

# REFERENSKUND

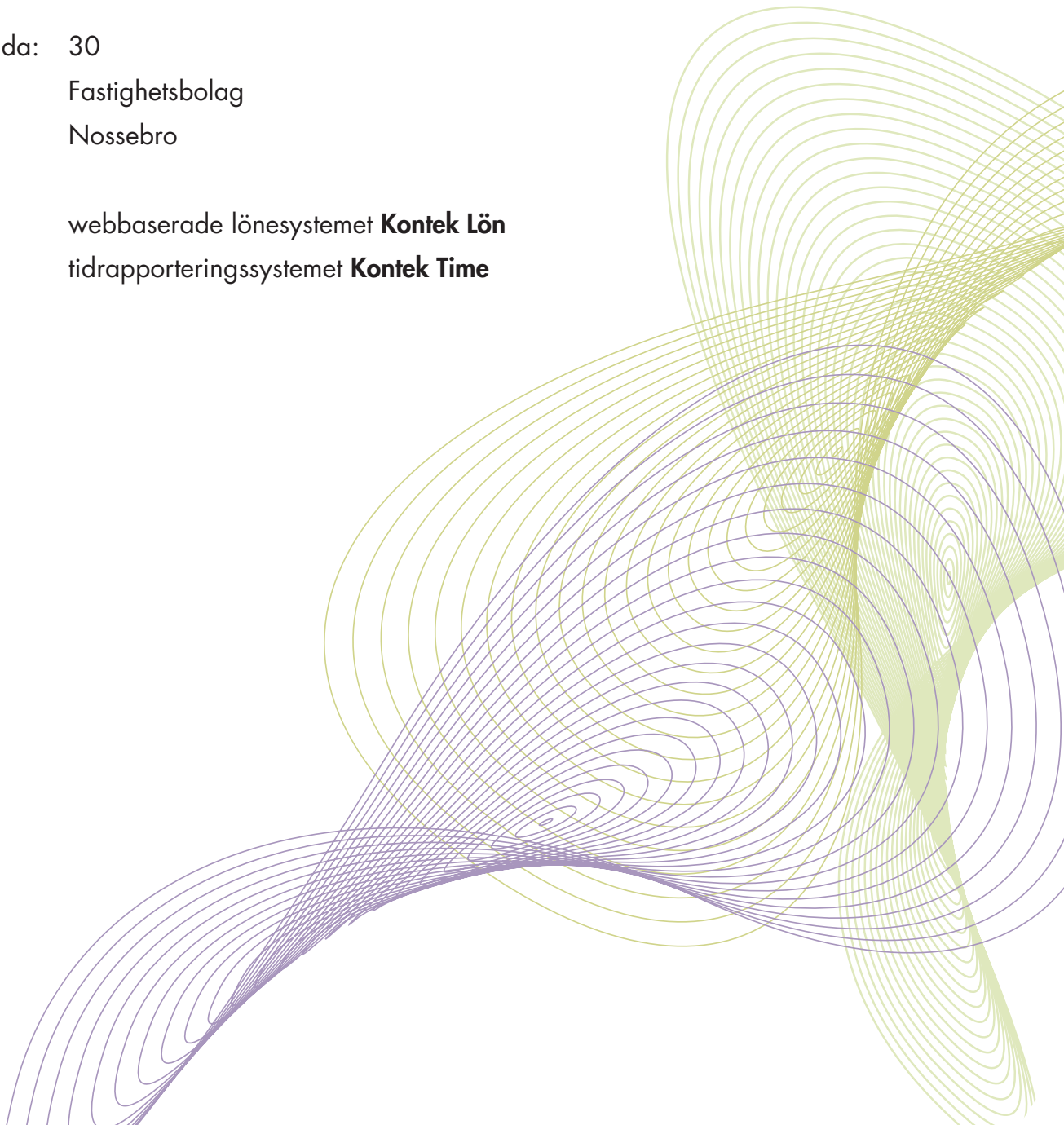
## Essunga Bostäder

Antal anställda: 30

Verksamhet: Fastighetsbolag

Ort: Nossebro

**Lösning:** webbaserade lönesystemet **Kontek Lön**  
tidrapporteringsystemet **Kontek Time**







# DÄRFÖR VILLE VI TESTA KONTEKS NYA LÖNESYSTEM

Essunga Bostäder var en av de första som testade Konteks nya webbaserade lönesystem. Vad gjorde dem intresserade? Tyckte de om det? Och vad är deras råd till alla som funderar på att gå över? Controllern Rita Kegel och VD:n Kenneth Lundqvist svarar på frågorna som många går och funderar på.

TEXT: MICHAEL SCHULTZ FOTO: JOAKIM KLING

Jag har ju fattat hur användarvänligt systemet är även om jag inte jobbat med det själv. Och det behövs inte heller, Rita kan det på sina fem fingrar, säger Essunga Bostäders VD Kenneth Lundqvist.



