

REFERENSKUND

Ystad Hamn Logistik AB

Antal anställda: Ystad Hamn Logistik har omkring 35–40 personer på lönelistan av dessa är ett 30-tal fastanställda.

Verksamhet: Ystad Hamn Logistik AB är Sveriges tredje största hamn för färjepassagerare efter Stockholm och Helsingborg. Ystad har tre färjelinjer som dagligen trafikerar Swinoujscie i Polen, Rønne på Bornholm och Sassnitz i Tyskland. Dessutom anlöper godsartyg som bland annat transporterar pellets och spannmål. Man har även lagerverksamhet och fastighetsservice.

Ort: Ystad

Lösning: Outsourcing av lönehanteringen, molntjänstlösningen Kontek HRM Time, Kontek HRM Employee, Kontek HRM Plan samt mobilappen Kontek HRM Mobile.



KURS MOT FRAMTIDEN MED OUTSOURCING

Behöver vi verkligen en personalchef för att köra lönerna? Nej, självklart inte! Så Ystad Hamn Logistik AB gick över till Konteks outsourcinglösning och flyttade bit för bit över till en modernare lönehantering och tidrapportering.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: ANDREAS OFFESSON

– Vi har just investerat en miljard kronor i två nya färjelägen för att förstärka vår verksamhet. Det ställer också krav på planeringen. Vår verksamhet löper 05–23 veckans alla dagar året om. Så länge vi har fartyg som är på gång, måste vi ha samma bemanning i hamnen. Det är därför vi behöver extrapersonal, säger Björn Boström.

Ibland krävs det något drastiskt för att man ska genomföra en förändring. Till exempel att personalchefen slutar och det plötsligt inte finns någon som kan sköta lönehanteringen. Det var just det som hände på Ystad Hamn Logistik AB 2016. Vad göra? Jo, gå över till Konteks outsourcinglösning.

– Vi insåg att om någon här skulle sköta lönerna skulle det bli vi i arbetsledande position – och då förstod vi att här måste det till en automatisering, säger Björn Boström, vd på Ystad Hamn Logistik AB. Om bara en person kan de här sakerna och tex blir sjuk, får ingen lön.

Företaget har varit kunder hos Kontek i många år och hade tidigare det gamla, windowsbaserade systemet. Personalchefen hade hela ansvaret för lönehanteringen och var också den ende som kunde systemet.

– Han lade oerhört många timmar på att köra lönerna.

När han slutade efter 50 år i bolaget, anställdes en ny personalchef som jobbade med att utveckla systemet på ett sätt som skulle förenkla för oss alla, berättar Björn Boström.

Det var när den nye personalchefen slutade, som den verkliga förändringen skedde. För Björn Boström och övriga i ledningen väcktes frågan om man verkligen behövde en personalchef på heltid för att köra löner. Kanske vore det smidigare att gå över till Konteks outsourcinglösning? Så blev det och 2017 och gick man samtidigt över till tidrapporteringssystemet Kontek HRM Time. När vd-assistent Maria Fennrup började på företaget lite senare insåg hon dock att man inte lyckats implementera det på rätt sätt.

– Vi hade inte förstått systemet, så jag tog tag i det direkt, säger hon. Om man lägger in fel saker får man ju ut fel information. Vi var inte alls digitaliserade innan,



–Bemanningen är situationsanpassad och förändras varje dag, säger Camilla. Det är väldigt mycket som påverkar oss, vädrets makter som gör att trafiken förändras eller en färja som inte kommer iväg i tid. Det gör att man ständigt måste planera om.

så övergången var inte jättesmidig. Det var mycket manuell handläggning med lappar, ändringar och justeringar. Allt det har vi jobbat bort. Nu fungerar det bra.

–Vi upplevde det som att det sätt som vi jobbade på var så speciellt att det inte går att sätta in i ett system – men det gick ju, säger Björn Boström. Vi hade vår egen process och införde outsourcing och stämpling i Kontek HRM Time pö om pö. Vi började med en testgrupp och sedan lade vi till fler i etapper. Mellan varje gång hittade vi saker som behövde justeras.

En av svårigheterna är att Hamnarbetaravtalet är från 1970-talet och därför något gammaldags, men Björn Boström påpekar att en av fördelarna med outsourcing är att Kontek redan har alla grunder på plats. Som kund behöver man bara koncentrera sig på att plocka fram sina egna, lokala avtal.

