

REFERENSKUND

Erikshjälpen

Antal anställda: I stiftelsen Erikshjälpen arbetar ca 60 personer. Erikshjälpen Second Hand har drygt 500 anställda och i Erikshjälpens 60 butiker arbetar varje år 2 000 volontärer och 1 500 praktikanter.

Verksamhet: Erikshjälpen grundades av Erik Nilsson 1967 och består av två delar: Barnrättsorganisationen Erikshjälpen som verkar för barns rättigheter i Barnkonventionens anda med projekt i bland annat Östeuropa, Västafrika och Sydostasien samt Erikshjälpen Second Hand med ett 60-tal second hand-butiker runt om i landet. Erikshjälpen Second Hand bidrar både med att generera medel till barnrättsorganisationen och till att skapa meningsfull sysselsättning för människor i olika typer av utanförskap.

Ort: Huvudkontoret ligger i Holsbybrunn. Erikshjälpen har även 60 butiker runt om i Sverige.

Lösning: Molntjänst som inkluderar: Lönesystemet Kontek Lön, försystemet Kontek HRM med delsystemen Kontek HRM plan, Kontek HRM Time, Kontek HRM Travel och Kontek HRM Employee.



Molnbaserat och tryggt – en flexibel lösning för alla

När Erikshjälpen ville modernisera löneprocessen var det viktigt att hitta en modern lösning som enkelt kan användas av alla, oavsett bakgrund, förkunskaper eller befattning. Valet föll på Konteks molnbaserade system. I höst tas sista steget från en manuell till en helt digital lönehandling.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: PAUL MAC INNES

Erikshjälpen är en organisation med stora drömmar och mål. Det handlar om att ge barn i världen en chans till ett bättre liv – och samtidigt verka för ett mer socialt, humant och hållbart samhälle. För många är kanske second hand-butikerna det första man förknippar med namnet Erikshjälpen, men de är bara ena halvan av organisationens verksamhet. Överskottet från butikerna går till barnrättsorganisationens arbete med att förbättra livsvillkoren för barn runt om i världen.

– Som barnrättsorganisation bevakar vi barnens rättigheter och arbetar för att alltifrån stater och myndigheter till religiösa ledare och föräldrar, ska verka för barnens bästa. Vårt arbete utgår ifrån barnkonventionen och vi lägger stor vikt vid att engagera barnen och göra dem delaktiga, säger Tomas Jönsson, administrativ chef/ekonomischef på Erikshjälpen.

Barnrättsarbetet står Stiftelsen Erikshjälpen för. Här arbetar ca 60 personer. Erikshjälpens andra ben, de 60 second hand-butikerna, har inte bara till uppgift att samla in pengar till barnrättsarbetet. De ska också bidra till ett mer socialt och hållbart samhälle, bland annat genom att ge människor i utanförskap arbete och praktik, och verka för ett hållbart samhälle genom cirkulär ekonomi.

I butikerna finns oftast fast anställd butikschef, arbetsledare samt chaufför. Övriga i butiken är volontärer samt människor som av olika skäl behöver stöd för att ta sig ut i arbetslivet. Det kan handla om personer som är berättigade till lönebidrag, människor som behöver praktik eller språkträning, eller personer inom frivården som dömts till samhällstjänst.

– Vi har en stor mångfald av människor som arbetar i våra butiker. Många av dem står långt från arbetsmarknaden och behöver stärka självkänslan. Hos oss får man en plats och ett sammanhang, säger Tomas Jönsson.

Men oavsett vilken kategori man tillhör, ska alla behandlas på samma sätt när det handlar om exempelvis schema och tidrapportering. Det innebär till exempel att alla redovisar sin tid i samma system, oavsett bakgrund, avtal eller om de är volontärer.

– Alla, från vår generalsekreterare till enskilda volontärer, ska behandlas på samma sätt. Ingen ska behöva känna sig utanför, säger löneadministratör Magnus Thelander.

T v: I Erikshjälpens 60 butiker arbetar varje år 2000 volontärer. De, liksom de drygt 500 anställda, och 1500 praktikanter av olika slag, ska alla schemaläggas och tidrapportera på samma sätt i Konteks system.

