

Lönearten

EN TIDNING FRÅN KONTEK

#2

HÖST 2020

*Full fart mot
framtiden*



**Hako Ground
& Garden**
Mer struktur med molnet



Intigena Nordic
Snabbt och smidigt
med outsourcing



Krönika
Bella Linde: Själens
plats i ekorrhjulet





Det är enkelt och hög tid att byta till vårt webbaserade lönesystem!

Kika gärna på filmen som beskriver övergången från windows till webb på vår hemsida. Välkommen att boka byte till det nya webbaserade lönesystemet!

Tel: 0372-890 00, utbildning@kontek.se

E-guider som hjälp och stöd i lönearbetet!

Under våren har vi introducerat ett e-guides-abonnemang för löneprogrammet Kontek Lön – en filmbank med över trettio korta informationsfilmer som hjälper och guidar dig i lönearbetet.

Du kan använda e-guiderna som ett uppslagsverk, och filmbiblioteket gör det lättare för dig att fräscha upp minnet för arbetsmoment som du sällan genomför.

Kika gärna på filmen som beskriver abonnemanget. Och missa inte introduktionserbjudandet för det nya e-guides-abonnemanget som gäller året ut (mer info på Mina sidor).

Varmt välkommen att höra av dig så hjälper vi dig att teckna och få åtkomst till abonnemanget!



FÖRDELAR MED ATT OUTSOURCE LÖNEHANTERINGEN



5 ANLEDNINGAR TILL VARFÖR DITT FÖRETAG SKA DIGITALISERA LÖNEPROCESSEN

På vår hemsida kan du hitta matnyttiga guider och white papers – värdefull information som vi gärna vill dela med oss av till dig!

Nya vanor ger nya möjligheter

Nu när hösten är igång igen med vardagens rutiner kan jag konstatera att vi är många som haft en överraskande skön sommar. När man inte kan resa utomlands eller umgås över generationerna i släktens sommarhus måste man tänka om. Att vara flexibel och snabbt kunna byta plan har blivit det nya normala i coronas tid.

Det gäller förstås inte minst i arbetslivet. En normal höst hade min kalender varit fulltecknad med resor till Konteks kontor, kunder och leverantörer. Nu är resorna färre, i fysiska möten ses vi några få i taget under trygga former, och digitala möten är ett allt vanligare alternativ. Även om jag längtar efter att kunna återgå till det normala, kan jag konstatera att de nya vanorna också skapar möjligheter. Det blir tid över till annat, som affärsutveckling, planering, strategiarbete och projekt för framtiden – ja just sådant som ibland kan vara svårt att hinna med när vardagen rullar på. Vi vill ju ständigt utvecklas och hitta nya sätt att hjälpa våra kunder.



Här på huvudkontoret Ljungby kunde medarbetarna flytta in i vårt nya hus efter semestern. Vi är så glada för vårt nya kontor! Det ger fina förutsättningar för framtida tillväxt. Jag kan tacksamt konstatera att Kontek fortsätter att expandera och rekrytera. Vi är ödmjuka och tacksamma över att ha våra kunders förtroende, kunna växa och fullfölja våra planer. Nu siktar vi mot framtiden.

Maria Ericsson

Maria Ericsson, vd på Kontek

INNEHÅLL

- 3 **NOTISER**
- 4 **NYA MEDARBETARE PÅ KONTEK**
- 5 **KRÖNIKA** Bella Linde – Själens plats i ekorrhjulet
- 6 **FRAMTIDSSPANING** Framtiden är redan här – och den är digital
- 8 **UTBILDNING** Kontekdagen – en inspirerande digital heldag om lön
- 9 **KUNDREPORTAGE** Hako Ground & Garden AB
- 12 **KUNDREPORTAGE** Intigena Nordic AB
- 15 **OUTSOURCING** Outsourcing ger trygghet och tid
- 16 **PRODUKTINFORMATION** Utveckling i Kontek Lön och Kontek HRM
- 18 **PLUSTJÄNST** Säkra upp lönehanteringen med en plustjänst
- 19 **TIPS FRÅN SUPPORT** Tips, frågor och svar från Konteks support
- 20 **REPORTAGE** Med nytt kontor mot framtiden
- 22 **TÄVLING** Barnboksquiz
- 23 **LÖNEFAKTA 2020** Aktuella siffror och regler

Kontek ställer om till en digital utbildningshöst



Kompetensutveckling är alltid viktigt, särskilt när man jobbar med lön och lönefrågor. Att hålla sig uppdaterad är både nödvändigt och utvecklande.

På Kontek ställer vi om för en digital kurshöst. Vi kommer erbjuda flera digitala utbildningsalternativ, allt från webbutbildningar till livesända webinarier och e-utbildningar. Kika gärna in på vår hemsida, där uppdaterar vi löpande vad som gäller för respektive utbildning.

Du hittar som vanligt hela vårt utbildningsutbud och boken utbildning på hemsidan.

Nöjd kund index-undersökning

Under våren genomförde vi vår årliga kundundersökning som ligger till grund för vårt förbättrings- och utvecklingsarbete på Kontek. Vi är otroligt tacksamma över att så många tagit sig tid att svara på den korta, digitala undersökningen. Svarefrekvensen är hög och resultatet visar att många skulle rekommendera Kontek till andra, vilket vi är väldigt glada och stolta över.

Som du kanske vet är Konteks vision att ha det bästa ryktet i branschen – något som vi verkligen brinner för och jobbar stenhårt med att försöka åstadkomma. Hoppas det märks! Och än en gång, stort tack för att du tog dig tid att svara på undersökningen.

Säkerställ lönehanteringen med en backuptjänst!

Du vet väl om att du kan vända dig till oss om du behöver snabb och effektiv hjälp med lönearbetet? Vi erbjuder backup-tjänster både för själva löneberäkningen men också för andra delar kopplat till tid- och reseräkningsrapporteringen inom tre dagar i en akut situation.

En backuptjänst lämpar sig väl när du registervårdar och jobbar i systemen på egen hand men vill säkerställa och kunna få tillfällig hjälp i en akut situation eller på längre sikt om löneadministratören till exempel är långtidssjuk, föräldraledig eller har slutat sin anställning.



Läs tidningen digitalt!

Du hittar samtliga nummer av tidningen Lönearten på vår hemsida under fliken Aktuellt.



Snart dags att förbereda årsskiftet!

Tiden går snabbt och snart stundar ett nytt årsskifte med allt vad det innebär för oss som jobbar med löneadministration. Det börjar bli dags att uppdatera kunskaperna om vad som behöver göras för att årsskiftet ska bli rätt. Vi vill gärna tipsa dig om vår nya webbutbildning – *Kontek Lön Årsskifte/Nyheter* – som kommer att köras live.

Önskar du få en mer personlig guidning av någon av våra konsulter, är du välkommen att lägga ett ärende om detta till oss, så bokat vi upp några timmars avstämning och genomgång utifrån dina specifika förutsättningar.

Maila eller ring oss gärna om du vill ha tips och råd om olika utbildningsalternativ: utbildning@kontek.se.

Årsversion Kontek Lön

I samband med publicering av lönesystemets årsversion släpper vi den årliga dokumentationen "Årshäfte". Här beskrivs hur du redovisar uppgifter för det gångna inkomståret och hur du registervårdar och förbereder det nya. Häftet innehåller även checklistor som du kan nyttja för att säkerställa att alla nödvändiga moment blir utförda.

Tänk också på att vissa funktioner i ditt försystem kräver att man registervårdar inför varje nytt år. Information om vad som gäller för Kontek HRM hittar du under *Mina sidor* på vår hemsida.

Har du ytterligare frågor eller funderingar inför årsskiftet är du alltid välkommen att kontakta vår supportavdelning. Telefon 0372-890 00



Digital årsskiftesutbildning

Med webbutbildningen *Kontek Lön Årsskifte/Nyheter* får du en grundläggande genomgång av vad du behöver göra för att årsskiftet ska bli rätt, och en god inblick i de nyheter i lagar och regler som börjar gälla efter årsskiftet.

VÄLKOMNA SÄGER VI TILL ...



LOUISE LANQVIST

På Outsourcingavdelningen i Ljungby arbetar lönekonsult Louise Lanqvist med att räkna lön åt företag som valt outsourcing. Tidigare arbetade hon på ett byggbolag. Louise bor i ett byggprojekt till hus på Bolmsö med man, två-årig son, två hundar, tre katter och senare i höst (grattis!) en ny liten bebis – så just nu har hon inga fritidsproblem.



MELISA FIKIC

Lönespecialist Melisa Fikic arbetar med löner på Konteks kontor i Värnamo. Hit kom hon direkt från studierna på TUC Yrkeshögskola i Huskvarna. Melisa bor just nu med sina föräldrar, men ska inom kort flytta med sin hund, katt och sina ormar(!) till egen lägenhet i Värnamo. Hon tycker om att umgås med vänner och familj, gärna på en promenad i naturen.