Under övergången var det en del av arbetsledarna som fortsatte att jobba som tidigare med Exceldokument och handskrivna rapporter parallellt med att lönesystem och schema digitaliserades, med bland annat automatisk instämpling och tidrapportering.

– Det fanns också en misstro att systemet inte skulle räkna rätt, säger Björn Boström, men det var bara i början. Då fångade vi upp ett par saker som vi kunde justera.

– Våra arbetsledare satt och rättade tidscheman för hand, eftersom de till exempel visste att X alltid kommer 30 minuter innan jobbet börjar för att hinna dricka kaffe, fortsätter han. Då fick vi ändra, så att systemet inte stämplar in när de kommer till arbetsplatsen utan när deras arbetstid börjar.

»DET ÄR VÅRT ANSVAR ATT
VI MATAR IN RÄTT SAKER.«

MARIA FENNRUP

Även de många behovsanställda är förstås med i systemet. Eftersom Ystad Hamn är öppen 05–23 veckans alla dagar med toppar vid högsäsong har man ett stort behov av kunniga behovsanställda som kan rycka in



YSTAD HAMN LOGISTIK

Ystad Hamn Logistik AB är Sveriges tredje största hamn för färjepassagerare efter Stockholm och Helsingborg. Ystad har tre färjelinjer som dagligen trafikerar Swinoujscie i Polen, Rønne på Bornholm och Sassnitz i Tyskland. Ystad Hamn Logistik AB hanterar årligen 3 miljoner ton gods, 250.000 lastbilar, 750.000 personbilar och 2,3 miljoner människor i passagerartrafiken.

Dessutom anlöper godsartyg som bland annat transporterar pellets och spannmål. Man har även lagerverksamhet och fastighetservice. Ystad Hamn Logistik har omkring 35–40 personer på lönelistan under ett år. Av dem är ett 30-tal fastanställda.



och jobba på timme. Totalt är det ett 40-tal personer som står på lönelistan under ett år. Av dem är 33 fastanställda (tio på kontoret och övriga är ute på kajen) medan ca tio personer är behovsanställda.

Förutom Kontek HRM Time använder Ystad Hamn även HR-systemet Kontek HRM Employee. Här matas nödvändig information in, som kompetens, körkort, certifikat, utbildningar, närmast anhörig och så vidare.

– Här har vi arbetat väldigt mycket med att få allt rätt i systemet, säger Camilla Hägerstrand, arbetsledare.

– Tidigare har vi fått den här informationen i ett Ex-celdokument från kollegorna, flikar Maria Fennrup in, men Kontek HRM Employee är en bättre plattform. Har vi inte den senaste informationen för närmast anhörig om det exempelvis skulle ske en olycka ute på kajen är det olyckligt.

En annan viktig del är att alla medarbetares olika utbildningar och intyg finns inlagda. De flesta har minst fyra utbildningar, i exempelvis säkerhet eller hjärt-lungräddning, som regelbundet behöver uppdateras.

Då kan man lägga in påminnelser i systemet, så att rätt personer får rätt utbildning i rätt tid. Man har även lagt in information om utrustning, arbetskläder och skor som medarbetarna kvitterat ut. Det kan låta mastigt, men vissa delar av utrustningen måste testas regelbundet.

– Vi har lagt in de årliga kontrollerna av flytvästarna till exempel, säger Björn Boström.

– Om man inte har en fungerande flytväst får man ju inte gå ut och ta emot en båt säger Camilla Hägerstrand.

Nästa steg är att lägga till Kontek HRM Plan för schemaläggning och planering av de timanställdas arbetstider. Camilla Hägerstrand, som bland annat ansvarar för bemanningen, har just börjat titta på det.

– Idag ligger detta i en Excel-fil, men vad händer om jag inte är här en dag? säger hon. Vi har ju beredskap 24/7 och alla ska kunna se vilka som är inne och jobbar. Tanken är att få ett mer översiktligt system.

Vd-assistent Maria Fennrup.

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER YSTAD HAMN LOGISTIK AB?

Outsourcing av lönehanteringen, molntjänstlösningen Kontek HRM Time, Kontek HRM Employee, Kontek HRM Plan samt mobilappen Kontek HRM Mobile.