

REFERENSKUND

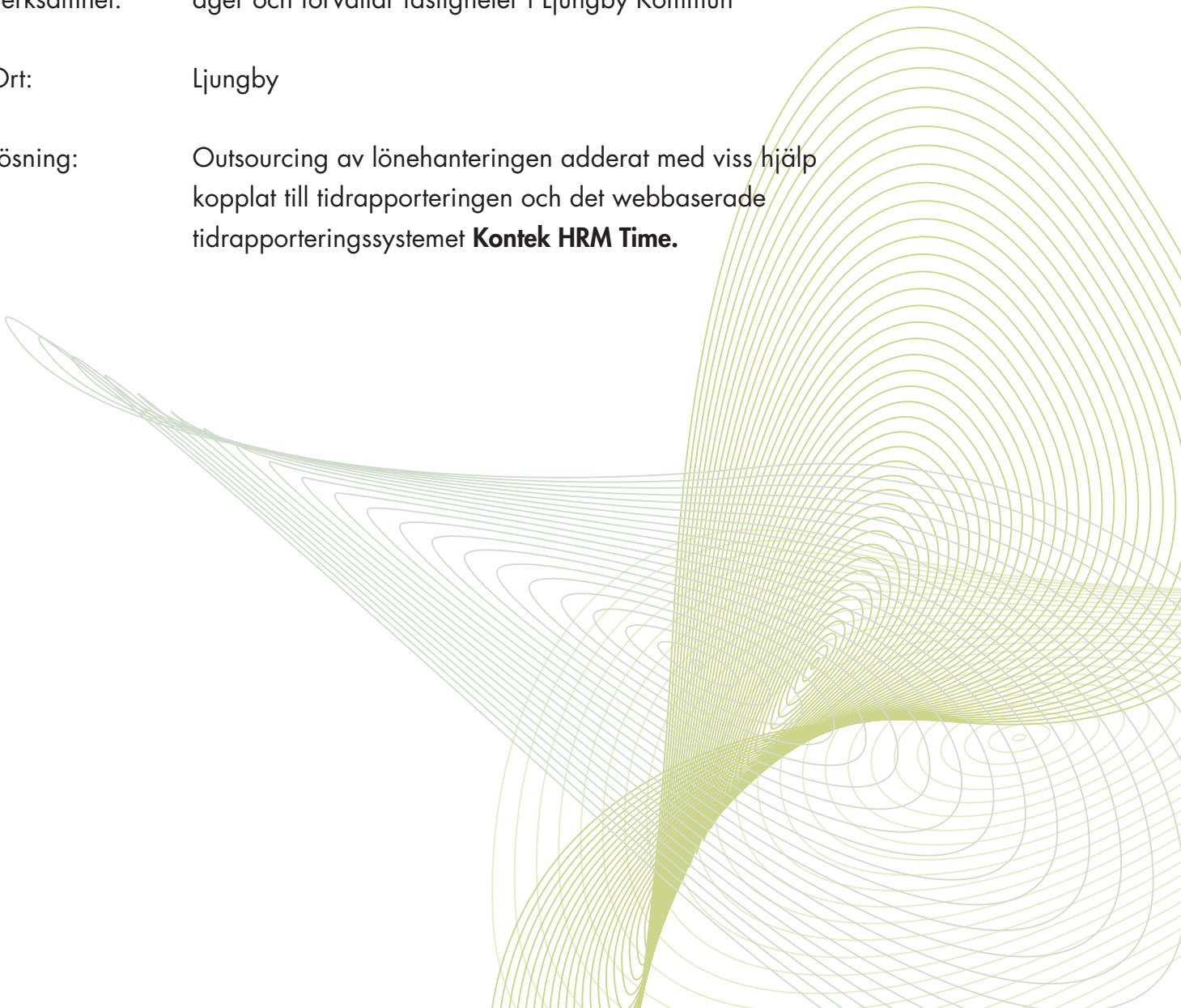
Ljungbybostäder

Antal anställda: 22

Verksamhet: äger och förvaltar fastigheter i Ljungby Kommun

Ort: Ljungby

Lösning: Outsourcing av lönehanteringen adderat med viss hjälp kopplat till tidrapporteringen och det webbaserade tidrapporteringssystemet **Kontek HRM Time**.



STOR FLEXIBILITET MED OUTSOURCING OCH WEBBASERADE SYSTEM

Det kommunala bostadsföretaget Ljungbybostäder AB grundades 1950 och har som uppdrag att äga och förvalta fastigheter inom Ljungby kommun. De har outsourcat sin löneadministration sedan nio år tillbaka och i våras kompletterade de sin outsourcinglösning med Konteks webbaserade tidredovisningssystem. – Det är snabbare, smidigare och tydligare för hela personalen, säger vd Joakim Karlsson, redovisningsekonom Linda Bodevind och ekonomichef Annika Borling.

TEXT: KERSTIN PARKER FOTO: PAUL MAC INNES

Ljungbybostäder är inne i en expansiv fas och vd:n Joakim Karlsson berättar att ambitionen är att fortsätta växa.