ANNA NILSSON

Anna Nilsson älskar att resa och uppleva nya platser och drömmer om att vandra upp till Macchu Picchu. Till vardags hittar vi henne på supportavdelningen i Ljungby där hon arbetar med att vägleda och hjälpa Konteks kunder i lönesystemet. Hon kommer närmast från Cargotec och bor i en lägenhet i Ljungby med sin sambo.



MADELEINE LINDBERG

Applikationskonsult Madeleine Lindberg i Ljungby arbetar med att sätta upp förssystem och utbilda kunder. Efter att ha arbetat tolv år på Kontek bytte hon jobb, men längtade snart tillbaka till de gamla kollegorna igen. Madeleine bor i ett litet hus på landet, och håller just nu på att renovera ett förråd. Det är skönt med lite fysiskt arbete på fritiden!



ARNEO GAJEK

Projektledare Arneo Gajek arbetar i Ljungby inom affärsområdet outsourcing och jobbade tidigare som IT-konsult. Han bor i en lägenhet i Ljungby med sambo och två barn som är 3 och 1,5 år, men håller just nu på att bygga hus i Ljungby. Det är en spännande process med många beslut. Våren 2021 hoppas han vara i mål och kunna flytta in i det nya huset.



KATARINA ÅSBERG

Katarina Åsberg jobbar på supportavdelningen och guidar Konteks molntjänstkunder i förssystemet Kontek HRM. Hon jobbar på kontoret i hemstaden Värnamo, och var tidigare anställd i 16 år på 3M Peltor som produktionsledare. Tvåbarnsmamman Katarina gillar att träna och att utmana sig själv till att lyfta tyngre, gå längre och springa fortare.



MONICA WESTBLAD

Monica Westblad på Konteks kontor i Göteborg ångrar inte en sekund att hon bytte bransch när hon lämnade jobbet på en affärsresebyrå för en tjänst som applikationskonsult inom förssystem. Nu implementar hon Kontek HRM Travel och Kontek HRM Time hos kunder. Hon bor i centrala Göteborg, gillar att träna, umgås med familj och vänner – och alla härliga kollegor på Kontek!



EMMA LANQVIST

Projektledare Emma Lanqvist på outsourcingavdelningen i Ljungby har en examen från personalprogrammet på Högskolan i Jönköping och arbetade tidigare som handläggare på Försäkringskassan. Hon bor i ett hus i Lagan med sin man, två barn och två katter. Hon ägnar mycket tid åt att träna, särskilt innebandy och löpning, men också att baka – om det hinns med.



FANNY LUND

Redovisningsekonom Fanny Lund är född och uppvuxen i Ljungby. Här jobbar hon med Konteks löpande bokföring och bokslut. Hon är civilekonom och har tidigare arbetat som revisionsmedarbetare på Ernst & Young i Växjö. Hon bor i en lägenhet, men letar efter drömhuset tillsammans med sin sambo, så det blir många husvisningar på fritiden – och ibland lite golf.

Själens plats i ekorrhjulet

Sommaren är definitivt över, senhösten kryper på och förhoppningsvis har de flesta haft åtminstone någon liten semesterkänsla trots krisen med C. Nu sveper vi in oss i mörker, levande ljus och varma filter. Nu traskar vi till jobbet i piskande regn, och skakar av oss vätan lagom till det kaffedoftande morgonmötet (som förhoppningsvis sker live). Nu knogar vi på med rutiner, fångar en solglimt på lunchen och drar in dofter av mull och singlande löv. Kanske gläds vi till och med åt att det faktiskt finns ett tryggt och välkänt ekorrhjul att springa i. Men ser också möjligheten att få kuta aningen lite långsammare än i det förra normala. Och rent av odla våra själar.

Det låter en smula flummigt, men det vi har genomlevt sedan vårvinterns första influensaattack har fått de flesta att notera vad som är viktigt. Vid sidan av att

lyssna på rekommendationer, tvätta händerna och handla klokt efter eget huvud tycks allt fler

”Men ser också möjligheten att få kuta aningen lite långsammare än i det förra normala.”

fokusera på att leva. Och här någonstans kommer själen in i bilden. Den som tidigare, i en värld där managementkulturen härskade med förväntningar på effektivitet, kort- och långsiktiga mål, vinstoptimering och kravet på att ha en *meningsfull fritid*, förde en aningen undanskymd tillvaro. Men som nu alltså är återupptäckt. Återuppväckt.

Vi kan med stor säkerhet avfärda den franske filosofen Descartes idé om att kropp och själ står i förbindelse via tallkottkörteln, men det råder inga tvivel om att de två hänger ihop. Att det handlar om balans. Vilket får mig att minnas när jag som anställd var på väg rakt in i kaklet och skickades på en balans-i-livet-kurs för att lära mig sluta stressa. Det funkade inte. För hur jag än tränade på att gå fyra varv runt kvarteret och andas fanns kraven på prestation kvar på kontoret. Först när jag började tänka själv landade jag i insikten om att balansen finns inombords, och att det handlar om vem man är och vill vara. Varpå det blev tydligt att en människa *inte* är det hon presterar, vilket gör att racet mellan frukostbordet och barnlämning, de åtta timmarna på jobbet, frysdisker på Ica, styrelsemötet i bostadsrättsföreningen, innebandyträningen och Wordfeud och Mello på teve och mikromat och *”vem fan är det som ska dammsuga den här veckan?!”* inte är det som räknas. Eftersom ett liv innehåller ganska många måsten är det förmågan att *uppleva* alla de där delarna som gills.

Man behöver inte vara Einstein för att fatta vad som är lösningen: Det är inte att sluta arbeta, det vore dumt

för såväl privatekonomin som tillfredsställelsen i att vara del av samhällsbygget. Men att våga vara obekvämd, att våga vara ständigt på hugget och istället be om betänketid inför viktiga beslut är centralt. Att inspireras av andra men handla utifrån sig själv. Men också att orka med tanken på att inte alltid fatta beslut, att ibland låta någon annan bestämma vad det ska bli till middag, hur en arbetsuppgift ska skötas eller vilket elabonnemang som blir bäst. Plus att skilja på värde och nytta, och inse att allt inte måste ha ett ändamål.

Och sedan alltså; själen. Som behöver dans och musik, konst och poesi, möten med människor och avskildhet i stillhet. Som kräver ordentligt med sömn för att orka sprudla. Som vill gå ut i naturen och klappa ett träd. Som mår bra av att ha det lite tråkigt eftersom tristess kan väcka slumrande tankar. Själen vill att hösten ska vara mörk och mild och att ekorrhjulet ska snurra i en takt som är just så lagom att det går att leva.



BELLA LINDE

JOURNALIST, FÖRFATTARE, FÖRELÄSARE OCH MODERATOR MED INRIKTNING PÅ ODLING

Ämnet innefattar trädgårdsodling men också konsten att leva sitt liv så väl som möjligt. Sedan Bella sade upp sig från sitt hektiska jobb på ett mediehus drar hon sig fram som frilans, vilket förvisso är stressande men samtidigt ger en känsla av att hon förfogar fritt över sitt liv. Senast gav hon ut böckerna *Rätt ur jorden – handbok i självhushållning* och *Odla ditt Lagomliv – gör upp med digital stress, livsstilshets och kravet på att alltid vara tillgänglig*.

FOTO: LENA GRANEFELT

Framtiden är redan här – och den är digital



Det gäller att ha örat mot rälsen, hänga med i snabba förändringar och utvecklas. På Kontek är det tydligt – framtiden ligger i molnet.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: EMMA JOHANSSON

FÖRDELAR MED DIGITALISERING

- Genom att digitalisera löneprocessen och använda integrerade molntjänster, kan du lita på att Kontek kontinuerligt uppdaterar så att du snabbt får tillgång till nya funktioner kopplade till lagändringar och nya regelverk inom löneområdet.
- Med en webbaserad molnlösning kan du jobba mer flexibelt – och dessutom mer säkert.
- Lönehanteringen blir tryggare och mer effektiv. All data och alla system finns tillgängliga i molnet, och därför kan Kontek dessutom enkelt hjälpa till vid behov.
- Genom att automatisera administrativa processer blir lönearbetet mer effektivt. Det gäller att använda resurserna på bästa sätt.
- Öppnar för smidigare integration med andra system och processer – viktigt för ett smart och effektivt lönearbete.

Coronakrisen påverkar oss alla. Den visar både hur sårbara vi är, hur snabbt vi måste kunna ställa om och hur viktigt det är att kunna arbeta digitalt och mobilt.

– När hela världen drabbas måste även vi tänka på vad det leder till för vår bransch. Hur påverkar corona oss? säger Maria Ericsson, vd på Kontek. Vi lägger nu mer tid än någonsin på affärsutveckling för att hitta ännu bättre tjänster när vardagen förändras för oss alla.

Som specialistföretag inom lön, ska Kontek naturligtvis ha full koll på alla nya regler och lagar som rör löneområdet. Så när den svenska regeringen snabbt tar fram krispaketet på krispaketet för företagen med åtgärder som sänkningar av arbetsgivaravgifter och korttidspermitteringar, gäller det att Kontek är på tårna för att kunna hjälpa sina kunder på rätt sätt.

