

Lönearten

EN TIDNING FRÅN KONTEK

Fokus på flexibilitet

#1

VÅR 2021



Ystad Hamn Logistik
Kurs mot framtiden med
outsourcing



Royal Design Group
Full flexibilitet
med webblösning



Amelia Adamo
När din mamma får
en andra tonårstid





Vad är en SaaS-lösning?

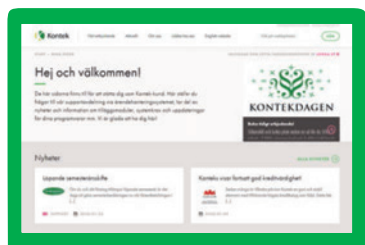
SaaS står för **Software as a Service**. Kontek erbjuder SaaS-lösningar vilket betyder att du som kund köper en tjänst som innebär nyttjanderätt till en mjukvara som vi driftar åt dig i molnet. Du slipper tänka på drift, underhåll, service och säkerhet och jobbar hela tiden i uppdaterade, moderna lösningar.

Det finns många fördelar med den renodlade, webbaserade SaaS-lösningen som Kontek erbjuder sina molntjänstkunder:

- kort startsträcka och hög tillgänglighet: det enda du behöver är en dator
- du behöver inte installera några leverantörsspecifika moduler
- du kan nyttja systemen på vilken dator som helst så länge du har en webbläsare
- goda möjligheter till uppkopplad support och hjälp när så önskas
- hög driftssäkerhet: en specialiserad tredjepartsleverantör ombesörjer drift och underhåll

Signera digitalt

Genom Konteks Digitala signering (samarbete med Verified) kan du enkelt signera och hantera känsliga dokument vart du än befinner dig. Alla underlag sparas på samma ställe vilket effektiviserar och säkerställer arbetet.



Mina sidor finns till för dig som är Kontek-kund!

Du har väl inte glömt att logga in på Mina Sidor? På Mina Sidor kan du lägga ett ärende till oss, läsa om nyheter och information om våra senaste versioner.

Byt mötesfika mot korvgrillning

Kanske är det vårsolen, kanske är det den allt mer intensiva saknaden efter att få träffa fler människor i verkligheten, men nu längtar jag verkligen efter varmare tider. Att få blicka framåt, att kunna planera en resa, att bjuda in till fest.

Det långa coronaåret har påverkat på så många sätt. En sak som blivit tydligare är vikten av det mänskliga mötet. Så bra att vi kan ses på Teams, Zoom och Google Meets, men det slår inte en träff i verkligheten hur effektivt det än är.

Corona har tvingat oss att bli mer uppfinningsrika och ta oss ur de gamla hjulspåren. För oss på Kontek har lösningen blivit att umgås ute. Vi vandrar och pratar, vi har med oss olika frågeställningar som vi diskuterar, vi grillar korv istället för att fika. Det blir fina samtal. Vi har lärt oss uppskatta det enklare i vardagen. Det behöver inte vara mer komplicerat än så här.

Kanske kommer de nya vanorna att följa med oss in i en mindre coronatung framtid. En lärdom jag tror vi tar med oss är att hållbarhetsdiskussionerna blivit stärkta. Vi kommer nog inte att resa till varje möte till exempel. Vi märker redan hur våra säljprocesser här

på Kontek blivit mer digitaliserade. Det är inte svårt att se att vi i framtiden blir mer selektiva kring vilka möten som är viktiga att genomföra irl och vilka som kan vara digitala.

Nu pratas det också om hur kontoret som arbetsplats kommer att förändras efter corona. För oss på Kontek är kontoret viktigt. Vi vill komma till jobbet, vi får energi av varandra, vi längtar efter en normal vardag där vi kan ses alla igen.

Vi är inte riktigt där än, men vi ses på de sätt vi kan – på skärmen, telefonen och ute i naturen.



Maria Ericsson

Maria Ericsson, vd på Kontek

INNEHÅLL

- 3 **NOTISER**
- 4 **NYA MEDARBETARE PÅ KONTEK**
- 5 **KRÖNIKA** Amelia Adamo – När din mamma får en andra tonårstid
- 6 **REPORTAGE** På kundens sida i en webbaserad framtid
- 8 **KUNDREPORTAGE** Ystad Hamn Logistik AB
- 12 **KUNDREPORTAGE** Royal Design Group
- 15 **NYHETER** Supporttjänst för outsourcing / Konteks Plustjänst
- 16 **PRODUKTINFORMATION** Utveckling i Kontek Lön
- 17 **PRODUKTINFORMATION** Utveckling i Kontek HRM
- 18 **VÅRT ERBJUDANDE** En period av osäkerhet
- 20 **UTBILDNING** Digitala utbildningar
- 21 **TIPS FRÅN SUPPORT** Tips, frågor och svar från Konteks support
- 22 **TÄVLING** Filmquiz
- 23 **LÖNEFAKTA 2020** Aktuella siffror och regler

Kompetenssäkra dig inför semesterberäkningen!

