

# REFERENSKUND

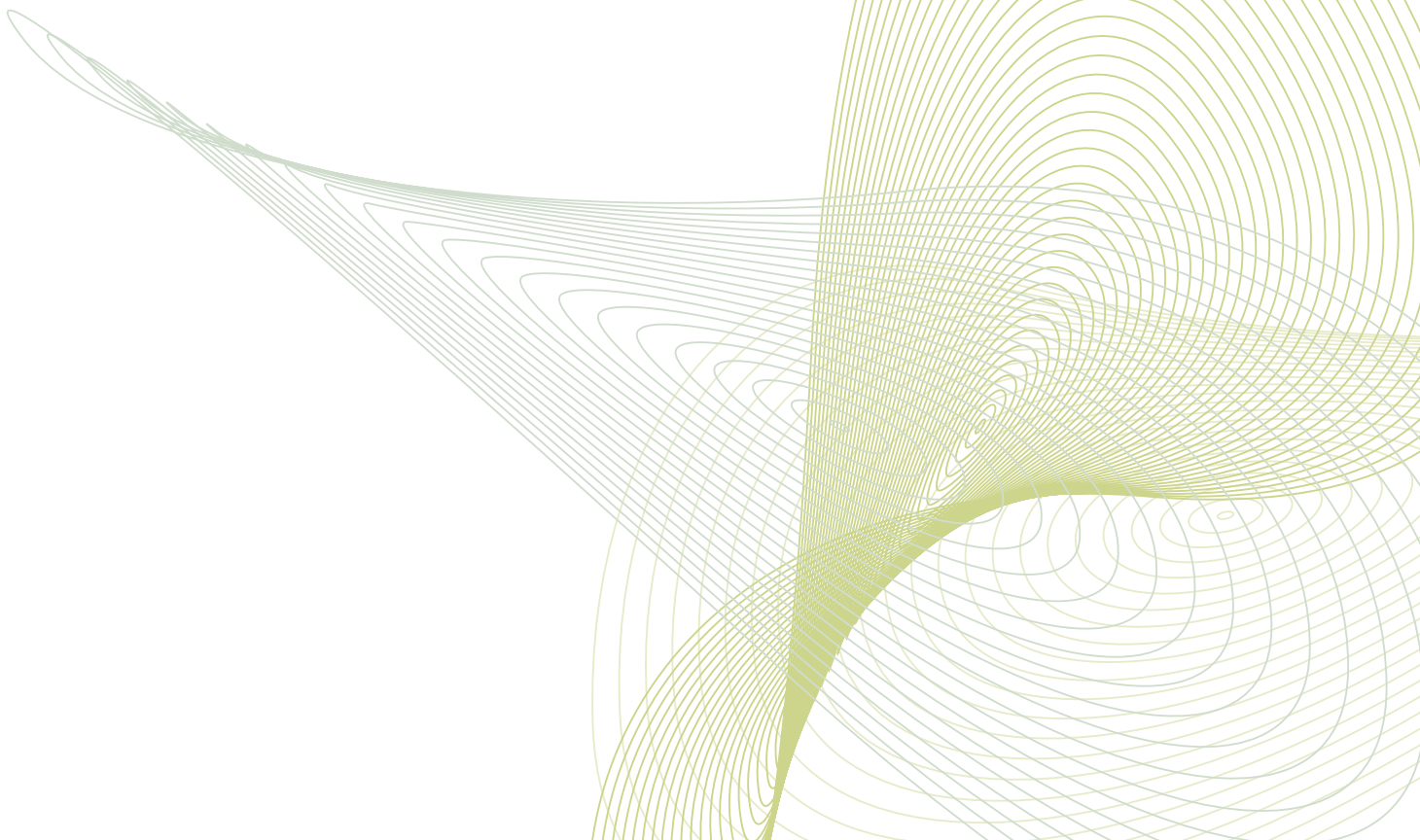
## Arjo

Antal anställda: 170 i Sverige, 6.000 globalt

Verksamhet: levererar medicintekniska produkter och lösningar för människor med nedsatt rörlighet och åldersrelaterade sjukdomar.

Ort: huvudkontor i Malmö

Lösning: Outsourcing av hela lönehanteringen inkl tidrapportering och reseräkningshantering.





#### ARJOS HISTORIA

**1957** Entreprenören Arne Johansson startar företaget Arjo. Namnet kommer från initialerna av grundarens för- och efternamn. Arne Johansson var en av de första som såg behovet av bad- och förflyttningsutrustning inom vård och äldreomsorg, samt utrustning för en förbättrad ergonomi för vårdpersonal.

**Slutet av 60-talet** Arjo blir en global aktör för produkter och utrustning inom hygien och patientvård.

**1989** Arjo utvecklar den första modellen av SARA (Standing and Raising Aid) och därefter patientliftsystemet Maxi Move.

