

» REFERENSKUND

JATA Cargo

ANTAL ANSTÄLLDA

JATA Cargo har 14 anställda.

VERKSAMHET

JATA Cargo AB grundades 1989 och har sitt säte i Malmö. Företaget är en fristående, oberoende aktör i speditorsbranschen och arbetar med skräddarsydda transporter, framförallt inom Europa, men även i resten av världen. Företaget omsatte drygt 196 miljoner kronor 2021. Sedan 2019 är Storskogen Group AB i Stockholm majoritetsägare.

ORT

JATA Cargo har sitt säte i Malmö.

LÖSNING

Ett molntjänstavtal för Lönesystemet Kontek Lön samt HR-systemet Kontek HRM employee med HR-tjänsterna Personalhandbok och HR-blanketter. Även tidrapporteringsystemet Kontek HRM Time.

Tryggare HR-processer med Kontek.

När företaget växte blev det tydligt att **JATA Cargo** behövde se över HR-processen. Med Kontek HRM Employee fick man ett smidigt verktyg. Första åtgärd var att skapa en Personalhandbok, en gemensam kunskapsbank för vad som gäller på just JATA Cargo.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: PAUL MAC INNES

På översta våningen i ett anonymt kontorshus i Fosie i sydöstra Malmö döljer sig en riktig sambandscentral. På ytan ser det ut som vilket kontor som helst, men kartor på väggarna avslöjar att här arbetar människor som är experter på att hitta de snabbaste, smidigaste transportvägarna för gods av alla sorter. JATA Cargo AB är en oberoende aktör i transportbranschen, som förmedlar frakttjänster av alla slag med bil, båt eller flyg åt sina kunder.

– När kunden lägger en beställning på en transport hittar vi den bästa lösningen för just deras gods. Vi ligger nära kunden, är flexibla, kundanpassade och kan vara mer personliga än de stora konkurrenterna, säger Fredrik Persson, som är vd på företaget.



Det behövs ett HR-system när man är i expansion.

JESSICA WULFF, EKONOMI-/HR-ANSVARIG

Fredrik Persson och ekonomi-/HR-ansvariga Jessica Wulff har båda arbetat på företaget i elva år och sett hur det vuxit. Fram till 2014 var man sex personer, och sedan dess har företaget utökats undan för undan och idag är de 14 anställda.

– Det är en av anledningarna till att vi bestämde oss för att satsa på Kontek HRM Employee. Det behövs ett HR-system när man är i expansion, säger Jessica Wulff.

JATA Cargo har använt lönesystemet Kontek Lön i många år. Från början arbetade de i Konteks Windowslösning, men sedan 2019 är det molntjänsten som gäller.

– Det var inte för att vi var så framåt precis. Vi blev mer eller mindre tvingade när vi insåg att Windowsversionen inte skulle uppdateras längre. Då fick vi hänga på, säger Fredrik Persson med ett skratt.

– Ja, men vi hade ju pratat om att bli mer moderna och gå över till molntjänst för de program vi använde, säger Jessica.

Som ekonomiansvarig är hon den som kör lönerna på JATA Cargo. Företagets 14 anställda är alla heltidsanställda tjänstemän som arbetar kontorstid, så det är ett relativt okomplicerat upplägg. När hon har frågor, finns Kontek ett telefonsamtal bort.

– Jag sitter med allt som har med ekonomi att göra, lönerna är bara en del av det jag arbetar med. Därför är det smidigt att ha Kontek att ringa till om jag behöver, säger hon.

Hon och Fredrik har arbetat tillsammans de senaste åren för att identifiera vilka av företagets samtliga processer som skulle kunna digitaliseras, automati-

Fredrik Persson, VD och Jessica Wulff, ekonomi-/HR-ansvarig på JATA Cargo.

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER JATA CARGO AB?

Molntjänstavgift för lönesystemet Kontek Lön samt HR-systemet Kontek HRM Employee med HR-tjänsterna Personalhandbok och HR-blanketter. Tidrapporterings-systemet Kontek HRM Time.





Med världskartan framför sig jobbar Kristian Roslund med att hitta de snabbaste, smidigaste transportvägarna för gods av alla sorter.