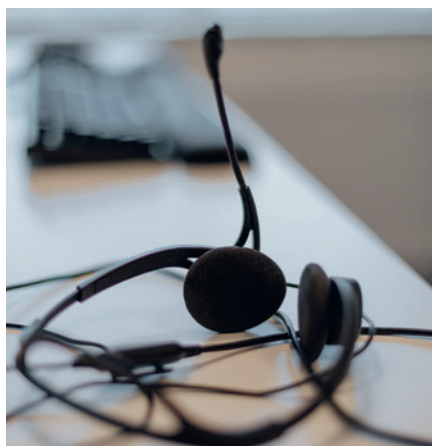
Du vet väl om att vi erbjuder två digitala utbildningsformer för dig som vill kompetenssäkra dig inför semesterberäkningen;

KONTEK LÖN SEMESTERHANTERING WEBBUTBILDNING

En livesänd lärarledd webbutbildning som vänder sig till dig som vill ha ökad kunskap om semesterlag och avtal. Utbildningen ger dig praktisk träning i rutinerna kring semester- och semesterkuldberäkning.

KONTEK LÖN E-SEMESTERHANTERING

En e-utbildning som vänder sig till dig som arbetar i vårt webbaserade lönesystem Kontek Lön. Utbildningen tar dig, steg för steg, igenom vilka förberedelser och kontroller som behöver göras för att semesterberäkningen ska bli rätt.



Besök gärna kontek.se för mer information och för att se vårt kompletta utbildningsutbud.

Vi erbjuder outsourcing av nordiska löner!

Under de senaste åren har vi fått förfrågningar från våra outsourcingkunder om vi kan ta hand om löneberäkningen för deras nordiska löner. Nu kan vi äntligen meddela att vi nu har samarbetspartners i Norge, Danmark och Finland och kan hantera löneberäkningen även där.

En av våra största utmaningar har varit att hitta samarbetspartners som lever upp till de krav vi har kring kvalitet, säkerhet och inte minst de kärnvärden som ligger till grund för Konteks verksamhet.

Löneberäkningen kommer utföras i våra samarbetspartners lokala lönesystem som kan kombineras med Konteks försystem för en smidig helhetslösning. För dig som är outsourcingkund blir kommunikationen som den i Sverige, med ärendehanteringssystem och filhanteraren, men i separata miljöer för respektive land.

Under våren har vi startat upp vår första kund som har personal i alla nordiska länder.



Hör gärna av dig om du vill veta mer om hur vi kan bistå med lönehanteringen kring nordiska löner.



Kontek HRM Employee

Låt Konteks smarta HR-system underlätta din vardag!

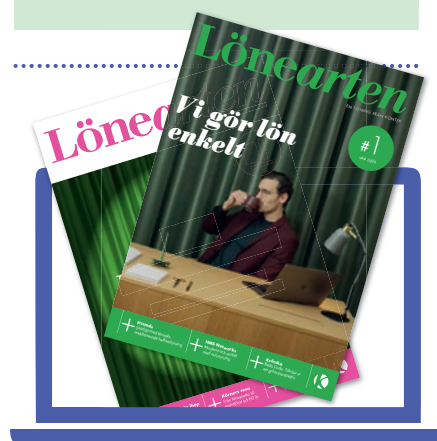
Kontek HRM Employee är en helt webbaserad systemlösning som underlättar personaladministrationen för alla inom organisationen från övergripande ledningsgrupp till den enskilde medarbetaren.

Du kommer åt nyckeltal, kan bevaka datum och värden, ta ut rapporter och samla information, allt i ett och samma system. Besök gärna kontek.se för mer information om hur Kontek HRM Employee kan hjälpa dig.

DET SENASTE INOM LÖN

Visste du att...

- riksdagen har godkänt regeringens förslag att tillfälligt sänka arbetsgivaravgifterna för unga mellan 18 och 23 år till 19,73%.
- under sommaren 2020 valde Skatteverket att utöka friskvårdsbidraget och fylla på listan av godkända aktiviteter.
- företag ska kunna få fortsatt och förstärkt ekonomiskt stöd vid korttidsarbete från och med december 2020 till och med juni 2021.
- regeringen har beslutat om att förlänga ersättningen till riskgrupper samt att tillfälligt stoppa 180-dagarsprövningen i sjukförsäkringen.