– Vi måste tänka ut hur de nya regelverken ska hanteras och integreras i våra system, säger Maria Ericsson. Våra digitala, molnbaserade systemlösningar går ganska snabbt att utveckla. När något händer inom

löneområdet kan vi snabbt få in de nya regelverken i systemen. Ett exempel är när korttidsarbetet infördes. Då fanns det ett regelverk för de första månaderna, sedan justerades det. Då krävs det att vi hänger med!

Krisen har också visat hur viktigt det är att skynda på digitaliseringen av lönehanteringen. När allt fler arbetar hemifrån, ska även de som sysslar med lön kunna sköta sitt uppdrag från hemmet. Konteks digitala molnbaserade tjänster gör att en medarbetare smidigt kan komma åt sina system oavsett var hen befinner sig. Helheten i Konteks system kring tid, resa, lön och HR förenklar för både lönehanterare, chefer och medarbetare när man arbetar på distans. Allt som krävs är en dator och en webbläsare.

– Många har suttit och jobbat på distans under lång tid nu. Även om de kanske inget hellre önskar än att få komma tillbaka till jobbet kanske det inte går så snabbt. I storstäderna satsar många företag dessutom på aktivitetsbaserade kontor. Man räknar inte längre med att alla medarbetare ska sitta på kontoret på heltid, utan snarare att man ska kunna jobba hemifrån, säger Maria Ericsson.

Men digitaliseringen handlar inte enbart om Konteks systemlösningar. För precis som skolvärlden har Kontek tänkt om kring sina utbildningar.

– Över tid vill vi naturligtvis erbjuda både fysiska och digitala utbildningar, men fram till årsskiftet erbjuder vi bara digitala utbildningsalternativ. Detta för att inte riskera att utsätta våra kunder och utbildare för smitta i onödan, säger Maria Ericsson.

Den som vill förkovra sig kan till exempel ta del av digitala utbildningar kring lönesystemet Kontek Lön,

FÖRDELAR MED OUTSOURCING

- Genom att lägga ut lönearbetet på experter inom lön avlastas HR och administration, och man kan fokusera på kärnverksamheten istället.
- Minska sårbarheten. Lönerna hanteras av Kontek oavsett vad som händer på ditt företag.
- Konteks specialistkunskap gör att du kan lita på att lönen blir rätt och att rapporter skickas till relevanta instanser.
- Effektivare rutiner och hjälp med årsskifteshantering, retroaktiv löneberäkning, rapportering till Collectum, ITP, Statistiska Centralbyrån med mera.
- Effektivt, modernt och tryggt. Kontek gör kontinuerligt uppdateringar efter förändringar på arbetsmarknaden samt av lagar och förordningar.

genom att teckna ett e-guidesabonnemang eller delta i Konteks webinarier. De digitala utbildningarna ger nya, goda möjligheter till kompetensutveckling.

Det är ett modernt och hållbart sätt att arbeta, som ger fler möjlighet till fördjupade kunskaper utan att lägga tid och pengar på resor. Men med det sagt – det mänskliga mötet är fortsatt viktigt förstås.

– Vi vill kunna hjälpa till ännu mer, säger Maria Ericsson. Därför vill vi lägga stort fokus på att bistå våra kunder att gå från gamla system till de nya, molnbaserade. Krisen kan ge företag tid att se över sina processer, hitta förbättringsmöjligheter som effektiviserar eller tid att genomföra ett systembyte. Idag tror jag att alla ser att det är detta som ska till för ett mer flexibelt, effektivt och tryggt sätt att arbeta.



Maria Ericsson,
vd på Kontek.



Våra utbildare och konsulter Petra Sköld och Birgitta Sjöons är seminarieledare för Kontekdagen 2020.

Kontekdagen

– en digital inspirationsdag om lön

Efter några års uppehåll är den inspirerande Kontekdagen tillbaka i höst – nu i digital version. Vid tre tillfällen i november sänder vi vårt program live från en studio. Hitta den dag som passar dig och häng på! Allt du behöver är en dator och en internetuppkoppling. Vi hoppas kunna bidra med ny kunskap och matnyttig information som gör din vardag tryggare och stärker dig i din yrkesroll.

Vi vet ju alla att det ständigt kommer nya lagar som rör löneområdet. Det kan förändras snabbt – det har om inte annat vårens alla corona-relaterade åtgärder visat. Självklart ska vi också passa på att visa smarta funktioner i våra system som förenklar löneadministrationen och gör lönearbetet effektivare och smidigare.

Det eviga årsskiftet

Ett annat givet ämne på Kontekdagen är förstås årsskiftesrutiner. Vi vet av erfarenhet att årsskiftet kan vara ett stressmoment, för även om det är ett inslag i löneadministratörens arbetsliv som återkommer år efter år, innefattar det också rutiner som man de facto bara hanterar en gång om året. Kunskaper är färskvara som behöver fräschas upp med jämna mellanrum, så vi gör en djupdykning i nyheter och återkommande rutiner kring årsskiftet.

Årets tema

I år fokuserar vi särskilt på ledigheter och frånvaro i vårt temablock. Vi får ofta frågor om just ledigheter och frånvaro och hur det ska hanteras. Det kan tex vara snåriga och specifika frågor som rör en enskild anställd. Vi fördjupar oss i hur olika ledigheter och frånvaro hanteras i Kontek Lön.

Tips & Trix

Ett av Kontekdagens allra mest populära inslag bygger på frågor som kommer in till vår support under året. Det ger oss en bild av vilka svårigheter i stort och smått som många av våra kunder ofta stöter på. Man kanske inte hinner sitta och laborera i det vardagliga arbetet, men här kan vi dyka ner på djupet och bidra med praktisk kunskap i form av smarta genvägar och funktioner.

Vem har glädje av Kontekdagen?

Kontekdagen är till för alla som arbetar med lön och personal. En bonus med årets digitala version av Kontekdagen är att alla som deltar får tillgång till vissa delar av livesändningarna efter eventet. Så missa inte chansen till vidareutbildning och fördjupade kunskaper!



PERNILLA PERSSON
UTBILDNINGSANSVARIG PÅ KONTEK

Har arbetat med lön de senaste åtta åren, bland annat som konsult och utbildare på Kontek sedan 2017. Projektledare för Kontekdagen 2020.

”Man blir aldrig fullärd när det handlar om lön.”

Mer struktur med molnet

Tidsbesparande och välstrukturerat – med Konteks molnbaserade tjänster fick Hako Ground & Garden AB i Halmstad en modern, standardiserad lönehantering helt i takt med företagets utveckling.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: PAUL MAC INNES





Eftermarknadschef Jonas Tapper och HR-ansvariga Victoria Johansson berättar att de sålda maskinerna kommer i paket till huvudkontoret i Halmstad, för att monteras och testas i verkstaden innan de skickas ut till kund.

De knallröda gräsklipparna, traktorerna och städmaskinerna i utställningshallen påminner om vad Hako Ground & Garden AB sysslar med. Här handlar det om rejäla maskiner som håller gräsmattor och golvytor fina. Hako säljer både nya och begagnade maskiner, samt har ett 25-tal servicebussar som åker över hela landet. Nya gräsklippare och städmaskiner skeppas i delar till huvudkontoret i Halmstad, för att där monteras ihop efter kundernas specifika önskemål.

Företaget grundades i Halmstad av Steve Löwgren på 1970-talet. Trots att det sedan drygt 20 år är en del av multinationella Possehl Goup med säte i Tyskland och 13 000 anställda världen över kunde Hako länge bevara känslan av att vara ett familjeföretag. På huvudkontoret i Halmstad lever fortfarande grundarens anda vidare. Många av de omkring 100 anställda har varit i företaget i många år. När Victoria Johansson tillträdde som HR-chef 2018 upptäckte hon att man hade skapat många formella och informella sätt att hantera rutiner.

– Det fanns nog fem, sex olika sätt att rapportera, jag satt med en mängd excelblanketter och wordfiler, minns hon. Inget var standardiserat, så det var ett jättebra projekt för mig att börja med.

På Hako använde man då Konteks windowsbaserade löneprogram, men strax innan Victoria Johansson började arbeta hade man beslutat att helt övergå till Konteks molnbaserade tjänster. Det var något av en revolution.

– Som företag har vi gjort en resa från familjeföretagsstruktur till ett mellanstort företag. Övergången till Konteks molntjänst har varit till hjälp för att skapa struktur. Det har gett oss en tydlighet i hela löneprocessen, säger eftermarknadschef Jonas Tapper.

– Vi har fortfarande en stark familjeföretagsfeeling på Hako, tillägger Victoria Johansson. Samtidigt har vi utvecklats väldigt mycket de senaste åren och tagit större steg mot tydligare struktur.

**”Allt är molnbaserat.
Det är riktigt bra – vi behöver
aldrig uppdatera.”**

VICTORIA JOHANSSON

Idag använder man Kontek Lön och Kontek HRM med delsystemen Time, Travel och Employee. Det har förändrat vardagen för alla – inklusive cheferna.

