

## » REFERENSKUND

### **Implenia Sverige**

#### **ANTAL ANSTÄLLDA**

Implenia Sverige har 450 anställda  
Totalt har Implenias cirka 10.000 anställda i Schweiz, Tyskland, Frankrike, Österrike, Norge och Sverige.

#### **VERKSAMHET**

Implenia Sverige är ett dotterbolag till det schweiziska byggföretaget Implenias, som specialiserat sig på stora infrastrukturprojekt som tunnelborrning, brobygge, vägarbete, kraftverk med mera.

#### **ORT**

Stockholm

#### **LÖSNING**

Ett outsourcingavtal som inkluderar: Kontek Lön, Kontek HRM Time och Kontek HRM Travel. Dessutom har Implenias medarbetare tillgång till supporttjänsten Min Lön, för sina frågor kring lön, semester och tidrapportering.



# Tryggt och smidigt med outsourcing

Expertkunskap och snabba svar – när byggföretaget Implenia Sverige sökte ny partner för lönehanteringen var konsulternas kompetens och tillgång till support viktiga faktorer. Idag sköter Kontek lönehanteringen via outsourcing för Implenias 450 anställda.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: IMPLENIA OCH THERESIA KÖHLIN

Utsikten från de stora fönstren mot Långholmen och Söders spets vid Hornstull är magnifik. De stora fondväggarna i Implenias ljusa kontorslandskap vid Liljeholmsstranden i Stockholm berättar vad som utmärker företaget – bilder från tunnlar som sprängts in i berget och en gigantisk bro. Det är utmanande infrastrukturprojekt med fokus på bergdrift och tunnel-

drivning som är Implenias huvudverksamhet. Aktuella projekt i Sverige är bland annat Varbergstunneln, Förbifart Stockholm och Lilla Lidingöbron.

Implenia Sverige har cirka 450 anställda. Hälften är tjänstemän, som civilingenjörer, projektledare och administratörer. Fem personer på företaget arbetar med HR-frågor, däribland HR/business-partner Johan



Johnson och HR-assistent Judit Kasza. Lönehanteringen har alltid skötts via outsourcing, men 2020 bytte man från sin tidigare leverantör till Kontek.

– Vi har märkt att det fungerar bättre med både support och integration med vårt HR-system nu. Vi ser att Kontek klarar detta med våra olika avtal. Det är skönt att deras konsulter har koll och det känns bra när jag ställer en fråga – då märker jag att Konteks konsulter förstår oss, säger Johan Johnson.

Judit Kasza nickar instämmande. Det är hon som sköter det mesta av det dagliga arbetet med löneadministrationen på Implenía.

– Vår konsult på Kontek är proaktiv och kan uppmärksamma oss på saker innan vi ens har kommit till kontrollistorna. Det uppskattar jag mycket, säger hon. Självklart kan Konteks konsulter missa saker också, men man märker att de är med i matchen och får alltid tydliga svar. Det har jag sällan upplevt tidigare.

Johan Johnson är HR/business partner på Implenía Sverige och Judit Kasza arbetar som HR-assistent på företaget, som har omkring 450 anställda i Sverige.



Johan Johnson konstaterar att med sin storlek, skulle Implenía Sverige mycket väl kunna ha en egen löneadministratör anställd på företaget, men det är ändå inte ett val som man gjort. Ett skäl är att företaget vuxit mycket de senaste åren och med en outsourcing-lösning är det enklare att skala upp.

– Dessutom, om man har en person anställd för att sköta lönerna och hen blir sjuk, vad gör man då? frågar sig Judit Kasza retoriskt.

Medarbetarna använder Kontek HRM Time för tidrapportering och Kontek HRM Travel för rese- och utläggshantering. Tjänstemännen använder oftast sina tjänstedatorer för att göra sina rapporter, medan yrkesarbetarna hellre använder mobilen för timrapportering och reseräkningar. Många som jobbar på projekten arbetar långt från hemmet och bor i anslutning till arbetsplatsen.

– Jag själv använder inte mobilen, men vi tjänstemän har inte så många faktorer att ta hänsyn till att vi måste rapportera in så ofta, säger Johan Johnson. Yrkesarbetarna däremot har många saker som spelar in, som traktamente, övertid och övernattnings – och de har ju heller inga tjänstedatorer.

– Bland dem är det djupt rotat att man ska ha sitt traktamente, lägger han till. Det är mycket pengar det handlar om, så de är noga med att lägga in alla sina utlägg och resor. Många av dem har bra koll på vad som krävs sedan tidigare, och Konteks system förenklar. Det visar dem vad som ska göras i nästa steg, och man kan till exempel scanna in kvitton direkt.

