

# REFERENSKUND

## Royal Design AB

**Antal anställda:** Royal Design AB har ca 100 fast anställda.  
Under högsäsong november till januari är man  
ca 300 personer som arbetar.

**Verksamhet:** Royal Design Group grundades 1999 som ett e-handelsbolag  
med försäljning av nordiska premiumvarumärken.

**Ort:** Idag finns de online på 13 olika geografiska marknader.  
Man har dessutom fem fysiska butiker i Sverige under  
varumärkena RoyalDesign.se samt Rum21.

**Lösning:** Webbaserade lönesystemet Kontek Lön samt Kontek HRM Time  
för tidrapportering och Kontek HRM Travel för reseräkningar  
och utlägg, samt appen Kontek HRM Mobile.



# Full flexibilitet med webblösning

Effektivt, anpassningsbart och lättanvänt – när e-handelsbolaget Royal Design ville byta lönehanteringssystem var kraven tydliga. Lösningen fanns i Konteks webbaserade molntjänstlösningar.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: ROYAL DESIGN





## INREDNING OCH DESIGN PÅ NÄTET

Royal Design Group grundades 1999 som ett e-handelsbolag med försäljning av nordiska premiumvarumärken mot den amerikanska marknaden. Idag finns de online på 13 olika geografiska marknader. Man har dessutom fem fysiska butiker i Sverige under varumärkena RoyalDesign.se samt Rum21. Företaget har ca 100 fast anställda. Under högsäsong november till januari är man ca 300 personer som arbetar.

När företaget växte blev det uppenbart – här krävdes en ny lösning för lönehanteringen. För ett modernt och rörligt företag i e-handelsbranschen, som Royal Design Group, handlade det om att hitta en webbaserad variant som skulle vara kompatibel med företagets befintliga försystem. Svaret blev en molnbaserad lösning med Kontek Lön samt Kontek HRM Time och Kontek HRM Travel.

– Nu kan vi jobba var vi än är, vilket visat sig vara väldigt bra med tanke på coronasituationen, säger HR-chef Hanna Nordling. Det hade varit ett stort problem, om vi hade jobbat kvar i vårt tidigare system.

Vi pratas vid på coronamanér via Teams på datorn. Löneadministratör Ulrika Blomqvist är också med i samtalet. De två utgör företagets HR-avdelning men sitter på olika platser. Hanna Nordling hittar man på Royal Design Groups huvudkontor i Stockholm, medan Ulrika Blomqvist finns i företagets nybyggda hus i Nybro, som inrymmer lager, kundservice, ekonomiavdelning och It-avdelning. Med det nya lönehanteringssystemet kan de ändå arbeta tätt ihop utan problem. Allt finns ju i molnet.

– Att det är webbaserat har flera fördelar, säger Hanna Nordling. Om jag eller Ulrika blir sjuka samtidigt eller skulle behöva ha avlastning, så vet vi att Kontek kan

hjälpa oss med lönehanteringen tills vi är tillbaka. Det finns också tidsmässiga vinster. Nu jobbar vi mer effektivt. Jag är jättenöjd. Det är det bästa vi gjort!

---

**»Användarvänligheten är helt galet bra jämfört med det vi hade innan.«**

HANNA NORDLING

---

Bytet från det gamla systemet till Kontek skedde i april 2020, eftersom man såg att det skulle bli enklast vid ett nytt semesterår. Det ingen hade kunnat räkna med när det datumet beslutades, var att coronapandemin skulle förändra våra möjligheter att resa och träffas. För Hanna Nordlings och Ulrika Blomqvists del innebar det bland annat att Konteks konsulter inte kunde komma till Royal Design för att installera det nya programmet och hjälpa dem igång. Istället fick man snabbt hitta en ny väg.

– Vi förberedde oss innan tillsammans med Kontek och gjorde upp en tidsplan säger Ulrika. Sedan satt jag och Konteks konsult med delad skärm så att jag blev guidad på distans. Det gjorde att jag lärde mig allt! Jag fick se systemet från grunden, och lärde mig kanske systemet lite mer än vad jag hade gjort annars, eftersom jag satt med vid implementeringarna.

T v: Royal Design Groups nya byggnad i Nybro inrymmer lager, kundservice, ekonomiavdelning och It-avdelning.



## VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER ROYAL DESIGN GROUP AB?

Webbaserade lönesystemet Kontek Lön samt Kontek HRM Time för tidrapportering och Kontek HRM Travel för reseräkningar och utlägg, samt appen Kontek HRM Mobile.

**Ovan:** Robotar som sorterar och packar på Royal Designs nybyggda lager i Nybro.

**T v:** Produkter ur Royal Designs sortiment.



– Men jag är inte så orolig av mig, fortsätter hon. Vi hade ju en plan och jag tycker att Kontek styrde upp det bra.

Ett av kraven när Royal Design sökte ett nytt lönesystem var att det skulle fungera med försystemet TooEasy, som man redan arbetade i. Eftersom man har ett komplext system med tre olika kollektivavtal (för detaljhandel, lagerarbete och tjänstemän), ville man gärna behålla försystemet. Det var inga problem. Förutom lönesystemet Kontek Lön använder man numera också Kontek HRM Time för tidrapporter och Kontek HRM Travel för reseräkningar.

Det är framför allt på tjänstemannasidan som man använder Kontek HRM Travel. Där hittar man bland annat inköparna, som har en del resor i arbetet.

– Jag upplever att våra tjänstemän har fått det mycket enklare att lämna sina tidrapporter och reseräkningar nu, säger Ulrika Blomqvist. Alla har appen, så idag har alla allt i mobilen. Lönespecifikationen kommer dessutom direkt i Kivra.

– Jag är en av dem som ibland har utlägg, och jag måste säga att det faktum att man kan lägga in kvittot direkt i appen är fantastiskt, säger Hanna Nordling.

De båda har också hunnit märka att rapporter, som exempelvis avdelningschefer efterfrågar, är enklare att få ut i Konteks molnbaserade system. Det går till exempel att automatisera, så att rapporter som ska skapas regelbundet genereras automatiskt. Tidsbesparande helt enkelt!

Ett år efter implementeringen av det nya systemet

märker Ulrika Blomqvist tydlig skillnad. Eftersom uppgifter som schema, föräldradedighet och avtal ligger inlagt i systemet blir det mindre fel på lönen. Och frågorna om hur många semesterdagar som återstår har blivit markant färre. Uppgiften finns ju på lönespecifikationen och syns väl i Kontek HRM Time.

– Dessutom är alla deadlines så mycket tydligare. Man får ju också hjälp av systemet att komma ihåg saker som man måste ha koll på. Jag behöver inte längre vara den där jobbiga personen som frågar och jagar, säger Ulrika Blomqvist.

– Men kom ihåg, vi är nybörjare! flikar Hanna Nordling in. Vi håller fortfarande på att upptäcka alla möjligheter.

**Nedan:** »Det visuella är väldigt bra och intuitivt«, säger Hanna (tv) om lönesystemet, när vi möts via Teams.

För Ulrika (th), som arbetar allra mest i lönesystemet, har supporten varit en livlina och grunden till en alldeles egen kunskapsbas. »Jag använder den möjligheten mycket«, säger hon. »Och svaren ligger ju kvar som min egen resursbank.«