Läs tidningen digitalt!

Du hittar samtliga nummer av tidningen Lönearten på vår hemsida under fliken Aktuellt.

VÄLKOMNA SÄGER VI TILL ...



ALMA FAZLIC

På outsourcingavdelningen i Värnamo arbetar lönekonsult Alma Fazlic med att räkna ut lön åt sina kunder. När hon studerade till lönespecialist på TUC i Jönköping gjorde hon praktik på Kontek och efter studierna fick hon jobb direkt. Alma kopplar gärna av hemma i soffan i Värnamo med en kopp te och håret i en hair bun, även om hon älskar äventyr och resor.



CARINA HENNINGSSON

Som applikationssupport lön svarar Carina Henningsson på kundernas frågor om Kontek Lön från kontoret i Ljungby. Hon trivs med utmaningen, att den ena dagen inte är den andra lik. Carina längtar efter att kunna gå på teater och konserter igen och drömmer om en riktig långresa. Kanske ett yoga-retreat, kanske kryssning i Karibien – eller kanske båda två!



IDA SVENSSON

Förut arbetade Ida Svensson som Team Leader Supply på Bufab Lann, men nu jobbar hon som applikationskonsult försystem på Konteks kontor i Värnamo. Ida bor i den lilla byn Gällaryd utanför Värnamo med sambo och två barn, 19 och 17 år. På fritiden bjuder hon gärna hem vänner på middag. Eller tränar – för löpning har blivit något av hennes kall.



INA MADSEN

Efter monteringsjobb inom industrin och studier i UX-design på Högskolan i Halmstad kom Ina Madsen till Konteks outsourcingavdelning som försystemskonsult. Nu hjälper hon kunder att administrera deras tid- och reseräkningssystem HRM på huvudkontoret i Ljungby. Ina älskar nya upplevelser och har en hemlig dröm: Att resa genom Afrika på motorcykel!



MARLENE HARTVIGSSON

Försäljningschef Marlene Hartvigsson ägnar mycket av fritiden åt sina döttrars aktiviteter, bla som ledare ihop med maken åt ett handbollslag flickor 13–14 år. Hon arbetar med att utveckla försäljningsarbetet från kontoret i Ljungby. Marlene tycker att det bästa med jobbet är möjligheten att påverka – och att hon och kollegorna har så roligt tillsammans.



NICOLINA RUFF

Marknadskommunikatör Nicolina Ruff i Ljungby, var tidigare marknadsansvarig på Nordic Truckcenter. Nicolina bor i ett gammalt torp på landet söder om Ljungby med man, tre barn, två hundar och en katt. Hon brukar simma två gånger i veckan och njuta av att för en stund kunna glömma både barn och jobb och bara fokusera på sig själv (och att inte drunkna).



OSKAR OLSSON

Som gruppchef försystem på Ljungbykontorets outsourcingavdelning arbetar Oskar Olsson med att försäkra kunderna om bästa möjliga upplevelse av Konteks försystemshantering. Han bor i ett hus i Ljungby med sambo och två barn, 3,5 och ett år och tycker att det bästa som finns är att hålla igång med golf, padel eller hockey – gärna tillsammans med barnen.



PONTUS AXELSSON

Försystemskonsult Pontus Axelsson på outsourcingavdelningen i Ljungby hjälper kunder i Kontek HRM Time och Kontek HRM Travel. Han jobbade tidigare på Postnord TPL med bla kundkontakt. Pontus bor i en villa i Ljungby med sambo, två döttrar och hunden Elton. Han är en riktig tävlingsmänniska, som kopplar av genom att spela innebandy med Lagan IBK i Allsvenskan.



ULRIKA ÖRNGRIP

På Konteks kontor i Göteborg arbetar Ulrika Örngrip som HRM-konsult försystem. Hon kommer närmast från Input Interiör, där hon var utbildningsansvarig internt. Ulrika bor i ett hus på Hisingen med sin Sphynx-katt samt make, som delar hennes passion för mat och vin. Tillsammans reser de gärna till vingårdar för att upptäcka nya, udda och spännande viner.

När din mamma får en andra tonårstid

Det behövs en pandemi för att upptäcka att man är önskad. Jag talar om oss 70-plussare som fick rampljuset på oss när vi stängdes in på grund av smittorisk. Det handlade inte bara om omsorg om vår psykiska hälsa, det handlade också om en del praktikaliteter som kom i dagen.

