

» REFERENSKUND

Sveriges Golvdistributörer (SGD)

ANTAL ANSTÄLLDA

Sveriges Golvdistributörer har ca 150 medarbetare.

VERKSAMHET

SGD är en företagsgrupp med huvudkontor i Malmö, som består av grossister inom golv, keramik, textil och tillbehör. Företaget bildades 2018, när Storskogen AB köpte fyra grossistföretag i södra Sverige. Tanken var att ett samarbete mellan de olika grossisterna skulle ge deras kunder ett större utbud av produkter och tjänster.

ORT

SGD har idag 17 olika enheter från Malmö i söder till Luleå i norr.

LÖSNING

En outsourcinglösning för lönehanteringen samt plustjänstavgift för Kontek HRM Time, Kontek HRM Travel och Kontek HRM Employee. Dessutom har SGD:s medarbetare tillgång till supporttjänsten Min Lön, för sina frågor kring lön, semester och tidrapportering.

Tryggt och effektivt med outsourcing.

Snabb expansion kräver förändring på flera fronter. **Sveriges Golvdistributörer (SGD)** har vuxit snabbt genom att köpa mindre, privatägda företag över hela landet. Då behövdes nya rutiner för lönehanteringen och gemensamma riktlinjer för HR-frågor. Lösningen blev ett outsourcingavtal med Kontek.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: ANNA GUMMESSON

” Jag kan ringa våra konsulter på Kontek och få bra hjälp. Jag är en relationsmänniska, så det är viktigt för mig.

Lösningen blev ett outsourcingavtal för lönehanteringen hos Kontek, med plustjänstavtal för tidsystemet Kontek HRM Time, reseräkningssystemet Kontek HRM Travel och HR-systemet Kontek HRM Employee. Det var ett stort steg. Eftersom SGD i princip byggts upp av flera mindre, privatägda företag hade man tidigare det lilla företagets lönehantering, det vill säga en enda person gjorde lönerna. Det blev allt mer ohållbart när företaget växte.

– Vår tidigare löneadministratör arbetade även med ekonomifrågor, så det var självklart att lönehanteringen skulle outsourcas. Det sparar tid för oss. Kontek har kompetensen och det funkar. Det är viktigt att medarbetarna känner sig trygga med lönehanteringen, säger Jenny Skoglund, som är HR-ansvarig på SGD.

– Vi har kontakt med två personer på Kontek, fortsätter hon. Matilda hanterar våra löner och Elin hjälper oss med försystemet. De är fantastiska! De känner igen folk när jag skriver in ärenden, ja

nästan på smeknamnsnivå – det känns tryggt för mig. De kan historien och har änglars tålmod när något blivit knasigt.

SGD är framför allt grossister, men under senare år har även några butiker tillkommit när man köpt upp nya företag runt om i Sverige. När ett byggföretag eller en golvläggare lägger en beställning på golv, går ordern till närmaste hub, där golvet och alla tillbehör packas för att köras ut med någon av SGD:s egna bilar eller andra transportörer. På företaget är det två avtal som gäller, Handels tjänstemannaavtal samt Lager- och e-handelsavtal. Eftersom SGD använder Kontek HRM Time och Kontek HRM Travel, kan alla medarbetare göra sin tidrapportering och sina reseräkningar direkt i appen i mobilen.

– När vi fusionerat in ett nytt bolag får de anställda en genomgång med Kontek. De första två månaderna brukar det vara lite frågor, men sen snurrar det på, säger Jenny Skoglund. De som är småbarns-





föräldrar kanske går in och redovisar varje dag, medan de som sällan har någon frånvaro markerar hela månaden på en gång.

Även cheferna kan attestera och kontrollera timmar i appen. De får automatiska påminnelser om att något ska göras av systemet, men ibland får Jenny Skoglund ändå stöta på. När det händer mycket är det lätt att något faller bort ur minnet.

