

REFERENSKUND

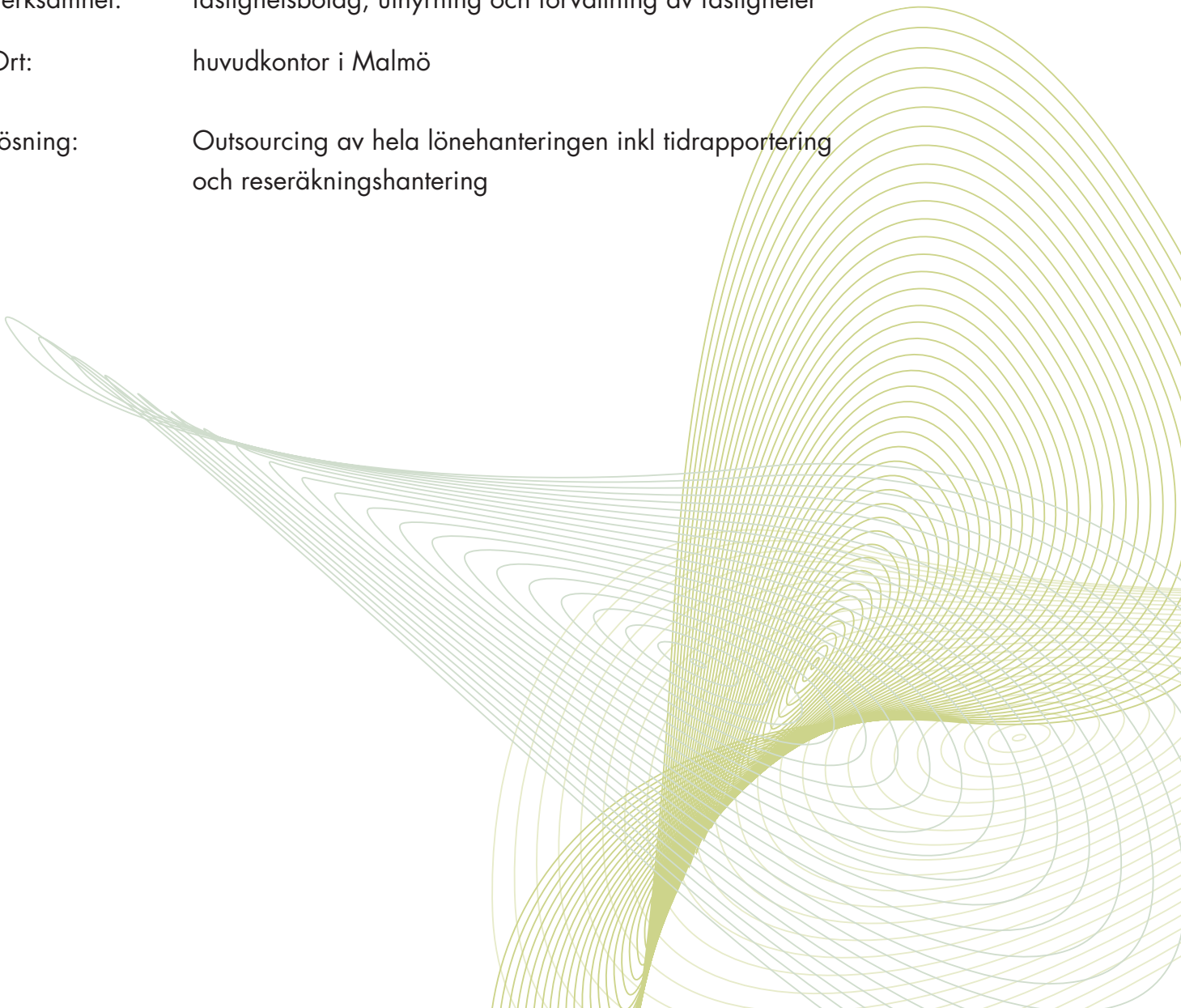
Heimstaden

Antal anställda: ca 200

Verksamhet: fastighetsbolag; uthyrning och förvaltning av fastigheter

Ort: huvudkontor i Malmö

Lösning: Outsourcing av hela lönehanteringen inkl tidrapportering och reseräkningshantering





Heimstaden – det expansiva fastighetsbolaget

Fastighetsbolaget Heimstaden, med huvudkontor i Malmö, befinner sig i en expansiv fas. Bara under det senaste året har Heimstaden etablerat sig på flera nya orter i Sverige, blivit ett av de största fastighetsbolagen i Danmark och nu senast i somras etablerade de sig i Berlin. Att växa så snabbt och samtidigt behålla den höga kvaliteten har varit en utmaning. Detta är bakgrunden till att Heimstaden har valt att outsourca hela sin löneadministration.