– Ok morsan, förstår, sa äldste sonen dämpat när jag meddelade att vi inte skulle få träffa nån utanför hushållet. Han tänkte förstås mest på att jag inte längre kunde hämta sex- och sjuåringen på förskolan och fritids. Sådant jag gjort regelbundet en till två dagar i veckan i flera år. Dessutom har min sambo lagat barnbarnens middag och kollat att de inte drunknar i badkaret med alla badankorna.

Sedan gick f.d. smittskyddschefen Johan Giesecke ut och sa att små barn inte smittar. Då blev det fart. Strax stod jag där på skolgården igen, blev åter en användbar mamma. Men skarorna av 70-plussare som brukar stå där med mig syntes inte till. De gick på FHM:s linje, den att hålla sig hemma.

Vi är ganska många som, under normala år, hjälper våra barn med hämtningar och andra insatser. Det är kärt att få träffa barnbarnen och viktigt att vara behövd. Ändå visar en koll bland mina jämnåriga att nästan alla våra barn tycker vår insats är för liten. För till skillnad mot min mammas generation är vi fullt upptagna med vår andra tonårstid. Inget ansvar, lagom med pengar

och starka ben, allt detta gör att vi inte är hemma och bakar eller steker pannkakor i väntan på barnbarnen. När vi äntligen måste vara hemma som nu, på grund av pandemin,

är vi satta i karantän. Så den så kallade agendamormorn, hon som ska hinna med vinklubb, teaterkväll, vandringar och linedance varje vecka, blev nu ovanligt tillgänglig – om hon och familjen, som eventuellt skulle kunna ha ihjäl henne vågade träffas.

I vår familj bestämde mina söner tidigt att gå på Gieseckes linje, dvs små barn smittar inte. Även 16-åringen inkluderades. Jag och min sambo satte på oss munskydd och gjorde som vi brukade innan Corona slog till. Hitills har det gått bra och vi har alltså inte hört till dem som på Facebook klagat över bristen på familjekontakt. Facebook, förresten, det är de äldres hage, säger mitt TiktTokande 11-åriga barnbarn som skulle skämmas ihjäl om jag skulle bli vän med henne just där. Nu är hon ju inte där, för Facebook är så igår för henne. Förståeligt, men lite sorgligt för oss att höra att vi är passé när vi klarar av både Swish och andra appar.

Fast vid närmare eftertanke är det är ju faktiskt vår roll, att få lov att vara lite passé även om vi hela tiden försöker hänga med. För min mamma var mormorsrollen fullständigt naturlig. Tennis, bridge eller vuxen-

ridning var det inte tal om. Hennes idé om att vara pensionär var att vara hemma.

Vi är den första generationen heltidsarbetande kvinnor med egna pengar och möjligheter. När vi går i pension vill vi självklart göra allt det vi drömt om och har råd med. Många av oss hör också till dem som skiljer sig vid 60 (ny trend som har att göra med att en kvinna idag har råd) och påbörjar en ny kärleksrelation. Den tar också tid. Sedan vill vi ju inte sluta som en fallolycka, vilket kräver timmar av balans- och styrketräning. Livsstilsdoktorn Mai-Lis Hellenius vill att vi ska gå 10 000 steg per dag, det tar också tid. Det är ju klart att vi även vill träffa våra barn och barnbarn, men alternativen för den sociala pensionären har aldrig varit större än idag. Så vad kan du förvänta sig av din mamma när hon är tillbaka vaccinerad och utsläppt?

Till mig säger mina barn, du behöver verkligen inte förverkliga dig själv, det har du gjort jämt. Kan du ta Enzo till simhoppsträningen?

Så sitter vi där barnen och jag över köksbordet med våra almanackor och hittar luckor i mitt liv som agendafarmor. Det går så klart, för jag vill ha den här tillhörigheten. Den är viktigast av allt.

”När vi går i pension vill vi självklart göra allt det vi drömt om och har råd med.”



AMELIA ADAMO

PUBLICIST, FÖRFATTARE, FÖRELÄSARE, TVÅFALDIG MOTTAGARE AV STORA JOURNALISTPRISET OCH ORDFÖRANDE I ENSAMHETSKOMMISSIONEN

Under sitt långa yrkesliv i tidningsbranschen har Amelia Adamo lyft kvinnofrågor på ett nytt sätt. Sedan hon lämnade chefredaktörsstolen på M magasin har hon riktat strålkastarljuset mot äldres situation – allt från hemtjänsten till synen på 70+arnas under corona. I sin senaste bok *Kvinnoarvet* (Piratförlaget) berättar hon inspirerande om sin egen väg.