– Jag är en av dem som satt med excelark som jag skulle skriva under och skicka med posten. Så körde vi ju ända till 2017! säger Jonas Tapper. Dessutom funkar ju mobilappen fantastiskt bra. Där kan jag smidigt bevilja frånvaro, kontrollera utlägg och få koll på läget.

– Ja, idag uppfattar alla chefer detta med tidrapportering som betydligt enklare, lägger Victoria Johansson till. De har allt samlat på ett ställe – information om komptid, semester och ledighetsansökningar med mera.



Det är mer standardiserat så de får en bättre överblick och kan enklare ta ansvar för sin personalgrupp.

Som HR-chef är Victoria Johansson den på Hako som allra mest arbetar i Konteks system. Med informationen som sammanställts i Kontek HRM kring inarbetad tid, ledigheter, resor och liknande, kör hon sedan lönerna för de cirka 100 anställda på Hako i Sverige.

– Så den som tjänar allra mest tidsmässigt är jag, som gör lönen, poängterar Victoria. När man använder Kontek HRM behöver man inte outsourca – jag behöver bara lägga en dag i månaden på lönerna!

Vetskapen att Kontek dessutom har en backup-tjänst och skulle kunna rycka in och lösa lönehänteringen om något oväntat händer är en extra trygghet.

– Skulle jag bli sjuk är det smidigt att Kontek kan ta över, säger Victoria Johansson.

Hon poängterar att en av de stora fördelarna med Kontek HRM är mobilappen som man använder, där finns all information man behöver samlad. Det förenklar för henne som ska köra lönerna, för de enskilda medarbetarna som ska rapportera tider, resor, utlägg med mera och för cheferna som exempelvis ska attestera.

– Reseräkningarna funkar riktigt bra, särskilt för internationella resor, säger Jonas Tapper. Förut var det krångligt när man bytte land. Nu är det bara att fylla i resan som den varit och så blir allt rätt.

Men för honom som chef har Kontek gett fler möjligheter. Eftersom all information som rör en anställd

nu finns samlad, har han fått ett enkelt verktyg även för medarbetarsamtal.

– Jag ser Kontek HRM som ett intranät, med information som jag har lätt tillgängligt för exempelvis lönesamtal, säger Jonas Tapper. Allt finns där, det förenklar verkligen. Förut, när vi var excelbaserade fanns det hela tiden en risk att missa saker. Det skapade osäkerhet. Och den förr så vanliga frågan »hur mycket semester har jag kvar?» får jag aldrig längre. Det ser de själva nu.

Victoria Johansson poängterar att man som arbetsgivare också kan lägga in annan information, som kompetens och certifikat, i HR-systemet Kontek HRM Employee. På Hako kräver exempelvis en del arbetsuppgifter vissa utbildningar och intyg.

– Nu är det enkelt att se vem som saknar vad, säger hon. Det kan vara viktigt för oss, eftersom det bland annat kan handla om säkerhetsutbildningar som måste uppdateras.

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER HAKO GROUND & GARDEN AB?

Molntjänst som inkluderar: Lönesystemet Kontek Lön, försystemet Kontek HRM med delsystemen Kontek HRM Time, Kontek HRM Travel och mobilappen Kontek HRM Mobile samt HR-systemet Kontek HRM Employee.

SNYGGA YTOR BÅDE UTE OCH INNE

Hako Ground & Garden AB säljer stora maskiner för skötsel av stora ytor både inomhus och utomhus. Det grundades som ett familjeföretag 1974 av Steve Löwgren i Halmstad. Sedan drygt 20 år ägs företaget av tyska Hako, som i sin tur ägs av stiftelsen Possehl Group. Hako Ground & Garden AB med dotterbolag i Norge och Finland har sitt huvudkontor i Halmstad, dessutom försäljnings- och servicekontor i Stockholm, Malmö, Västerås och Kumla. Företaget har omkring 150 anställda, varav cirka 100 i Sverige, och omsätter 578 miljoner kronor.





Mikael Ewaldh och
Madeleine Ewaldh.

SNABBT OCH SMIDIGT MED OUTSOURCING

Kunskap och kontinuitet – på Intigena Nordic AB i Mörap uppskattar man Konteks expertkunskap kring lön. Förarbetet kring tid och schema sköter man själv via Konteks molntjänstlösningar – sen tar Kontek över lönehanteringen.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: PAUL MAC INNES

De stora rullarna med absorberande material rullar i de stora hallarna för att snabbt och prydligt stansas ut till trosskydd i en fart om 450–1500 skydd/minuten, beroende på storlek och maskin. På Intigena Nordic AB märks inga kristider. Här jobbar man i treskift, för att bokstavligt talat hålla hjulen snurrande dygnet runt.

– En maskin går till och med på helgerna. Vi följer behovet och producerar 800 miljoner trosskydd per år, säger Mikael Ewaldh, controller och tidigare vd på Intigena Nordic AB. Vi sköter oss själva, men givetvis rapporterar vi till moderbolaget i Tyskland.

Intigena Nordic AB är en ren produktionsanläggning, specialiserad på just trosskydd. Utveckling av nya produkter, marknadsföring och säljorganisation finns på huvudkontoret i Tyskland. Därifrån skickas specifikationer på vad som ska produceras och till vem vidare till anläggningen i Mörap. Här finns fem maskiner som ska vara igång 24/7 och varje maskin ska bemannas med två maskinskötare per skift. Lägg till personal för att exempelvis packa eller serva. Det gäller att rätt kompetens finns på plats för varje skift, en schemafråga som hamnar i HR-ansvarige Madeleine Ewaldhs knä.

Fem maskiner rullar dygnet runt på Intigena AB i Mörap och producerar 800 miljoner trosskydd om året.

Hon är ekonom och hade arbetat många år på Intigena i den rollen när hon 2010 också fick ta över löneadministrationen. Intigena använde då Konteks windows-baserade löneprogram och skötte lönehanteringen själva.

– Jag har alltid varit involverad i lönerna, man får ju hålla på lite med det som ekonom. Men när jag fick den här förändringen i mina arbetsuppgifter, då fick jag också fundera över hur jag bäst använder min tid, säger Madeleine Ewaldh.

Hon kom snabbt fram till att om hon skulle hantera lönerna ovanpå sina övriga arbetsuppgifter, så fick man ändra rutiner. Idag är lönehanteringen ett samarbete mellan Intigena och Kontek. Madeleine Ewaldh lägger schema och samlar in tidrapporter med hjälp av tidrapporteringsystemet Kontek HRM Time och mobilappen Kontek HRM Mobile, och sedan sköter Kontek resten av lönehanteringen.

– Vi vill ägna oss åt att få verksamheten att gå så bra som möjligt. Vi är så små, så då får man använda externa resurser när de egna inte räcker till, säger Mikael Ewaldh. Vi söker smarta synergier i det mesta, så det var inget långt steg att lägga ut lönehanteringen på outsourcing. Konteks konsulter är utbildade och experter



på lön. Om de inte hade skött detta åt oss, hade vi behövt skaffa all den kunskapen själva.

Sedan 2010 använder Intigena Konteks outsourcing-lösning för själva lönehanteringen men tar själva ansvaret för företagets tidrapportering och schemaläggning. Madeleine Ewaldh sammanställer och kontrollerar uppgifterna innan hon skickar det vidare till Kontek för behandling. Totalt uppskattar hon arbetet till cirka en dag per månad. Nu har hon tid över för att fokusera på annat.

»VI KÖPER TID – OCH DET ÄR TID SOM JAG FÅR ÖVER ATT LÄGGA PÅ ANNAT.«

MADELEINE EWALDH

Idag loggar alla som arbetar på Intigena in och ut via appen Kontek HRM Mobile i telefonen, en blipp vid dörren eller på en datorskärm precis vid entrén till fabriken. Alla kan dessutom se sina scheman och timmar i appen. Det har påtagligt minskat de tidigare så frekventa frågorna om ledighet.

– Det är en stor vinst att de anställda kan se sitt aktuella saldo nu. De ser sina timmar, sin ackumulerade ledighet och jag slipper få de frågorna. De se ju allt direkt själva, säger hon.

– Dessutom har det blivit enklare för mig att planera, eftersom jag ser allas scheman. När någon är sjuk kan jag snabbt se var och när det behövs en ersättare och vilken kompetens den personen behöver, fortsätter hon.

Dessutom kan Madeleine Ewaldh sköta en del av sitt arbete från sin mobil. Det kan till exempel handla om att bevilja frånvaroansökningar. En annan del av hennes arbete handlar om att ta fram rapporter för att exempelvis se antalet lönetimmar i produktion och få en överblick över hur personal och resurser använts. Mikael Ewaldh håller med.

– Det är bra att se det löpande, för när jag ska skicka rapporter till Tyskland kan jag då enkelt förklara om löner skenat iväg i kostnader en månad. Då tar min analys kanske en halvtimme istället för fem timmar, säger han.

En annan, lite oväntat fördel, är att det är enklare att bygga schema med det nya systemet. Även om Intigena inte har fler än 48 anställda, har företaget behov av ett flertal olika scheman för skiftarbetarna i fabriken, timanställda och tjänstemännen.

