

# REFERENSKUND

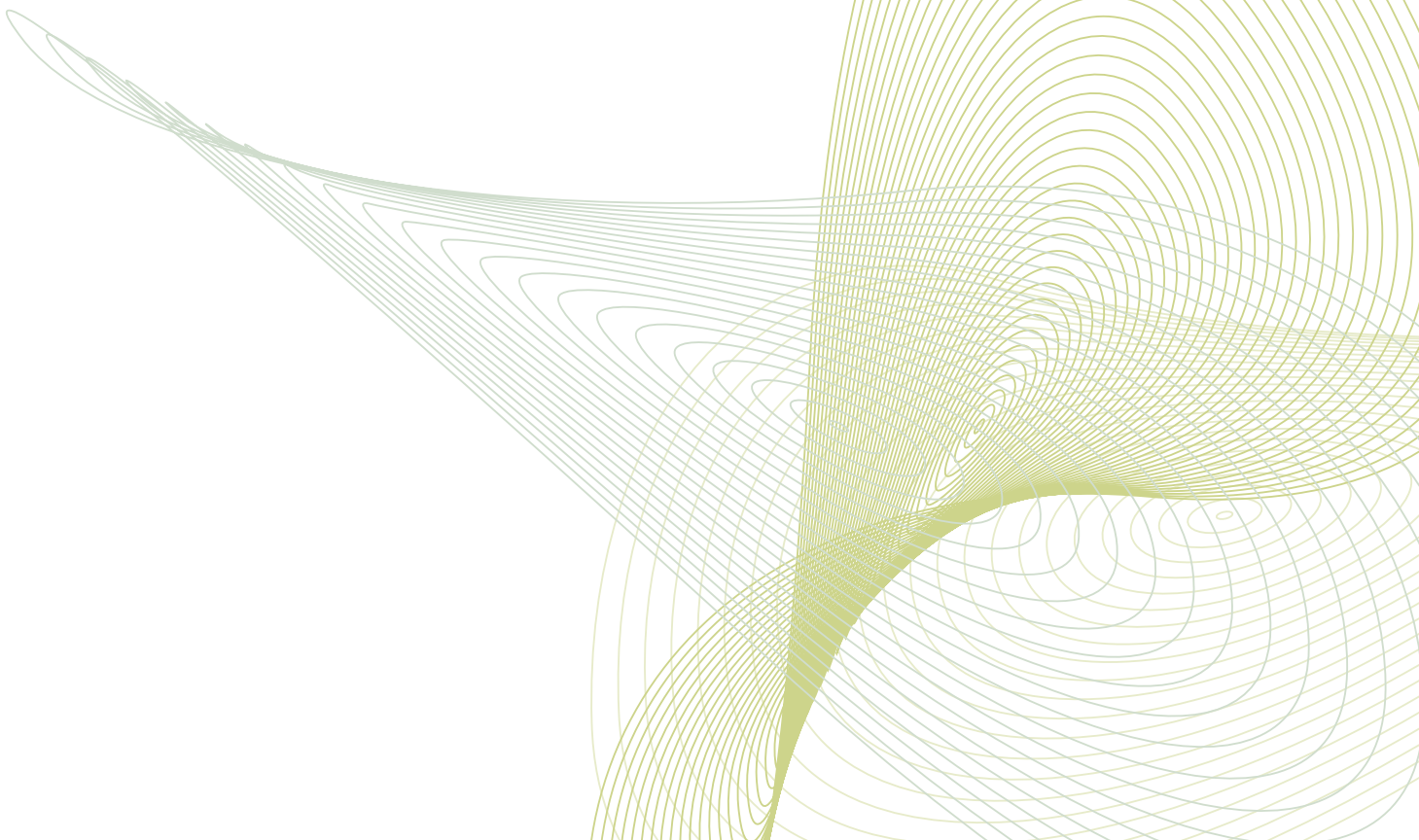
## Outnorth

Antal anställda: 70 fast anställda (dubbelt antal vid stora toppar)

Verksamhet: En av Skandinavien ledande e-handlare inom outdoor och friluftsprodukter. Sortimentet innehåller det mesta som behövs för att vara ute i naturen.

Ort: Växjö (lager, inköp, kundtjänst och fysisk butik) och Kalmar (marknadsavdelning, IT, ekonomi och fysisk butik)

Lösning: Outsourcing av lönehanteringen



# OUTSOURCING PÅ OUTNORTH. KAN DET BLI NATURLIGARE?

Gillar du att vara ute i naturen är det stor chans att du sprungit på Outnorth, när du varit på jakt efter bra prylar för friluftsliv och träning. »The best of Scandinavian Outdoor« är mottot för det snabbväxande e-handelsföretaget som attraherar kunder över hela världen.

TEXT: MICHAEL SCHULTZ FOTO: EMMA BOURNE

Många har försökt att ge sig in i den stentuffa e-handelsbranschen i förhoppning om att bli tillgängliga för kunder över hela världen. Det är få som lyckas. Men Outnorth är en av de som gjort det. Hur tänker man på löneavdelningen hos en e-handlare som växer med 25 procent om året? Outsourcing har varit en lyckad lösning för oss, berättar Outnorths Kajsa Carlén och Jessica Nordmark.