**Hur började alltihop? Hur fick ni nys om Konteks nya system?**

**Rita:** Varje år har Kontek ett löneseminarium som jag brukar gå på. För två år sedan premiärvisades det nya webbaserade systemet. Direkt såg jag möjligheterna och att det var enklare att hantera. Själva upplägget kände jag igen mig i, fast nu var det ännu bättre. Man slapp bläddra mellan olika flikar, allt fanns summerat på en sida, vilket underlättade oerhört. När Kontek sedan sökte företag som ville vara testpiloter, så anmälde jag vårt intresse. De gjorde en översyn och valde ut organisationer i en mängd olika branscher. En av dem blev vi.

**Var det ett svårt beslut?**

**Kenneth:** När Rita frågade mig om vi skulle bli testföretag, sa jag nej direkt. Fast när hon började förklara



vad det handlade om, hur det fungerade, så förbyttes min motvilja snabbt till stort intresse. Det var en gyllene chans.

#### Var det några problem i början?

**Rita:** Inte alls. Vi var inte speciellt inblandade i implementeringen, det skötte vår IT-avdelning. Men det gick smidigt. Och när vi började köra så blev vi bara nöjdare och nöjdare. Testprogrammet hade såklart en och annan liten bugg, men det löstes väldigt smidigt. Vi gjorde också lite egna fel, men det löste sig även det. Det gick fort att bestämma sig – när den publika versionen släpps ska vi vara med från början. Däremot väntar vi med att köpa molntjänsten, även om det hade varit smidigare att till och med slippa göra program-uppdateringar och andra IT-relaterade delar själv. Och det är inte omöjligt att vi kopplar på den senare.

#### Var det ett bra beslut?

**Kenneth:** Absolut, tack vare att det webbaserade lönesystemet är så lätthanterligt och logiskt uppbyggt, så kan alla jobba med det – även människor med minimal datavana. För företagets del är det självklart bra att rapporteringen går smidigt och inte kräver så mycket tid. Som jag ser det, så är styrkan med systemet att det är snabbt, enkelt och alltid fungerar.

#### Vilka program använder ni?

**Kenneth:** För några år sedan gjorde vi en större omorganisation och tog över förvaltningen av kommunens fastigheter. Vår personalstyrka blev tre gånger så stor när vi tog över administrationen av alla medarbetare. Behovet blev stort av ett system som användarna kunde lära sig snabbt och som var enkelt att jobba med. Valet föll på att installera Kontek Time, som kompletterar till lönesystemet.

#### Brukar ni använda er av Konteks support?

**Rita:** Ja allt som oftast. Det sparar en hel del tid för oss. Sitter man fast är man beroende av telefonsupport. Det märks att Kontek har satsat mycket resurser på att ha en bra support. Man kommer fram efter max någon minut. Mycket snabbare jämfört med att skicka mejl eller chatta med en kundtjänst.

#### Har tekniken i det nya systemet fungerat bra?

**Rita:** Visst. Nu lämnar vi alltid de tekniska frågorna till vår IT-tekniker, men de brukar alltid svara »Är det Kontek – då är det är jätteenkelt, det tar jag direkt.« Det måste väl ändå vara ett bra betyg för att saker och ting fungerar.

#### Det låter som allt är frid och fröjd?

**Kenneth:** Ja för oss är tryggheten viktig. Nu är vi mindre sårbara. Skulle vi ändå få problem, kommer Kontek hit och ordnar saken. Det är livsviktigt att alla i verksamheten verkligen får sin lön 25:e varje månad. Det måste fungera för alla. Det handlar om trovärdighet och tillit för företaget.



#### Om man ska byta system – är det något speciellt man ska tänka på då?

**Rita:** Se till att ha det gamla löneprogrammet uppdaterat när det gäller personal och uppgifter. Det är smidigare att komma igång med det nya systemet när det gamla är fullt uppdaterat. Där hade vi faktiskt missat lite.

#### Hur många anställda ska systemet hantera?

**Rita:** Vi är 23 medarbetare som ska ha vanlig månadslön. Inklusivt visstidsanställda är vi runt 30 personer. Dessutom administrerar vi även flera företag för kommunen. Då är det mycket jour och beredskap och olika avtalsområden som systemet håller reda på.

#### Vad står på önskelistan till Kontek?

**Rita:** Något som skulle passa oss väldigt bra vore om personalen kunde göra timredovisningen via en app på sin smartphone. Då skulle de slippa komma in på kontoret eller sätta sig med en laptop. Annars måste man säga att Kontek är ovanligt lyhörda för vad deras kunder tänker och tycker. De är jättebra på att lyssna, ta åt sig synpunkter och agera på det. Det är vad som gör dem så bra.

#### Och så en avslutande glad nyhet.

Vi på Kontek vill naturligtvis tacka för de fina orden. Och samtidigt kan vi också avslöja att vi redan erbjuder en sådan app för timredovisningen. Den är jättesmart. Men vi kanske inte har gjort tillräckligt med reklam för den...

#### + FAKTA

Essunga är ingen stad utan en kommun, mitt i hjärtat av Västra Götaland. Hälften av invånarna bor på landsbygden och hälften i små trevliga tätorter som Nossebro, Barne-Åsaka, Bärsberg, Essunga, Främmostad, Fåglum, Kyrkås, Lekåsa och Malma. I dessa socknar bildades vid kommunreformen 1862 landskommuner med motsvarande namn. Essunga Bostäder AB är det största bostadsföretaget i kommunen och förvaltar cirka 300 bostäder och 8 lokaler.