– Det nya systemet är tydligt och användarvänligt. Jag tyckte det var svårt att lägga schema förut, men nu har jag upptäckt att det är ganska lätt, säger hon. Det enda vi inte lyckats knäcka är när det är helgdag och folk jobbar natt, då säger kollektivavtalet att de jobbar dag medan systemet säger att »du är ledig för det är helgdag«. Då får vi lösa det manuellt.

Eftersom Intigena arbetar skift alla dagar kan systemet ibland se fel, så att det till exempel inte noterar att en torsdag i Kristi Himmelsfärd är en röd dag. Därför är hon noga med att titta igenom tidrapporterna så att alla får rätt OB.

– Nu i början måste man vara extra försiktig, säger hon. Jag måste ju se till att allt blir rätt innan det går iväg till Kontek för själva löneberäkningen. Det har inte varit 100 % rätt från början, men när vi har hittat fel har Kontek varit snabba med att rätta till det. Det har funnits en bra kommunikation och fint samarbete.

Produkterna packas om från pallar till mindre kartonger innan de skeppas vidare till kund.

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER INTIGENA?

Outsourcing av lönehanteringen, molntjänstlösning Kontek HRM Time för tidrapportering och schemaläggning samt mobilappen Kontek HRM Mobile.

SKYDD FÖR MILJONER

Intigena Nordic AB grundades i skånska Mörrarp under namnet Dambi i början av 1970-talet av familjen Andersson, som konstruerade egna maskiner för att tillverka blöjor. Idag är man helt specialiserade på att producera trosskydd för private label (kundernas egna varumärken). Företaget har 48 anställda, gör cirka 800 miljoner trosskydd/år och omsätter 135 miljoner kronor. Företaget är sedan 1996 en del av tyska Intigena Hygienec Solutions, med produktionsanläggningar i Tyskland, Schweiz och Sverige.



Här på Konteks nya kontor i Ljungby har vi fångat några av de cirka 70 medarbetare som utgör Konteks outsourcing-verksamhet. Det är de som dagligen hjälper alla kunder som valt att outsource sin lönehantering.
FOTO: EMMA JOHANSSON

Outsourcing ger trygghet och tid

En nyckelpost som sköts av en enda person, så kan man ofta sammanfatta löneadministratörens roll. Först när nyckelpersonen blir sjuk märks det hur sårbart systemet är. Lösningen på problemet stavas outsourcing.

Lönehantering är ett ensamt arbete på många företag. Det gör det också till en sårbar del av verksamheten, trots att just lönehantering är något som alla är beroende av och som bara måste funka i ur och skur. Men särskilt i år har många fått ett bryskt uppvaknande – man vet aldrig när sjukdomen slår till och en nyckelperson är borta på obestämmd tid.

Ett vanligt scenario som Konteks lönekonstuler möter är just detta: först när företagets löneansvariga blir sjuk upptäcker man vilken nyckelperson hen är – och att det inte finns någon annan på företaget som kan ta över hans arbetsuppgifter. Det är inte så enkelt som att låta någon annan på ekonomiafdelningen ta över. Lön handlar om mer än siffror. Här är det också viktigt att ha koll på avtalsregler, lagar, lokala avtal med mera. Det är inget man lär sig i en handvändning, även om det finns personal som har tid över. Om en kund hör av sig till Kontek när löneansvarig

har blivit hastigt sjuk, kan Kontek lösa problemet i två steg. Som kund hos Kontek kan man teckna en backuptjänst som är en form av försäkring, där Kontek direkt kan ta över lönearbetet så att ingen tid går förlorad och lönerna betalas ut som de ska. Steg två är en lösning när sjukskrivningen blir längre. Då kan backuptjänsten gå över till outsourcing av lönehanteringen på Konteks outsourcingavdelning. När löneansvarig är frisk och tillbaka på jobbet, väljer företaget själva om hen helt återgår i sin gamla tjänst, eller träder in i en ny roll och blir kontaktperson mellan företaget och Konteks outsourcingavdelning. På så vis får hen tid över till andra arbetsuppgifter, och får en kollega i lönearbetet i form av en personlig kontaktperson på Kontek.

Resultatet är kontinuitet och säkerhet i lönehanteringen. Lönerna betalas ut som de ska, oavsett om löneadministratören är på plats eller inte.

DÅ BEHÖVS EXTRA HJÄLP...

I osäkra tider är det extra viktigt att veta att man har en stabil och kostnadseffektiv löneprocess. Hur hanterar ditt företag löneadministration om löneansvarig blir sjuk – eller om antalet anställda snabbt ändras från 400 till 200?

Vad gör ni om löneadministratören slutar innan det finns en ersättare? Vem har då koll på ändrade regelverk, olika lönearter och rapporter som ska skickas?

I samtliga fall lämpar sig outsourcing väl. Då kan du fokusera på kärnverksamheten medan vi tar hand om lönehanteringen. Och du kan vara trygg – det blir både lätt och rätt när specialister tar över.

KONTEKS HJÄLP I 2 STEG

STEG 1: BACKUPTJÄNSTER

En backuptjänst är som en försäkring för ditt lönearbete, och en trygghet både vid planerad och oplanerad frånvaro. Det är en mycket uppskattad lösning som gör att man minskar sårbarheten och är mer flexibel i lönearbetet.

Vill man avlasta företagets administration och HR-avdelning ytterligare, finns även pålitlig experthjälp och löneservice i form av Konteks outsourcingtjänster.

STEG 2: OUTSOURCINGTJÄNSTER

Outsourcing innebär att ett företag tillfälligt eller långsiktigt lägger ut sin lönehantering externt på Kontek. Man får då pålitlig experthjälp och löneservice som säkerställer lönearbetet. Det är en lösning som minskar sårbarheten och ger en stor portion bekymmersfrihet.

Man kan ta hjälp med hela eller delar av löneprocessen via outsourcing. Det kan handla om allt från insamling av data till rapportering och HR-relaterade frågor. Konteks arbetsinsats styrs helt efter ditt företags önskemål och behov. Det enda som räknas är att du får kontroll och känner att lönehanteringen är i trygga händer.

Utveckling i Kontek Lön och Kontek HRM

Vi utvecklar ständigt vårt webbaserade lönesystem Kontek Lön och försystemet Kontek HRM med förbättrade lösningar, nya standardfunktioner samt med nya tilläggsmoduler. Utvecklingen presenteras i versionsinformationen som du hittar på vår hemsida. Men kanske har du inte sett den och därmed missat viss utveckling? I så fall kan du läsa det här och ta del av några av de större förändringar som har gjorts under den senaste tiden.



KONTEK LÖN

Information om hur lönerader har genererats

Du kan se hur varje lönerad i Löneberäkningen har genererats. Informationen finns på respektive lönerad via knappen med förstoringsglas. Du kan t ex se om löneraden har genererats från fasta lönerader, om den är manuellt registrerad, om den är automatiskt genererad, om det är en kopplad lönerad eller om den har importerats från någon funktion.

Lönearter för utbetalning av slutlön arbetstidskonto

Det finns standardlönearter (940, 941, 942) att importera under *Övriga exempel*. I Löneberäkningen registrerar du löneart 940 och får då välja den beräkning som *Arbetstidskonto* ska betalas ut ifrån (endast beräkningar där avsättning sker med procentsats är valbara). Det här kräver att du har startat upp den aktuella beräkningen för *Arbetstidskonto* (den pågående), annars är den inte valbar. Löneart 940 genereras och hämtar upp värdet från den valda beräkningen. Löneart 940 är kopplad till 941 som betalar ut värdet för kvarvarande timmar/dagar i saldo *Arbetstidskonto-tid*. Löneart 941 är kopplad till löneart 942 som betalar ut värdet på de arbetstidskontogrundande löneraderna i löneberäkningen.

OBS! Du måste själv ange vilken procentsats som ska användas på löneart 942 Slutlön arbetstidskonto löneberäkning. På flik *Beräkning* behöver du byta ut värde 0,000 i beräkningsformeln för *Belopp* till procentsatsen enligt ert avtal, annars beräknas inget belopp. Eftersom värden på lönetransaktioner kan påverkas av varandra, är det viktigt att du registrerar lönearterna i en slutlön i en viss ordning. Börja med att registrera de »vanliga« löneraderna, registrera sedan 940 för att betala ut slutlön för arbetstidskonto, avsluta med 942 för att betala ut slutlön semester.

Rapportering av SN Lönestatistik via API

Du kan rapportera lönestatistik till Svenskt Näringsliv via API. Fördelen med att redovisa via API är att SN kan göra en mängd kontroller av de uppgifter du skickar, vilket säkerställer att uppgifterna är korrekta. För dig som användare blir det också smidigare att redovisa via API, då du slipper momentet med att skapa fil som sedan ska laddas upp till Svenskt Näringsliv.