---

»FRÅN KLÄDER OCH SKOR  
TILL TÄLT OCH CAMPING,  
FÖR ALLA SÄSONGER.«

---

#### Nu får ni berätta om Outnorth.

**Kajsa:** Vi är en av Skandinavien ledande e-handlare inom outdoor och friluftsprodukter. Sortimentet innehåller nästan allt som behövs för att vara utomhus i naturen. Allt för små och stora äventyr, brukar vi säga.

**Jessica:** Vi har nischat oss på utrustning för träning och aktivitet utomhus. Från kläder och skor till tält och camping, för alla säsonger.. Inom företaget finns det massor av kompetens, väldigt många är genuina

utemänniskor med lång erfarenhet av utmaningar, i skogar, sjöar och på berg.

#### Vilka roller har ni?

**Kajsa:** Jag är utbildad civilekonom och är CFO och HR-ansvarig hos Outnorth. Tidigare har jag haft samma tjänst inom hemelektronikbranschen och innan dess inom tillverkande industri.

**Jessica:** Jag är också civilekonom och är redovisningsansvarig. Efter examen började jag på Kosta Musikprodukter. På Outnorth har jag jobbat sedan januari 2015. Privat håller jag på mycket med hästar, så jag får stor erfarenhet av olika slags underställ på vintern.

#### Hur många är det som ska ha lön?

**Kajsa:** Vi har 70 fast anställda men vid riktigt stora toppar kan vi vara upp till 120. Snittet är nog 90–100 personer, men vi blir hela tiden fler. På Black Friday var det ett enormt tryck, då fick vi ta in en hel del extra-personal och hade 70 personer bara på lagret. På ekonomiavdelningen är vi fyra stycken. Lönebiten är dock bara en liten del av vad vi jobbar med.

**Överst:** Emelie Nilsson på lagret i Växjö.

**Till vänster:** Kajsa Carlén, CFO och HR-ansvarig.

**Till höger:** Butiken i Växjö.





#### Varför började ni med outsourcing?

**Kajsa:** Startskottet var att den som jobbade med lönerna slutade. Det blev ett naturligt tillfälle att tänka om och göra en förändring. Outsourcingen har flera positiva effekter, framförallt har lönearbetet blivit effektivare. När man gör löner en gång i månaden, får man inte rätt flyt i körningarna. Nu går det betydligt smidigare.

#### På vilket sätt går det lättare?

**Kajsa:** Kontek är alltid uppdaterade på de senaste lagarna och reglerna, och har tydliga rutiner för hur arbetet ska löpa smidigt. De har en person som är dedikerad till att jobba med oss. Vi bollar frågorna när de dyker upp och får alltid svar. De är verkligen experter som kan det de sysslar med.

**Jessica:** Vi ser också positiva effekter till exempel när det gäller tidsdisciplinen. När underlagen för lön, traktamente och resor ska in är det ett spikat datum som gäller. Tidigare kunde det glida iväg lite, men nu är folk mycket bättre på att rapportera in i tid. För oss är outsourcingen en långsiktig lösning. Det frigör resurser och sparar tid. Vi har ingen ambition att ändra på det.

#### Hur gick själva övergången till?

**Kajsa:** Kontek hade en utbildning med oss och själva övergången gjorde vi under sommaren, helt utan missöden. Det märks att Kontek har gjort det här många gånger förut. Rutinerna och processerna var klara och tydliga.

#### Har arbetssättet påverkat er?

**Jessica:** Nu är arbetet mer standardiserat och snabbare. Mer genvägar och mindre merarbete. Medarbetarna

märker nog inte så mycket mer än att vi numera kör lönespecarna via Kivra.

#### Varför valde ni Kontek?

**Kajsa:** Jag hade jobbat med Konteks program och hade goda erfarenheter av dem sedan tidigare. Deras förslag låg rätt i kostnad och kvaliteten var bra.

#### Några tips om man går i outsourcingtankar?

**Kajsa:** Se på det som ett sätt att spara både tid och pengar. Det går ju åt en hel del interna resurser att ha en egen löneavdelning och hålla sig uppdaterad på lagar och regler. Det kan säkert fungera bra men det krävs en viss storlek på företaget om det ska löna sig.

**Jessica:** Och man ska inte förakta backup-biten. Om en eller två på löneavdelningen blir sjukskrivna så kan det slå hårt. På det här sättet vet man att medarbetarnas löner alltid kommer när de ska.

Jens Holgersson och Simone Gustafsson i butiken i Växjö.

#### +FAKTA

- Outnorth startade e-handel 2005
- Omsättning: 427 miljoner kr 2017
- I Växjö finns lager, inköp och kundtjänst
- I Kalmar sitter marknad, IT och ekonomi
- I Växjö och Kalmar finns också våra två fysiska butiker
- Produkterna säljs i huvudsak i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Tyskland

#### VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER OUTNORTH?

Outsourcing av lönehanteringen