FOTO: MATTIAS ANTOON



PÅ KUNDENS SIDA I EN WEBBASERAD FRAMTID

Alltid i framkant, alltid med sikte på utveckling. Kontek satsar framåt med kundens behov framför ögonen. 2021 tar det webbaserade systemet över helt, samtidigt som Kontek fokuserar på produktutveckling.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: EMMA WIKLUND

2021 tar Kontek ett sista, avgörande steg in i den digitaliserade världen. Vid årets slut slutar man supportera och underhålla det gamla lönesystemet Kontek Lön (win) för gott. Alla Konteks kunder kommer att arbeta med de webbaserade systemen Kontek Lön och Kontek HRM. De är molnbaserade, eller så kallade Software as a Service (SaaS), och det innebär att Kontek står för drift, underhåll, service och säkerhet medan kunderna jobbar i moderna webbaserade lösningar som ständigt hålls uppdaterade. Tryggt och flexibelt!

– Det är så viktigt att vara i teknisk framkant i dessa tider, säger Konteks vd Maria Ericsson. Det finns företag som ännu inte riktigt klarat det tekniska generationsskiftet, vilket kan vara problematiskt. De molnbaserade lösningarna hjälper ju till om man ska sitta och jobba på distans. Vi är väldigt tacksamma över att våra kunder har insett flexibiliteten med webbaserade system.

För ett specialistföretag inom lönesektorn som Kontek, är det viktigt att vara uppdaterade kring nyheter och ständigt jobba med att utveckla sina produkter. Ett sätt att ta reda på vad kunderna efterfrågar är Konteks årliga kundundersökning, där man vartannat år kompletterar med djupintervjuer.

–Det ger en fingervisning av vad vi kan förbättra samt vad kunderna vill ha och behöver, säger Maria Ericsson. Vi har identifierat att kunder önskar proaktivitet från Kontek och vi försöker hela tiden affärsutveckla lösningar som våra kunder efterfrågar. Därför har vi lanserat några nyheter vid årets början.

Kontek Lön Plus

En nyhet är Kontek Lön Plus. Konteks plustjänst kan ses som en löpande, årlig försäkring där Kontek hela tiden finns tillgängliga för sina kunder och kan bistå

»VI ÄR VÄLDIGT TACKSAMMA ÖVER ATT
VÅRA KUNDER HAR INSETT FLEXIBILITETEN
MED WEBBASERADE SYSTEM«

med olika arbetsmoment. En liknande tjänst har funnits ett tag för Kontek HRM. Pluskunder kan ringa till Konteks lönespecialister för att få svar när de stöter på problem, samt låta Kontek göra jobbet om de så önskar. Man kan kalla det en utökad service, där Kontek avlastar kunden när problem uppstår eller tid inte finns.

– Jag tror att kunderna alltid blir tacksamma om vi kan hjälpa till och det finns moment i lönehanteringen som man som kund gör ganska sällan. Då kanske det känns knöligt när det är dags att göra det. Det kan till exempel vara semesterberäkning, säger Maria Ericsson. Utan en Plustjänst kan man boka en konsultinsats för utbildning eller hjälp vid vissa moment men med en Plustjänst är vi direktuppkopplade i kundens system och kan bistå med hjälp snabbare. Det är åter den totala flexibiliteten. Kunden väljer själv hur mycket och lite hjälp de behöver.

Supporttjänsten Min Lön

En annan nyhet för 2021 är supporttjänsten Min Lön som är riktad till medarbetare hos Konteks kunder som outsourcar sin löneprocess. Erfarenheten har visat att outsourcingkunder inte alltid har någon lönekunnig person i organisationen, så när en arbetstagare har frågor om sin lön, tidrapportering eller reserapportering vet de inte alltid vart de kan vända sig.

– Min Lön är en webbaserad support där man kan skriva in sina frågor och på det sättet alltid har tillgång till support kring lönefrågor. Man loggar in med bank-id, så det är säkert och tryggt. Allt kring lön är så oerhört känsligt, så för oss är säkerheten jätteviktig, säger Maria Ericsson.

Nordiska löner

För Konteks outsourcingkunder finns ytterligare en nyhet för 2021 – möjligheten att hantera lön för medarbetare i Norge, Danmark och Finland. Har man löner i de nordiska länderna och inte några andra partners för att hantera det, så kan Kontek nu hjälpa till med hjälp av samarbetspartners i de respektive länderna.

HR-tjänster

Ett annat stort utvecklingsfokus handlar om HR-tjänster. Här fyller Kontek ständigt på med nya tjänster och förbättringar – HR är ju ett så stort och brett område – och året som gått har dessutom visat att man behöver tänka nytt även kring HR-tjänsterna.