**1993** Arjo börsnoteras i Stockholm och London.

**1995** Arjo blir en del av Getinge.

**2017** Arjo blir ett fristående, börsnoterat företag.

Idag är Arjo en marknadsledande leverantör av medicinsk utrustning och lösningar för att förbättra livskvaliteten för människor med nedsatt rörlighet och åldersrelaterade sjukdomar.



## *Outsourcing var den bästa lösningen*

Det medicintekniska företaget Arjo, med huvudkontor i Malmö, tillverkar produkter för såväl vårdtagare som vårdgivare. Sedan de blev ett fristående bolag i december 2017 har de outsourcat sin löneadministration.

– Kontek erbjöd en tjänst som passade oss perfekt, berättar Khaled Ghayoomi och Magnus Larsson för Lönearten.

TEXT OCH FOTO: KERSTIN PARKER

### Stark tillväxt på kort tid

Arjo startades i Eslöv 1957 av entreprenören Arne Johansson och var under lång tid del av Getinge. Under 2017 togs beslutet att knoppa av Arjo från Getinge. I december samma år var det börsintroduktion och de blev ett helt fristående bolag. Khaled Ghayoomi, HR- och lönespecialist, och Magnus Larsson, chef för Compensation & Benefits, berättar att företaget har vuxit kraftigt på ett och ett halvt år.

– När jag började arbeta här i september 2017 var vi runt 70 anställda på huvudkontoret i Malmö. Idag är vi mellan 160 och 170 i Sverige, säger Khaled.

Globalt sett är Arjo avsevärt större med cirka 6000 medarbetare runt om i 60 länder.

– Störst är marknaderna i England, USA, Kanada, Frankrike och Tyskland, säger Magnus.

### Produkter för både patienter och personal

Arjo levererar medicintekniska produkter och lösningar för människor med nedsatt rörlighet och åldersrelaterade sjukdomar. De huvudsakliga kunderna är offentliga och privata institutioner inom akut- och långtidsvård. Erbjudandet omfattar produkter och lösningar för förflyttningar, hygien, desinfektion, sjukvårdssängar, förebyggande av trycksår, förebyggande av ventrombos samt för diagnostik.

– Nu investerar vi även i produktutveckling och det är många nya spännande produkter på gång, tillägger Magnus.

### Fördelar med outsourcing

Det var i samband med att Arjo blev självständigt som Kontek kom in i bilden.

– När vi skulle dela på oss blev det viktigt att klippa alla band så att vi skulle bli bedömda som ett helt fristående bolag, berättar Magnus.

– Först gjorde vi en upphandling från flera olika företag, och kom fram till att Kontek hade den bästa lösningen. De erbjöd en tjänst som passade oss perfekt och de var dessutom snabba på att sätta upp det.

### Varför valde ni outsourcing?

– Vi tycker att det är en bra modell. Khaled är vår lönespecialist, men den största delen av tiden lägger han på HR-administration och rekrytering. Vi hade kunnat ha löneadministrationen inhouse och bara nyttjat programvaran, men då hade det varit Khaleds enda arbetsuppgift. Skulle han då bli sjuk eller behöva vara ledig hade vi fått stora problem, säger Magnus.

– Vi ville ha säkerheten som outsourcing medför. De betonar hur viktigt det är att allting blir rätt. Arjos löneadministration är förvisso relativt enkel då nästan alla är tjänstemän som arbetar kontorstid.

– Men hela ledningen sitter här och vi har bonusutbetalningar och förmåner som måste bli korrekta, säger Magnus.



Magnus Larsson och Khaled Ghayoomi i Arjos showroom.

En knapp tredjedel av personalen reser också mycket, och även om de har speciella kontrakt där res- och övertid ingår genererar resorna mycket administration.

Både Magnus och Khaled anser att den största fördelen med outsourcing är att alla lag- och skatteändringar sker automatiskt.

– En stor uppdatering som sker just nu är arbetsgivardeklarationen som lämnas in varje månad. Hade vi haft administrationen inhouse hade jag fått gå en utbildning för bara det, säger Khaled.

### Smarta system

Khaled påpekar hur enkelt det är att göra tidrapporteringar och reseräkningar både via appen, datorn och webben.

– Sedan är det helt webbaserade lönesystemet Kontek Lön mycket smart eftersom jag kan se hur en löneart är uppbyggd; jag kan dra ut vissa rapporter och få insyn i allting. Och i ett och samma system finns dokumenthanteringen där man kan lägga in underlagen på ett säkert och enkelt sätt, berättar Khaled.

– Det är också mycket bra att ärendehanteringssystemet är GDPR-säkrat, tillägger Magnus.

De avslutar med att säga att de tycker att Kontek tänker framåt genom att publicera löner via Kivra.

– Det tycker vi är toppen. Så fort lönespecifikationen är publicerad kommer den till den anställdes privata, digitala brevlåda och då är det inte längre vårt ansvarsområde som arbetsgivare.

### VILKA KONTEKLÖSNINGAR ANVÄNDER ARJO?

Outsourcing Lön, Tid och Resa