– Här är det många små enheter som blivit en stor, gemensam enhet. Så länge man bara är 5–10 personer på företaget är det enkelt för chefen att ha överblick, och till exempel veta att XX varit borta i tre dagar den här veckan, men så är det ju inte längre, konstaterar hon. Så en av bitarna är att vi försöker få ihop en gemensam plattform – en huvudregel som tydliggör att så här funkar det hos oss.

Det är ett av skälen till att hon tagit hjälp av Kontek för att upprätta en Personallhandbok. Det andra

Ovan: – För vår del har det varit bra att introducera Konteks alla delsystem lite stegvis. Då kan vi justera och lägga till tjänster efter hur vi vill ha det, säger Jenny Skoglund, HR-chef på SGD.

SGD är en av Sveriges största grossister när det handlar om golv, med produkter från de flesta stora golvlleverantörer och lagerhubbar på flera olika platser i Sverige. Huvudkontoret ligger i Malmö.





”
När vi började hade vi massor av olika undantag, men ingen huvudregel. Med Personalhandboken skapar vi en gemensam dokumentation och gemensamma processer.

JENNY SKOGLUND, HR-CHEF PÅ SGD AB

skälet är att hon gjort den typen av arbete själv på tidigare arbetsplatser och vet hur lång tid det tar.

– Jag fick god hjälp av Madeleine Lindberg på Kontek kring hur det ska se ut hos oss och även med en del standardskrivelser. För mig var det en trygghet att en annan person drev den här processen. Det handlar ju om hur man gör för att det ska bli mer likvärdigt och relevant för våra olika kollektivavtal, säger Jenny Skoglund.

Tanken är att hon och Kontek ska göra en årlig avstämning av Personalhandboken, för att se till att den är uppdaterad med relevant information. Det är viktigt att Personalhandboken är ett levande, lättåtkomligt dokument för att den ska användas.

– Jag tänker mig att många av frågorna som jag och våra platschefer får kan besvaras i Personalhandboken. Där kan de anställda söka information själva när vi går från den lilla verksamheten till den stora. Det är den tillväxtresan som vi gör, och den fortsätter med stormsteg, säger Jenny Skoglund.

Ytterligare ett steg är att man nu också introducerar tjänsten Min Lön. Det innebär att SGD:s medarbetare kan skicka frågor om sin lön direkt till Kontek istället för att ta dem via HR till exempel. Förhoppningen är att det ska gå snabbare att få svar.

– Det viktiga är att Konteks konsulter verkligen kan det som de håller på med. Därför blir det mer tryggt med tjänsten Min Lön, menar Jenny Skoglund.

Allt som rör lön och HR är förstås väldigt känsliga uppgifter, men hon känner inga tveksamheter till att skicka iväg dem utanför huset och låta Kontek ta hand om lönehanteringen. Faktum är att det är precis tvärt om.

– Det är otroligt tryggt, de är proffs och uppdaterade kring vad som händer. Det finns en gedigen säkerhet, säger Jenny Skoglund. En fördel är också att det märks att de har erfarenheter från andra branscher. Kontek avslöjar inget om andra kunder, men de kan bidra med kunskap om olika lösningar, som en kunskapsbank. Jag får många goda råd längs vägen.

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER SGD?

Outsourcinglösning för lönehanteringen samt plus-tjänst avtal för Kontek HRM Time, Kontek HRM Travel och Kontek HRM Employee. Dessutom har SGD:s medarbetare tillgång till supporttjänsten Min Lön, för frågor kring lön, semester och tidrapportering.

GROSSISTER MED TILLVÄXTAMBITIONER

SGD är en företagsgrupp med huvudkontor i Malmö, som består av grossister inom golv, keramik, textil och tillbehör. Företaget bildades 2018, när Storskogen AB köpte fyra grossistföretag i södra Sverige. Tanken var att samarbete mellan de olika grossisterna skulle ge deras kunder ett större utbud av produkter och tjänster. Idag har SGD 17 olika enheter, från Malmö i söder till Luleå i norr och cirka 150 medarbetare.