– Vårt ägardirektiv är att vi ska bygga 100 bostäder under en fyraårsperiod. Eventuellt blir det ännu fler. Det är tanken så länge marknaden finns där och vi kan hyra ut lägenheterna.

I maj började de bygga ett trygghetsboende med 54 lägenheter som ska vara klart i september 2020. Och för ett år sedan stod en fastighet med 25 hyresrätter klar precis intill Ljungbybostäders kontor i stadens centrum.

Olika yrkesgrupper och avtal

Företaget har outsourcat sin löneadministration sedan 2010.

– Det fanns ett etablerat system när vi började arbeta här, berättar Joakim och hans kollegor Linda Bodevind och Annika Borling.

De har således ingen annan lösning för löneadministrationen att jämföra med, men de kan alla tre peka på de många fördelarna med outsourcing.

– Det viktigaste är att vi inte behöver vara personberoende om den som sköter lönerna skulle bli sjuk eller vill vara ledig. Nu får vi dessutom tillgång till en person som är specialiserad på löner och det blir som en back-up-funktion.

Joakim och Linda förklarar att även om de är en relativt liten organisation med 22 anställda, finns det tre yrkesgrupper som har olika kollektivavtal.

– Elva personer är tjänstemän, nio är fastighetsanställda och två är målare. Det blir lite komplext eftersom avtalen skiljer sig åt på en del punkter. Det kan handla om antalet semesterdagar till exempel och målarna har arbetstidsförkortning, vilket de två andra personalgrupperna inte har.

– Situationen med de olika avtalen gör också att det blir en trygghet med outsourcing, säger Linda.

– Jag kan stämma av med Kontek så att vi har tolkat avtalen lika. De har dessutom alla uppdateringar.

Ett smidigare system

Linda har arbetat på Ljungbybostäder sedan 2013 och det senaste året har hon jobbat med löner och ekonomi.

– Jag samlar in allt material som ligger till grund för lönerna. Det kan vara uppgifter som rör nyanställda, ledighetsansökningar, kvitton, utlägg och liknande. Jag har också koll på att alla rapporterar in sina tider.

Sedan i våras går dock tidrapporteringen mycket smidigare då företaget bytte till Konteks nya webbaserade tidredovisningssystem. De anställda tycker att det är positivt att kunna tidrapportera själva och det är

Överst fr v: Joakim Karlsson, Annika Borling och Linda Bodevind framför en av Ljungbybostäders fastigheter i Ljungby centrum.





även en stor fördel för cheferna. Hanteringen går snabbare och det blir mindre fel.

- Alla är mycket nöjda med det, säger Joakim.
- Nu kan de anställda rapportera in sina tider successivt via telefonen och en app.
- Ja, det har bara varit positivt, tillägger Linda.

Båda framhåller att det är en stor skillnad från tidigare då de anställda fick skriva upp allting och sedan komma till kontoret en gång i månaden och föra in uppgifterna i en dator.

»NU KAN DE ANSTÄLLDA RAPPORTERA IN SINA TIDER SUCCESSIVT VIA TELEFONEN OCH EN APP.«

– För bovärdarna har det verkligen blivit en stor förändring. De har beredskap var nionde vecka, dygnet runt, och om de behöver rycka ut får de extra betalt. Med det nya systemet kan de rapportera in sina tider direkt efter besöket. Dessutom kan man se i telefonen vilka som har beredskap, så det blir tydligare för de andra i personalen. Det gäller förstås också när någon är på semester eller är sjuk.

Ytterligare en styrka, som de båda betonar, är översikten av uppgifter, såsom antalet semesterdagar, flex- och komptid samt arbetstidsförkortning.

– Jag kan också enkelt gå in och ta fram de rapporter som jag behöver, säger Annika.

- Tidigare var det mer svåröverskådligt och det gick bara att ta ut vissa rapporter.
- Det finns verkligen många fördelar med det nya webbaserade systemet som bas för vår outsourcing-lösning, summerar Joakim.

Sköter vissa moment själva

Ljungbybostäder har valt att sköta vissa moment, som är kopplade till tidrapporteringen, själva.

- Det är registervård och vi kan även lägga in en del uppgifter i systemet. När vi har haft semestervikarier har jag lagt in deras scheman. Jag kan också ändra i ett schema när en anställd till exempel ska vara föräldraledig, berättar Linda.

Företaget sköter även administrationen kring sina resor.

- Vi gör så få resor så vi tror inte att vi skulle ha så stor vinst av ett resehanteringssystem, säger Joakim.
- Vi har arbetat såhär tidigare och vi uppskattar verkligen flexibiliteten med att kunna göra justeringar och vissa bitar själva, säger de tre kollegorna avslutningsvis.

VILKA KONTEKLÖSNINGAR ANVÄNDER LJUNGBYBOSTÄDER?

Outsourcing Lön adderat med viss hjälp kopplat till tidrapporteringen och det webbaserade tidrapporteringssystemet Kontek HRM Time