Arbetsgivarintyg.nu

– Semesterersättning och Lönetillägg

Enligt regeländringar ska man redovisa Semesterersättning samt Lönetillägg på arbetsgivarintyget. Kontek Lön har kompletterats med inställningar för att kunna redovisa de här värdena på ett korrekt sätt när du skickar dina intyg via API till Arbetsgivarintyg.nu

Enklare hantering i de fall semester för del av dag tillåts

Enligt semesterlagen ska en hel semesterdag reduceras även vid semester för del av dag. Det har dock framkommit att flera arbetsgivare tillåter anställda att ta ut semester för del av dag. För att underlätta i de fall det här tillåts har det tillkommit en inställning i semesteravtalet. Inställningen kan endast användas om du hanterar semester i Netto. Om inställningen för *Semester tas ut som hela dagar enligt semesterlagen* anges till *Nej*, kommer semester för del av dag beräknas genom att frånvarotimmar för semester delas med antal schematimmar för den aktuella dagen.

Förbättrad hantering för semestermallarna 300, 350 och 360 (löpande semesterår)

För anställda som använder de här semesteravtalen finns på flik *Semester* i *Personalregistret* knappen *Beräkna semestersaldo*. Du kan använda knappen för att beräkna semestersaldo för nyanställd personal (slipper manuell beräkning). Den kan också användas när den anställda har haft ej semestergrundande frånvaro under året för att beräkna (reducera) aktuellt betalt semestersaldo.

Idr	Benämning	Datum	-Datum	AntalTim	A'pris	Belopp
320	Grundtimlön övertid	2020-09-16	2020-09-16	2,50	186,29	465,73
321	Övertid 50%	2020-09-16	2020-09-16	2,50	93,14	232,85
903	Engångsskatt 34%					-7 316,00
940	Slutlön arbetstidskonto innev år					13 435,00
941	Slutlön arbetstidskonto kvarvarande			24,00	335,87	8 060,08
942	Slutlön arbetstidskonto löneberäkning					24,45



Dashboard

En dashboard kan enkelt beskrivas som skräddarsydda paneler där viktiga nyckeltal presenteras på ett användarvänligt och visuellt sätt för HR-avdelningen och företagsledningen. Här kan du i dagsläget t ex få åtkomst att se antal anställda, personalomsättning, anställningsformer, sjukfrånvaro och avgångsorsaker. Fler alternativ kommer att presenteras i kommande versioner.

Du kan själv välja hur informationen ska presenteras; som en mätare, ett stapeldiagram, graf eller cirkeldiagram. Du kan t ex visa personalomsättningen som ett värde i en mätare och parallellt se hur det sett ut historiskt i ett stapeldiagram, se ovan.

Kvittotolkning

Du kan enkelt aktivera och använda kvittotolkning. Du låter tolkningen fylla i datum, belopp och moms direkt från kvittot. Med en träffsäkerhet på 95 % och en snabbare tolkning får du snabbt ifyllda fält.

Lönespecifikationer via Kontek HRM Mobile

I dagsläget kan du se och ta del av lönespecifikationer från lönesystemet Kontek Lön via panelen på startsidan – nu kan man även få åtkomst till dessa i PDF-format via mobilappen – smidigt både för dig och dina medarbetare.

Uppdrag med flera ansvariga

Utan att behöva utse en specifik person som ansvarig kan du nu välja att exempelvis en avdelning är ansvarig för uppgiften. Alla på avdelningen får tillgång till uppgiften och det är möjligt att ta över ansvaret från en kollega som påbörjat uppdraget.

Medarbetarsamtal 2.0

Funktionen är vidareutvecklad och ger större valmöjligheter i processen. Formulären kan t ex laddas ner och skrivas ut. Vid ett skapat samtal kan medarbetare och chef förbereda sina svarsfält, och vid valt tillfälle även dela sina svar som synliga i formuläret. Under samtalet kan man fylla i en gemensam slutsats i ett tredje svarsfält. När samtalet är klart och svaren är ifyllda, kan man välja att låsa samtalet för ändringar där både medarbetare och chef kan granska med en godkännande signering. Låt systemet hålla koll på när samtal skall startas upp samt alla steg på vägen genom att koppla på tillhörande påminnelser.

Behörighet per kontering per reseräkning

I Kontek HRM Travel finns nu möjligheten att vara behörig att attestera alla reseräkningar som tillhör en kontering. Åtkomsten gäller konteringar som registreras i reseräkningens huvuduppgift, t ex alla reseräkningar som tillhör ett kostnadsställe där även anställd från annat hemkostnadsställe har registrerat på just detta kostnadsstället.

Påminnelse körjournal

När du har tjänstebil och registrerar körjournal kan du behöva få en påminnelse att avräkna månaden för din förmånsbil. Du kan ställa in påminnelser för ej avräknade perioder samt även för alla valda granskningsnivåer.

Visa saldon i frånvarohanteraren

Vid registrering av frånvaro kan man välja att visa valda saldon för att få guidning om vilket värde som finns tillgängligt. Du kan t ex direkt se antalet tillgängliga semesterdagar och även inkludera ansökt frånvaro för att se kommande värde.

Obehandlad frånvaroansökan

Vid en ansökt frånvaro kan man välja att få en varning eller spärr vid försök att granska datum som inte är beviljade eller avslagna. Dessa notiser kan ställas in på valda granskningsnivåer.

Frånvaro in/ut och aktuell dag

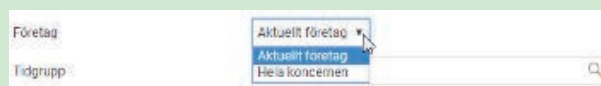
Vid stämpling kan man nu få valet av tre separata knappar för frånvaro; Frånvaro in – vid ankomst väljs en frånvaro som gäller bakåt i tiden. Frånvaro ut – vid hemgång väljs en frånvaro som ska gälla framåt i tiden. Frånvaro aktuell dag – då väljs en frånvaro som skall gälla resten av den valda dagen utan att rulla vidare till nästkommande dag.

Stämpla med automatisk kontering

I Kontek HRM Mobile har funktionen för konteringsbyte nu vidareutvecklats att gälla direkt vid instämpling på en plats som matchar inställd kontering, exempelvis ett projekt. Om du stämplar in på en plats som matchar flera konteringar kommer du få välja vilken av dem du vill stämpla in på.

Utökade möjligheter i arbetspassvyn

I Kontek HRM Plan kan du nu se information på arbetspassen om vilka som är bemannade, vilka som önskat dem, vilka som inte har önskat dem, vilka som svarat ja till en passförfrågan och om det finns några förfrågningar om passbyten. Du kan också direkt tillsätta och ta bort arbetspass i denna vyn.



Koncernrapporter

Tilläggsmodulen Koncernhantering har kompletterats med tillhörande koncernrapporter. Koncernstödet hittar du i rapporterna Fördelning av Tid, Frånvarostatistik och Personallista. Du väljer enkelt mellan att ta ut uppgifter på företaget eller hela koncernen via en rullista. Inne i rapporten visas och grupperas företagen tydligt och du får en gemensam summering.



Säkra upp lönehanteringen med en plustjänst

Processer och regler för lönehanteringen förändras över tid vilket kan göra löneprocessen komplicerad. Konteks kunder kan addera olika tilläggstjänster och få hjälp med att säkra upp lönehanteringen – allt från direkthjälp för olika arbetsmoment vid enstaka, särskilda tillfällen till hjälp med löpande arbetsinsatser under en längre tidsperiod, helt utifrån sina egna behov och önskemål.

En plustjänst kan ses som en löpande, årlig försäkring där vi kan bistå med olika arbetsmoment som du önskar få hjälp med. Som kund ansvarar du för det dagliga användandet i systemen, men när tiden inte räcker till, om det finns osäkerhet om hur något ska utföras eller exempelvis vid sjukdom kan du vända dig till Kontek.

Eftersom Konteks lösningar är molnbaserade har vi möjlighet till snabb och smidig direktåtkomst till din specifika systemlösning och kan löpande och/eller med kort varsel logga in och hjälpa dig med olika arbetsmoment – tryggt, säkert och väldigt flexibelt.

Plustjänst tid, resa, HR

Denna plustjänst innebär att vi snabbt och enkelt kan koppla upp oss mot dig och ditt företags unika uppsättning av Kontek HRM Time, Kontek HRM Travel och Kontek HRM Employee och hjälpa till med arbetsmoment som t ex uppläggning av nyanställda, hjälp

med att skapa nya rapporter, bygga scheman och mycket annat som hör personaladministrationen till. Även hjälp med årsskiftesrutiner ingår i denna plustjänst.

Backuptjänst

En Backuptjänst är en lightversion av Plustjänst tid, resa, HR. I denna tjänst ingår inte någon direktuppkoppling men vi garanterar hjälp inom tre dagar, till exempel vid sjukdom eller när löneadministratören har semester eller annan planerad frånvaro.

En backuptjänst lämpar sig väl när du registervårdar och jobbar i systemen på egen hand men vill säkerställa och kunna få tillfällig hjälp i en akut situation, eller på längre sikt om löneadministratören till exempel är långtidssjuk, föräldraledig eller har avslutat sin anställning. Vi erbjuder backuptjänster både för själva löneberäkningen, Backuptjänst lön, och för delar kopplat till tids- och reseräkningsrapporteringen, Backuptjänst tid/resa.