– Det kommer att krävas mer effektiva verktyg och bättre uppföljning till exempel, i och med att chefer

leder sin personal på distans. Då behöver man kanske något annat än det som funnits hittills, säger Maria Ericsson. I många organisationer har man utvecklat ett arbetssätt efter vad man producerat, men idag är personal den största tillgången på många företag. Då försöker man jobba mer aktivt med det.

Kontek använder de årliga kundundersökningarna, information och inspiration från kundkontakter samt omvärldsbevakar kontinuerligt för att hitta nya områden att arbeta vidare med. Här är det tydligt att många kunder efterfrågar att allt som rör lön ska kunna hanteras smidigast möjligt i systemet, så Kontek arbetar intensivt med att utveckla fler tjänster på HR-sidan. Och när en kund har funderingar kring sin egen lönehanteringsprocess och vad som kan utvecklas där, finns Konteks konsulter redo att bistå med kunskap och sparring. Det är så många delar man behöver fundera över och ta ställning till om man exempelvis vill byta eller uppdatera sitt lönehanteringssystem. Konteks konsulter kan hjälpa till med allt från att kartlägga vilka utmaningar som väntas till en kartläggning av kundens löneprocess.

– Våra konsulter kan göra ett helt systemskifte från vårt kontor, men vill kunderna att vi ska komma ut till dem gör vi självklart det, säger Maria Ericsson. Det är en trygghet att det går att sätta upp ett system på distans, med tanke på hur det senaste året har varit. Ur säkerhetssynpunkt är det också av godo.

– Vi på Kontek är otroligt framåtlutade, fortsätter hon. Jag tycker att man alltid ska ta vara på en kris, som coronaåret 2020, oavsett vad det handlar om. Det gäller att tänka: "Hur gör vi det bästa av det här?" säger Maria Ericsson. Vi måste hitta nya arbetssätt. Det positiva är att det går att finna nya vägar.



Maria Ericsson, vd.

NÅGRA NYHETER FRÅN KONTEK UNDER 2021

- **Plustjänst Lön:** En löpande, årlig försäkring där Kontek hjälper kunden att utföra vissa moment vid behov. *Läs mer på sidan 17.*
- **Min Lön:** Webbaserad support kring lönefrågor för outsourcingkundernas medarbetare. *Läs mer på sidan 17.*
- **HR-tjänster:** Ett område inom vilket Kontek utvecklar nya tjänster. *Läs mer på sidan 19.*
- **Konsulttjänster:** Konteks konsulter hjälper till när kunden vill investera i sitt personal- och lönesystem.



KURS MOT FRAMTIDEN MED OUTSOURCING

Behöver vi verkligen en personalchef för att köra lönerna? Nej, självklart inte! Så Ystad Hamn Logistik AB gick över till Konteks outsourcinglösning och flyttade bit för bit över till en modernare lönehantering och tidrapportering.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: ANDREAS OFFESSON

– Vi har just investerat en miljard kronor i två nya färjelägen för att förstärka vår verksamhet. Det ställer också krav på planeringen. Vår verksamhet löper 05–23 veckans alla dagar året om. Så länge vi har fartyg som är på gång, måste vi ha samma bemanning i hamnen. Det är därför vi behöver extrapersonal, säger Björn Boström.

Ibland krävs det något drastiskt för att man ska genomföra en förändring. Till exempel att personalchefen slutar och det plötsligt inte finns någon som kan sköta lönehanteringen. Det var just det som hände på Ystad Hamn Logistik AB 2016. Vad göra? Jo, gå över till Konteks outsourcinglösning.

– Vi insåg att om någon här skulle sköta lönerna skulle det bli vi i arbetsledande position – och då förstod vi att här måste det till en automatisering, säger Björn Boström, vd på Ystad Hamn Logistik AB. Om bara en person kan de här sakerna och tex blir sjuk, får ingen lön.

Företaget har varit kunder hos Kontek i många år och hade tidigare det gamla, windowsbaserade systemet. Personalchefen hade hela ansvaret för lönehanteringen och var också den ende som kunde systemet.

– Han lade oerhört många timmar på att köra lönerna.

När han slutade efter 50 år i bolaget, anställdes en ny personalchef som jobbade med att utveckla systemet på ett sätt som skulle förenkla för oss alla, berättar Björn Boström.