Nedan: Tomas Jönsson, administrativ chef/ekonomischef och Magnus Thelander, löneadministratör.





Erikshjälpen har varit kund hos Kontek i cirka 15 år, och för drygt fyra år sedan bestämde de sig för att bli helt digitala. Man valde att gå över till Konteks molntjänst och startade med lönesystemet Kontek Lön, Kontek HRM Time för tidredovisning, Kontek HRM Plan för schemaläggning och Kontek HRM Travel för reseräkningar.

– Vi ville ha en helhetslösning där vi kunde växa och det var viktigt för oss att hitta ett system som var molnbaserat, säger Tomas Jönsson. Vi måste ha ett system som vi är säkra på, där det finns backup teknik och kunniga konsulter. Lön är så komplicerat.

»Vi vill jobba med vår huvudverksamhet barnrättsfrågor, och låter Kontek jobba med det som de är duktiga på. Vi sparar tid på detta!«

TOMAS JÖNSSON

Det är inte minst komplicerat för en verksamhet som Erikshjälpen. Hälften av second hand-butikerna drivs i egen regi, medan övriga drivs som fristående verksamheter med egna organisationsnummer. Därför var det viktigt för Erikshjälpen att skriva ett ramavtal med Kontek som gör det möjligt att ansluta butikerna allt eftersom.

Molnlösningen gör det dessutom möjligt att koppla upp sig via telefonen, datorn eller surfplattan oavsett var man är. Den flexibiliteten och användarvänligheten är viktiga faktorer för Erikshjälpen.

– Kopplingarna mellan schema, tidredovisning och lön funkar väldigt bra. Det tycker jag Kontek ska vara stolta över, säger Magnus Thelander. Vi har ju många olika medarbetare i vårt gäng och alla ska klara detta.

Kontek har då kunnat hjälpa oss med lösningar, till exempel har vi en surfplatta i butikerna där man enkelt kan logga in.

Under hösten tar Erikshjälpen ytterligare ett steg när Kontek HRM Employee stegvis introduceras i hela organisationen. När det är klart kommer det att förenkla ytterligare, eftersom informationen kring varje enskild medarbetare då finns samlad. Det är sista steget till att bli helt digitala, en lång resa för en organisation där varje butik tidigare skött reseräkningar, rapporter och tidredovisning manuellt.

– Nu sköter alla butikerna schemaläggning, tidrapportering och lön digitalt, säger Magnus Thelander. Förut kunde alla göra på olika sätt och det var vanligt att man skapade en egen, lokal praxis. Vi har jobbat med att medvetandegöra hur vi ska jobba efter kollektivavtalen. När vi har allt samlat så här blir det tydligare att det är lika för alla.

Det är viktigt av flera skäl, inte bara likabehandlingsprincipen. Det handlar också, rent krasst, om att skydda varumärket Erikshjälpen. Driver man en barnrättsorganisation och verkar för ett mer jämlikt, humant och hållbart samhälle, måste man förstås också vara noggrann med att följa lagar och avtal.

Ovan: Erikshjälpen tar emot omkring 14 miljoner gåvor varje år. Allt sorteras så att man kan se vad som kan säljas vidare i second hand-butikerna eller Erikshjälpens e-handel, secondhand.se, och vad som måste gå till materialåtervinning.

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER ERIKSHJÄLPEN?

Molntjänst som inkluderar: Lönesystemet Kontek Lön, förssystemet Kontek HRM med delsystemen Kontek HRM plan, Kontek HRM Time, Kontek HRM Travel och Kontek HRM Employee.

VERKAR FÖR BARNS RÄTTIGHETER

Erikshjälpen grundades av Erik Nilsson 1967 och består av två delar: barnrättsorganisationen Erikshjälpen som verkar för barns rättigheter i Barnkonventionens anda med projekt i bland annat Östeuropa, Västafrika och Sydostasien samt Erikshjälpen Second Hand med ett 60-tal second hand-butiker runt om i landet. Erikshjälpen Second Hand bidrar både med att generera medel till barnrättsorganisationen och till att skapa meningsfull sysselsättning för människor i olika typer av utanförskap.