Lönehantering på tre sätt

Du gör jobbet

– Molntjänster

Du administrerar lönearbetet säkert och effektivt med våra molnbaserade systemlösningar.

Vi gör jobbet

– Outsourcing

Vi tar hand om hela ditt företags lönehantering via våra flexibla outsourcinglösningar.

Vi hjälps åt

– Plustjänster

Du väljer själv vilka delar av lönehanteringen du vill sköta och vad du vill ha hjälp med.

TIPS FRÅN SUPPORT

Vi finns här för att för att hjälpa dig!

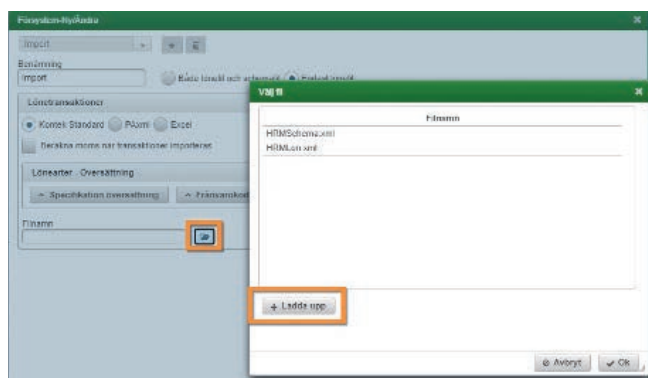
Du är alltid varmt välkommen att kontakta oss på telefon eller genom att skapa ett nytt ärende via hemsidan. Vår telefonsupport är öppen varje vardag och är redo att hjälpa dig med dina frågor och funderingar. Du når oss som vanligt på 0372-890 00.

Du hittar många fler exempel på frågor och svar för respektive programvara på Mina.sidor_kontek.se



KONTEK LÖN

- Nu kan du på ett enklare sätt ladda upp filer som du ska importera till *Löneberäkningen*. Du behöver inte, som tidigare, gå till *Filhantering* och ladda upp filen där. Gå istället till *Löneperiod – Löneperioder – Importera filer* och markera ditt försystem och klicka på skiftnyckeln. Om du klickar på knappen *Ladda upp* kan du nu söka dig fram till den fil/de filer du vill ladda upp. Då sparas filerna även i *Filhantering*. Funktionen finns även i *Personalregistret*.



- När du gjort ett urval kan du förhandsgranska detta. Längst upp till vänster i *Ange urval* finns en pil för *Prova urval*. Genom att klicka på denna knapp ser du vad som är inkluderat i urvalet.

- Du kan nu betala ut slutlön för arbetstidskonto på ett smidigt sätt. Det finns tre lönearter för den här hanteringen. Dessa finns att importera från *Övriga exempel: 940 Slutlön arbetstidskonto innevärd, 941 Slutlön arbetstidskonto kvarvarande och 942 Slutlön arbetstidskonto löneberäkning*. Läs mer om denna funktion på sidan 16 i tidningen.

DU VET VÄL OM ATT ...

... det numera finns e-guider som stöd för lönearbetet! Under våren har vi lanserat ett e-guidesabonnemang för lönesystemet Kontek Lön – en filmbank med över trettio korta informationsfilmer som hjälper och guidar dig i lönearbetet. Hör gärna av dig om du vill veta mer!



KONTEK HRM

- Om det kommer upp ett meddelande i tidrapporten och/eller reseräkningen att *Posten är låst av annan användare* eller om det visas ett hänglås bredvid namnet så har det uppstått en tabellåsning. Denna tar man bort under *Administration – Allmänt – Tabellåsningar*. Markera användaren som du har fått låsning på och välj *Ta bort markerad tabellåsning*. En tabellåsning uppstår oftast när man loggar ut felaktigt och bara stänger ner programmet med X uppe i högra hörnet istället för att välja ikonen *Logga ut*.

- För att kunna koppla på en ny attestkod, måste man först lägga upp attestkoden. Välj *Administration – Register – Attestkoder*. När attestkoden är upplagd, behöver du lägga till den i *Personal*, (flik *Kontering*) på de personer som ska tillhöra attestkoden. Sista steget är att lägga till attestkoden på användaren. Görs under *Administration – Allmänt – Användare* – flik *Behörighet*.

- Ibland kan det vara svårt att hitta en person i tex *Personal* (kan även vara i tidrapporten, reseräkning eller på användaren). Kontrollera då om det finns något filter inställt. Om ikonen *Filter* är röd, har man gjort ett specifikt urval. Prova att ta bort filtret (rensa) och testa på nytt.

KONTEK HRM TIME

- Avvikelsedag innebär att dagen har ett avvikande schema eftersom man inte jobbar enligt ordinarie schema. Exempel på avvikelsedag kan vara julafton och dag före röd dag. Dessa dagar har en förändrad arbetstid, dvs man jobbar mindre den dagen eller så är det en ledig dag. Dessa dagar bör man gå igenom inför varje nytt år

då vissa helgdagar rör på sig och olika ersättningar kan gälla. Avvikelsedagar finns under *Administration – Inställningar – Scheman – Avvikelsedagar*. Observera att man även kan behöva ange avvikelsedagar på övertids- och ob-regelverk, beroende på vilken ersättning som ska falla ut.

- Redigera frånvaro på granskade dagar innebär att användaren (administratören) får skapa, ändra, ta bort, granska och avslå frånvaro på dagar som i tidrapporten redan blivit granskade (ex klarmarkerade och attesterade) och överförda till lön. Tanken är att funktionen endast ska användas om det har blivit en felrapportering som man inser behöver korrigeras i efterhand. Inställning sker på rollen och bör endast ligga på företagsadministratörsrollen.

KONTEK HRM TRAVEL

- Rapporten *Fördelning av Reskostnader* är mycket användbar då den ger möjlighet att göra olika typer av uppföljningar. Man kan bland annat göra urval på utläggskoder och gruppera på land och traktamentsregelverk. Beroende på vilka urval samt vilka sorterings-/grupperingsalternativ och vilka visningsalternativ man väljer, kan man få ut mycket information från systemet.

- I reseräkningen finns en logg som visar när en transaktion har blivit skapad, klarmarkerad, godkänd, attesterad samt överförd till lön. Man kan se vilken användare som sparat transaktionen, tidpunkt samt om registrering är gjord i Kontek HRM Travel eller i Kontek HRM Mobile.



MED NYTT KONTOR MOT FRAMTIDEN

Framtidstron och framåtandan har verkligen syns utanför Konteks huvudkontor i Ljungby. Där står nu den nya kontorsbyggnaden klar för inflyttning efter två års arbete.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: EMMA JOHANSSON

Man behöver inte vara detektiv för att upptäcka att Kontek är ett företag i expansion – det syns direkt vid huvudkontoret i Ljungby. Där står nu Konteks nya kontor redo efter två års projektering och bygge. Byggnaden kompletterar Konteks befintliga kontor med sina 1800 kvm i tre plan, 80 kontorsplatser, konferenslokaler och kök.

– Det är jätteskönt! Nu är vi redo för framtida expansionsmöjligheter, säger vd Maria Ericsson.

Det nya huset är sammanbyggt med Konteks befintliga kontor. Tillsammans blir det en yta på nästan 5 000 kvm – gott om plats för tillväxt alltså. Kontek växer även på kontoren i Värnamo, Göteborg och Stockholm, men det är på huvudkontoret i Ljungby som kärnverksamheten finns med outsourcing,

produktutveckling och support. Det är också ett av skälen till Maria Ericssons önskan att Kontek fortsätter att utvecklas där.

– Vi är Ljungbys största tjänsteföretag och rekryterar många lokalt, och ser en fördel med att växa här på vår hemort. Det är viktigt för vår kultur med hög trivselfaktor, säger hon.

– Det är också ett påtagligt tecken på att vi som företag fortsätter att förflytta oss framåt och utvecklas, tillägger hon.

Projekteringen och arbetet med den nya kontorsbyggnaden har tagit två år, varav själva byggnationen har tagit ett år. Eftersom Kontek historiskt var ett företag med tryckeri, hamnade det redan från början på en industritomt i Ljungby. När man började fundera över



hur man skulle kunna expandera var det en stor fördel: tomten fanns där redan.

– Ibland har det varit ganska mycket att sköta med vår stora tomt, men nu är jag tacksam. Det hade garanterat tagit längre tid att börja med att leta efter en tomt att bygga på, konstaterar Maria Ericsson.

Även om kontoret i Ljungby är centrum, har Kontek verksamhet och kontor på fler platser i Sverige. På Konteks kontor i Värnamo arbetar i nuläget ca 25 personer framför allt med outsourcing och konsultation, medan kontoren i Stockholm och Göteborg är koncentrerade på försäljning.

– Vi ser en expansion även på de kontoren. Idag, när mycket arbete som outsourcing och konsultation är digitalt, kan vi också göra mer från vår egen arbetsplats, säger Maria Ericsson.