TEXT OCH FOTO: KERSTIN PARKER

Ovan fr v: Suzanna Malmgren, Christine Harding Nilsson och Helena Sahlberg.

Driftsäkerhet och kompetens

Personalchefen Suzanna Malmgren berättar att Heimstaden länge har outsourcat sina löner och att anledningen var den samma då, när de var ett litet bolag, som nu, när de är mycket större. Hon talar om löneadministrationen som en kritisk funktion som är sårbar om den sköts av en person.

– Det är viktigt att lönerna blir korrekta; lönehanteringen är något som bara måste fungera, betonar hon. Outsourcing för Heimstadens del handlar om driftsäkerhet och kompetens:

– Vi har, genom Kontek, dedikerade personer som arbetar för oss och de har uppdaterade kunskaper. Nu behöver vi inte hålla ordning på alla lagändringar och oroa oss för att vi inte hänger med i kompetensutvecklingen, det tar Kontek hand om. För oss är det både effektivare och säkrare, berättar Suzanna.

»Nu behöver vi inte hålla ordning på alla lagändringar och oroa oss för att vi inte hänger med i kompetensutvecklingen...«

Suzanna framhåller att outsourcing inte nödvändigtvis är en mer kostnadseffektiv lösning.

– Att ha en anställd löneadministratör kan nog vara mer ekonomiskt. Så länge allt fungerar.

Ekonomichef Christine Harding Nilsson håller med om att det inte var kostnaden som var avgörande för deras beslut.

– Vi gjorde en stor upphandling och jämförde olika leverantörer; Kontek hade den lösning som passade oss bäst.

Suzanna berättar att hon tillträdde som personalchef våren 2017.

– Då hade Heimstaden en annan outsourcad löneadministration som hade fungerat under många år, men nu hade vi blivit för stora för den lösningen.

Suzanna fick därför uppgiften att byta hela systemet, hon hade dock aldrig arbetat med löner tidigare. Hon såg till att få ett bra team med Christine som hade jobbat med Kontek Lön, och därmed kände till programmet, och HR-kollegorna Annelie Hauer och Helena Sahlberg som också hade arbetat med lön tidigare.

– Med min erfarenhet av att leda projekt och kollegornas sakkunskap kunde vi lösa detta tillsammans.

Helhetslösning

Det var flera faktorer som gjorde att Heimstaden valde Kontek. De kunde erbjuda en modern helhetslösning

med både lönehantering och tids- och reseräknings-system. Valfriheten var en annan orsak.

– Om vi i framtiden skulle ändra strategi och vilja byta till att ha lönearbetet in-house är det möjligt.

Både Suzanna och Christine konstaterar att Kontek passar dem mycket bra i det expansiva skede som de befinner sig i. Däremot kan de inte ha samma leverantör på sina kontor i Norge och Danmark, då Kontek inte finns etablerat där och lagstiftningen är så annorlunda.

– Det var en faktor som vi vägrade in när vi valde Kontek och vi kom fram till att flexibiliteten att kunna ta hem lönehanteringen, om vi skulle vilja det, vägrade tyngre än att ha samma leverantör i flera länder.

Förbättrad rapportering

Heimstaden började tidrapportera i det nya systemet i december 2017, och de konstaterar att det är en fördel att börja med ett nytt system vid ett årsskifte.

– Vi fick oerhört bra hjälp vid implementeringen, berättar Suzanna och Christine.

– Teamet från Kontek var mycket professionella; de hjälpte oss även med att processutveckla, så nu har vi bättre kvalitet och kontroll.

De berättar att de inte har hört någon som är missnöjd med det nya systemet, trots att de nu får göra mer själva.

– När det gäller reseräkningar så suckas det i och för sig en del när man ska lägga in sina utlägg, men vi har ändå ett mycket bättre stöd än tidigare.

Långsiktighet, hållbarhet, trygghet

Heimstaden inriktar sig på långsiktighet och att skapa hållbara bostäder i ett tryggt samhälle. Därför har de valt att ge mer resurser till sitt bostadssociala engagemang. För att nämna några exempel så stödjer Heimstaden föreningen Drivkraft Malmö genom att sponsra deras läxhjälpverksamhet för högstadieelever. Heimstaden är också, tillsammans med flera andra fastighetsbolag, delägare i Rosengård Fastighets AB, där det nu pågår ett stadsutvecklingsprojekt. Här är ambitionen att bygga ihop en av Malmös mer problemtunga stadsdelar med övriga staden.

– Om vi lyckas med det har vi bidragit till att göra något för hela Malmö, avslutar Suzanna.

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER HEIMSTADEN?

Outsourcing Lön, Tid och Resa