Det var när den nye personalchefen slutade, som den verkliga förändringen skedde. För Björn Boström och övriga i ledningen väcktes frågan om man verkligen behövde en personalchef på heltid för att köra löner. Kanske vore det smidigare att gå över till Konteks outsourcinglösning? Så blev det och 2017 och gick man samtidigt över till tidrapporteringssystemet Kontek HRM Time. När vd-assistent Maria Fennrup började på företaget lite senare insåg hon dock att man inte lyckats implementera det på rätt sätt.

– Vi hade inte förstått systemet, så jag tog tag i det direkt, säger hon. Om man lägger in fel saker får man ju ut fel information. Vi var inte alls digitaliserade innan,



– Bemanningen är situationsanpassad och förändras varje dag, säger Camilla. Det är väldigt mycket som påverkar oss, vådrets makter som gör att trafiken förändras eller en färja som inte kommer iväg i tid. Det gör att man ständigt måste planera om.

så övergången var inte jättesmidig. Det var mycket manuell handläggning med lappar, ändringar och justeringar. Allt det har vi jobbat bort. Nu fungerar det bra.

– Vi upplevde det som att det sätt som vi jobbade på var så speciellt att det inte går att sätta in i ett system – men det gick ju, säger Björn Boström. Vi hade vår egen process och införde outsourcing och stämpling i Kontek HRM Time pö om pö. Vi började med en testgrupp och sedan lade vi till fler i etapper. Mellan varje gång hittade vi saker som behövde justeras.

En av svårigheterna är att Hamnarbetsavtalet är från 1970-talet och därför något gammaldags, men Björn Boström påpekar att en av fördelarna med outsourcing är att Kontek redan har alla grunder på plats. Som kund behöver man bara koncentrera sig på att plocka fram sina egna, lokala avtal.

Under övergången var det en del av arbetsledarna som fortsatte att jobba som tidigare med Exceldokument och handskrivna rapporter parallellt med att lönesystem och schema digitaliserades, med bland annat automatisk instämpling och tidrapportering.

– Det fanns också en misstro att systemet inte skulle räkna rätt, säger Björn Boström, men det var bara i början. Då fängade vi upp ett par saker som vi kunde justera.

– Våra arbetsledare satt och rättade tidscheman för hand, eftersom de till exempel visste att X alltid kommer 30 minuter innan jobbet börjar för att hinna dricka kaffe, fortsätter han. Då fick vi ändra, så att systemet inte stämplar in när de kommer till arbetsplatsen utan när deras arbetstid börjar.

»DET ÄR VÅRT ANSVAR ATT
VI MATAR IN RÄTT SAKER.«

MARIA FENNRUP

Även de många behovsanställda är förstås med i systemet. Eftersom Ystad Hamn är öppen 05–23 veckans alla dagar med toppar vid högsäsong har man ett stort behov av kunniga behovsanställda som kan rycka in



YSTAD HAMN LOGISTIK

Ystad Hamn Logistik AB är Sveriges tredje största hamn för färjepas-sagerare efter Stockholm och Helsingborg. Ystad har tre färjelinjer som dagligen trafikerar Swinoujscie i Polen, Rønne på Bornholm och Sassnitz i Tyskland. Ystad Hamn Logistik AB hanterar årligen 3 miljoner ton gods, 250.000 lastbilar, 750.000 personbilar och 2,3 miljoner människor i passagerartrafiken.

Dessutom anlöper godsfrartyg som bland annat transporterar pellets och spannmål. Man har även lagerverksamhet och fastighetsservice. Ystad Hamn Logistik har omkring 35–40 personer på lönelistan under ett år. Av dem är ett 30-tal fastanställda.



och jobba på timme. Totalt är det ett 40-tal personer som står på lönelistan under ett år. Av dem är 33 fastanställda (tio på kontoret och övriga är ute på kajen) medan ca tio personer är behovsanställda.

Förutom Kontek HRM Time använder Ystad Hamn även HR-systemet Kontek HRM Employee. Här matas nödvändig information in, som kompetens, körkort, certifikat, utbildningar, närmast anhörig och så vidare.

– Här har vi arbetat väldigt mycket med att få allt rätt i systemet, säger Camilla Hägerstrand, arbetsledare.

– Tidigare har vi fått den här informationen i ett Ex-celdokument från kollegorna, flikar Maria Fennrup in, men Kontek HRM Employee är en bättre plattform. Har vi inte den senaste informationen för närmast anhörig om det exempelvis skulle ske en olycka ute på kajen är det olyckligt.

En annan viktig del är att alla medarbetares olika utbildningar och intyg finns inlagda. De flesta har minst fyra utbildningar, i exempelvis säkerhet eller hjärt-lungräddning, som regelbundet behöver uppdateras.