SKRÄDDARSYDDA TRANSPORTER

JATA Cargo AB grundades 1989 och har sitt säte i Malmö. Företaget är en fristående, oberoende aktör i speditorsbranschen och arbetar med skräddarsydda transporter, framför allt inom Europa, men även i resten av världen. Företaget har 14 anställda och omsatte drygt 196 miljoner kronor 2021. Sedan 2019 är Storskogen Group AB i Stockholm majoritetsägare.

Kontek har blivit ett viktigt bollplank för oss. Som arbetsgivare vill vi ju veta att vi agerar på ett korrekt sätt.

FREDRIK PERSSON,
VD

seras och effektiviseras. På JATA Cargo arbetar man till exempel i system för spedition och säljstöd. I den processen väcktes frågan: är det inte dags att även lämna manuell hantering för HR-frågor som ledighet, frånvaro och lönerrevisioner? Funderingarna ledde till att man satsade på Konteks HR-system Kontek HRM Employee. Från 1 januari 2023 är det implementerat och igång.

– Man ska ju kunna lite om allt när man är ett litet företag, men ibland är det bra med expertkunskap. Vi tog hjälp av Kontek för att göra vår Personalhandbok så att allt skulle bli rätt, säger Jessica Wulff. Nu när vi har nya medarbetare som ställer frågor om hur saker fungerar hos oss, är det bra att veta att den information vi ger är korrekt, och att det finns verklig kunskap bakom den.

Både hon och Fredrik Persson ser en stor fördel i att all information som rör de anställda nu finns samlad och tillgängligt på ett ställe. Det första man gjorde var att få Personalhandboken på plats.

– Vi valde att börja med den för att få allt på pränt om vad som gäller här på JATA Cargo, säger Jessica Wulff. Kontek hjälpte oss så att Personalhandboken anpassades till oss. Det var också ett bra stöd för att kontrollera att vi får med alla eventuella förändringar i lagstiftning som påverkar oss. Förut var vi kanske inte så medvetna, utan vi hade mer en känsla av hur det skulle se ut.

– Det är viktigt att följa lagar och regler – och sen kan vi fylla på med våra rutiner för hur vi arbetar. Nu har vi ett bra verktyg i Personalhandboken. När vi har en nyanställd är det jättebra att kunna visa den, säger Fredrik Persson.

Personalhandboken gjordes under 2022. Redan i januari 2023 gjordes den första revideringen. En personalhandbok ska ju vara ett levande doku-

ment, som uppdateras årligen för att all information ska vara korrekt.

Det som står näst på tur är att börja använda andra delar av Kontek HRM Employee, som HR-dokumentation och formulär för medarbetarsamtal. Medarbetarna har fått en kort introduktion i systemet, men snart väntar en mer noggrann genomgång för var och en, så att de kan använda de delar av systemet som de har access till.

Och samtidigt introduceras nästa nyhet, tidrapporteringsystemet Kontek HRM Time. Så länge JATA Cargo bestod av en liten grupp gick det att hålla reda på tidrapporteringen. Alla arbetade samma tider och var på plats på kontoret. Nu, efter coronapandemin, är det fortfarande möjligt att jobba hemifrån och antalet anställda är fler.

– Vi vill ju förändra vårt arbetssätt för att få bättre rutiner och struktur på både löne- och HR-processen, säger Fredrik Persson. Är man 6–8 personer går det att komma ihåg att Kalle skulle till tandläkaren, men är man 14 fungerar det inte längre. Vi sparar arbetstid och kan lägga vår tid på rätt saker i stället.

– Vi har praktiserat frihet under ansvar även tidigare, men nu får vi en bättre struktur på processen. Vi har haft en frånvarorapportering som varit helt manuell, och jag har lagt en del av min arbetstid på att påminna kollegorna om att de ska lämna in sina rapporter. Nu blir det mer automatiserat, säger Jessica Wulff. Än så länge har vi bara haft ett uppstartsmöte kring Kontek HRM Time, men jag hoppas att det ska underlätta för mig.

Fredrik Persson nickar instämmande.

– Ja, är det automatiserat så spelar det inte så stor roll att vi växer, säger han. Det är bra att tidrapporteringen och HR-frågorna inte stjäl mer tid för dig.