Hon är påtagligt glad över den nya kontorsbyggnaden och pratar om möjligheterna som ges när man kan bygga nytt istället för att bygga om redan befintliga lokaler. Då kan man verkligen använda tidigare erfarenheter för att få till en optimal arbetsmiljö, där man exempelvis kan ta hänsyn till vanliga problemområden som ljus, ljud och ventilation.

– Vi har inte kompromissat. Eftersom man vet att alla uppskattar ett eget rum med fönster har vi löst det. Därför har vi också valt att inte bygga landskap. Alla på Kontek har egna rum. Det känns som en viktig faktor.

Det nya huvudkontoret stod klart för inflyttning vid

semestern. För en del av Konteks medarbetare började hösten i nya lokaler medan andra fått byta kontor i den befintliga byggnaden. Den nya byggnaden och den befintliga är sammankopplade med en korridor med låsta dörrar. Kontek tar frågan om säkerhet på stort allvar. Kunderna ska känna sig trygga med att deras data hanteras rätt och säkert, både i miljö och i den digitala världen. Det innebär till exempel att enbart de som arbetar med outsourcing eller utveckling har tillgång till "sina" delar av kontoret.

– Kundens uppgifter hanteras med bästa säkerhet. Vi sitter med skarp kunddata, så det är viktigt med en hög säkerhet, säger Maria Ericsson.

»VI HAR HAFT MÅNGA TANKAR
KRING HUR VI SKA KUNNA
FORTSÄTTA ATT VÄXA I LJUNGBY.«

Den tre våningar höga byggnaden döljer en lummig innergård. Där ska man kunna fika och mötas i vintergrön miljö. Under arbetet med det nya kontoret har Kontek tänkt lokalt så långt det är möjligt. Det handlar om att ta in lokala leverantörer och underleverantörer, och att välja svenskt, gärna närproducerat.

– Det är jätteviktigt för oss med det lokala, och extra roligt med svensktillverkade produkter. Man får en annan kvalitet, som håller över tid, säger Maria Ericsson. Som en extra bonus är flertalet av underleverantörerna dessutom även våra kunder! Det känns fint.

TÄVLING

1. POLISER ÄR DET
BÄSTA JAG VET.
NÄST RABARBERKRÄM.

2. SKA DU HÅLLA PÅ
OCH LÅTA SÅDÄR SÅ FÅR
DU VARA TYST!

3. DENNA DAGEN
ETT LIV.

4. MAN SKA VARA ARG
IBLAND, VARTENDA KNYTT HAR
RÄTT ATT VARA ILSKET.

5. DET ÄR MODIGT
ATT VÅGA SÄGA ATT
MAN ÄR RÄDD.

6. INGEN KAN
VARA NERE MED
EN BALLONG!

Barnboksquiz

Vem har sagt vad i barnböckernas värld? Försök att para ihop rätt citat med rätt figur. Mejla ditt svar till tavling@kontek.se eller skicka det till Kontek Lön AB, Box 193, 341 24 Ljungby senast 23 oktober. Vi lottar ut tre presentkort från Delicard bland de rätta inskickade svaren.

A. FARBROR MELKER ____ C. NALLE PUH ____ E. PIPPI ____
B. PETTSON ____ D. LILLA MY ____ F. BAMSE ____



PRISBASBELOPP

	NORMALT	FÖRHÖJT	INKOMST
2012	44 000	44 900	54 600
2013	44 500	45 400	56 600
2014	44 400	45 300	56 900
2015	44 500	45 400	58 100
2016	44 300	45 200	59 300
2017	44 800	45 700	61 500
2018	45 500	46 500	62 500
2019	46 500	47 400	64 400
2020	47 300	48 300	66 800

MERVÄRDESSKATT

Generella skattesatsen för moms	25 %
Tex livsmedel, restaurangtjänster	12 %
Tex böcker, tidskrifter, persontransporter	6 %

STATSLÄNERÄNTAN

2019-11-30	-0,09 %
------------	---------

ARBETSGIVARENS AVGIFTER ENLIGT AVTAL

För att komplettera uppgifter hänvisar vi dig till försäkringsinformation som finns på www.svensktnaringsliv.se

ARBETSGIVARENS AVGIFTER ENLIGT LAG

Avgift födda 1955 eller senare	31,42 %
Avgift födda 2002–2004	10,21 %*
Avgift födda 1938–1954	10,21 %
Avgift födda 1937 eller tidigare	0 %

*Gäller endast för lön upp till max 25 000 kr/månad

BOSTADSFÖRMÅN VÄRDE/M²

	KR/MÅNAD	KR/ÅR
Stor-Stockholm	110	1 321
Stor-Göteborg	100	1 206
Kommuner i övrigt >75 000 inv	96	1 155
Övriga kommuner	84	1 013
Utanför tätort och dess närområde	76	912

SKATTEFRIA GÅVOR TILL ANSTÄLLDA

Julgåva	450 kr inkl moms
Jubileumsgåva (företagsjubileum)	1 350 kr inkl moms
Minnesgåva	15 000 kr inkl moms

EGEN BIL I TJÄNSTEN

Skattefri bilsättning	1,85 kr/km
-----------------------	------------

FÖRMÅNSBIL I TJÄNSTEN

Skattefri bilsättning	bensin 95 öre/km diesel 65 öre/km
-----------------------	--------------------------------------

SKATTEFRIA TRAKTAMENTEN, INRIKES

Hel dag	240 kr
Halv dag	120 kr
Efter tre månader, hel dag	168 kr
Nattractamente	120 kr

REDUCERING FÖR: REDUCERING MED:

	240 KR	168 KR	120 KR
Frukost, lunch och middag	216 kr	151 kr	108 kr
Lunch eller middag	84 kr	59 kr	42 kr
Frukost	48 kr	33 kr	24 kr

KOSTFÖRMÅN

Helt fri kost	245 kr
Lunch/middag	98 kr
Frukost	49 kr

När frukost ingår i hotellpriset uppstår ingen kostförmån

REDUCERING AV FASTSTÄLLT DAG-TRAKTAMENTE VID UTRIKES TJÄNSTERESA

Helt fri kost	85 %
Lunch och middag	70 %
Lunch eller middag	35 %
Frukost	15 %



Kontek Lön

Med det webbaserade lönesystemet Kontek Lön säkerställer du ditt företags lönehantering på lång sikt.

Välkommen att titta på filmen om vårt webbaserade lönesystem på kontek.se!

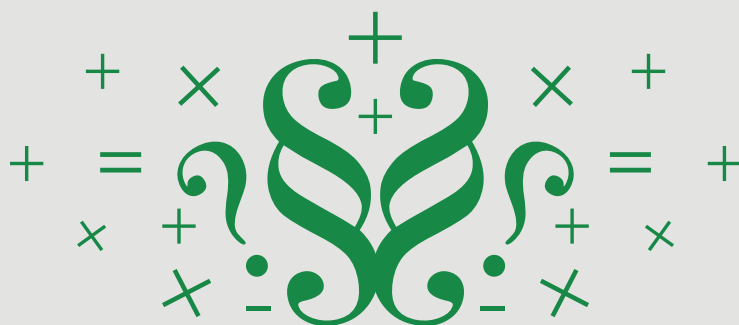
Lönearten

Lönearten ges ut av Kontek Lön AB.

REDAKTIONSRÅD: Maria Ericsson, Lotta Tagesson, Nicolina Ruff PRODUKTION: Linderoths TRYCK: Åtta.45 Tryckeri AB

ADRESS: Kontek Lön AB, Box 193, 341 24 Ljungby TELEFON: 0372-890 00 E-POST: info@kontek.se HEMSIDA: www.kontek.se





KONTEK DAGEN

Ett livesänt seminarium för dig som vill hålla dig uppdaterad om förändringar och utmaningar inom löneområdet.

PROGRAM

NYHETER, LAGAR OCH REGLER

Uppdateringar om förändringar inom löneområdet

ÅRSSKIFTESHANTERING

Rutiner och förberedelser inför årsskifteshanteringen

TEMAPASS

Årets temapass handlar om ledigheter och frånvaro

- Hantering, uppföljning och rapportering
- Regelverken
- Deltidsfrånvaro

TIPS & TRIX

Vanliga supportfrågor

TRE MÖJLIGHETER

Kontekdagen sänds live från en studio och du kan enkelt delta varhelst du befinner dig. Allt du behöver är en dator och en internetuppkoppling. Välj mellan följande datum:

3 NOVEMBER

4 NOVEMBER

11 NOVEMBER

DIGITAL BONUS:

Vi kommer att spela in och sammanställa vissa delar av livesändningarna. Detta material kommer alla deltagare få ta del av efter seminarietillfällena – en personlig kunskapsbank när du behöver hjälp och råd med ett specifikt ämne.

Välkommen att anmäla dig!
Vi hoppas att du vill vara med.

MER OM
KONTEK DAGEN
PÅ SIDAN 8

PRIS: 1990:-/PERSON

LÄS MER OCH ANMÄL DIG TILL KONTEK DAGEN PÅ KONTEK.SE