Att byta lönehanteringssystem kan vara en utmaning, men Judit Kasza tycker att övergången från den tidigare leverantören till Kontek har gått oväntat smidigt. Innan bytet fick hon och övriga på HR-avdelningen förklara hur behoven såg ut och höra med Kontek vad som var möjligt att göra. En av de viktiga frågorna var att lönesystemet måste integreras med Implenías eget, koncerngemensamma HR-system. Det visade sig fungera utmärkt.

– Tidigare var det ganska mycket fel, så vi var tvungna att dubbelkolla allt. Det var arbetskrävande. Det kan bli en del om man ska behöva granska 450 personer, säger Judit Kasza.

Idag är det enklare för chefer att kontrollera och attestera tidrapporter, scheman och avtal innan de går vidare till Kontek. Även det kan skötas via mobilen.

När det uppstår frågor ligger det nära till hands att ringa till HR-avdelningen, men medarbetarna har



också möjlighet att ställa frågor till Kontek via tjänsten Min Lön. Det kan handla om allt möjligt som är relaterat till lönen och som HR-avdelningen på Implenia inte har svaret på.

– Vi hade till exempel ett projekt där vi hade många utländska medarbetare med specialkunskaper. De hade många frågor om skiftgång och avtal, för de kände ju förstas inte till de svenska regelverken, säger Judit Kasza.

– En annan sak som många undrar över är detta med släpande/innevarande månad. Man resonerar lätt »jag var ju sjuk i januari, så då borde jag få mindre lön i januari« och tänker inte på att redovisningen av sjukdagar släpar efter en månad, säger Johan Johnson. En av sakerna jag uppskattar med Kontek är att de har specialistkompetensen och kan detta med kollektivavtal, sjuklön och föräldraledighet.

En förändring som både Judit Kasza och Johan Johnson noterat sedan Implenia gick över till Konteks system handlar om rapporter. Tidigare kunde de inte ta ut rapporter själva, utan var alltid tvungna att beställa dem från sin förre leverantör. Det var krångligt och tog tid. Numera kan de enkelt själva ta ut rapporter om exempelvis frånvarostatistik, arbetade timmar eller föräldraledighet.

– Och om det är någon rapport vi behöver beställa från Kontek har vi den inom ett dygn. Det är så smidigt, säger Judit Kasza.

– Vi kan också behöva ta ut olika typer av personalistor, eftersom vi har många arbetslag som ska ha olika skiftlägen, säger Johan Johnson.

Just skiftgången har visat sig vara en liten utmaning i schemaläggningssystemet Kontek HRM Time. När HR-avdelningen ska lägga in en längre ledighet på en person som arbetar skift, kräver det i nuläget att informationen läggs in manuellt. Johan Johnson har pratat med konsulterna på Kontek om möjligheten att hitta smidigare lösningar. Det kan tyckas som en liten fråga, men med tanke på att i princip alla yrkesarbetarna på Implenia arbetar skift, och allas semestrar, föräldraledigheter eller andra typer av längre ledigheter måste läggas in manuellt, kan man förstå att det är ett tidsödande arbete som gärna skulle kunna effektiviseras.

– Det är ju i alla fall en gång om året som alla semestrar ska läggas in och det är ett tungt arbete, säger Johan Johnson. Förra året bad jag Kontek hjälpa till. Det är ju också viktigt att allt blir rätt.

Utmanande infrastrukturprojekt med fokus på bergdrift och tunneldrivning är Implenias huvudverksamhet.

#### VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER IMPLENIA SVERIGE?

Ett outsourcingavtal som inkluderar: Kontek Lön, Kontek HRM Time och Kontek HRM Travel. Dessutom har Implenias medarbetare tillgång till supporttjänsten Min Lön, för sina frågor kring lön, semester och tidrapportering.

#### DJUPA TUNNLAR OCH STORA BROAR

Implenia Sverige är ett dotterbolag till det schweiziska byggföretaget Implenia, som specialiserat sig på stora infrastrukturprojekt som tunnelborring, brobygge, väg- och kraftverk med mera. Implenia Sverige har cirka 450 anställda, varav hälften tjänstemän och ingenjörer och hälften yrkesarbetare. Totalt har Implenia cirka 10 000 anställda i Schweiz, Tyskland, Frankrike, Österrike, Norge och Sverige.