Då kan man lägga in påminnelser i systemet, så att rätt personer får rätt utbildning i rätt tid. Man har även lagt in information om utrustning, arbetskläder och skor som medarbetarna kvitterat ut. Det kan låta mastigt, men vissa delar av utrustningen måste testas regelbundet.

– Vi har lagt in de årliga kontrollerna av flytvästarna till exempel, säger Björn Boström.

– Om man inte har en fungerande flytväst får man ju inte gå ut och ta emot en båt säger Camilla Hägerstrand.

Nästa steg är att lägga till Kontek HRM Plan för schemaläggning och planering av de timanställdas arbetstider. Camilla Hägerstrand, som bland annat ansvarar för bemanningen, har just börjat titta på det.

– Idag ligger detta i en Excelfil, men vad händer om jag inte är här en dag? säger hon. Vi har ju beredskap 24/7 och alla ska kunna se vilka som är inne och jobbar. Tanken är att få ett mer översiktligt system.

Vd-assistent Maria Fennrup.

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER YSTAD HAMN LOGISTIK AB?

Outsourcing av lönehanteringen, molntjänstlösningen Kontek HRM Time, Kontek HRM Employee, Kontek HRM Plan samt mobilappen Kontek HRM Mobile.



Full flexibilitet med webblösning

Effektivt, anpassningsbart och lättanvänt – när e-handelsbolaget Royal Design ville byta lönehanteringssystem var kraven tydliga. Lösningen fanns i Konteks webbaserade molntjänstlösningar.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: ROYAL DESIGN



INREDNING OCH DESIGN PÅ NÄTET

Royal Design Group grundades 1999 som ett e-handelsbolag med försäljning av nordiska premiumvarumärken mot den amerikanska marknaden. Idag finns de online på 13 olika geografiska marknader. Man har dessutom fem fysiska butiker i Sverige under varumärkena RoyalDesign.se samt Rum21. Företaget har ca 100 fast anställda. Under högsäsong november till januari är man ca 300 personer som arbetar.

När företaget växte blev det uppenbart – här krävdes en ny lösning för lönehanteringen. För ett modernt och rörligt företag i e-handelsbranschen, som Royal Design Group, handlade det om att hitta en webbase-rad variant som skulle vara kompatibel med företagets befintliga försystem. Svaret blev en molnbaserad lösning med Kontek Lön samt Kontek HRM Time och Kontek HRM Travel.

– Nu kan vi jobba var vi än är, vilket visat sig vara väldigt bra med tanke på coronasituationen, säger HR-chef Hanna Nordling. Det hade varit ett stort problem, om vi hade jobbat kvar i vårt tidigare system.

Vi pratar vid på coronamanér via Teams på datorn. Löneadministratör Ulrika Blomqvist är också med i samtalet. De två utgör företagets HR-avdelning men sitter på olika platser. Hanna Nordling hittar man på Royal Design Groups huvudkontor i Stockholm, medan Ulrika Blomqvist finns i företagets nybyggda hus i Nybro, som inrymmer lager, kundservice, ekonomiavdelning och It-avdelning. Med det nya lönehant-ringssystemet kan de ändå arbeta tätt ihop utan problem. Allt finns ju i molnet.

– Att det är webbaserat har flera fördelar, säger Hanna Nordling. Om jag eller Ulrika blir sjuka samtidigt eller skulle behöva ha avlastning, så vet vi att Kontek kan

hjälpa oss med lönehanteringen tills vi är tillbaka. Det finns också tidsmässiga vinster. Nu jobbar vi mer effektivt. Jag är jättenöjd. Det är det bästa vi gjort!

»Användarvänligheten är helt galet bra jämfört med det vi hade innan.«

HANNA NORDLING

Bytet från det gamla systemet till Kontek skedde 1 april 2020, eftersom man såg att det skulle bli enklast vid ett nytt semesterår. Det ingen hade kunnat räkna med när det datumet beslutades, var att coronapandemin skulle förändra våra möjligheter att resa och träffas. För Hanna Nordlings och Ulrika Blomqvists del innebär det bland annat att Konteks konsulter inte kunde komma till Royal Design för att installera det nya programmet och hjälpa dem igång. Istället fick man snabbt hitta en ny väg.

– Vi förberedde oss innan tillsammans med Kontek och gjorde upp en tidsplan säger Ulrika. Sedan satt jag och Konteks konsult med delad skärm så att jag blev guidad på distans. Det gjorde att jag lärde mig allt! Jag fick se systemet från grunden, och lärde mig kanske systemet lite mer än vad jag hade gjort annars, eftersom jag satt med vid implementeringarna.

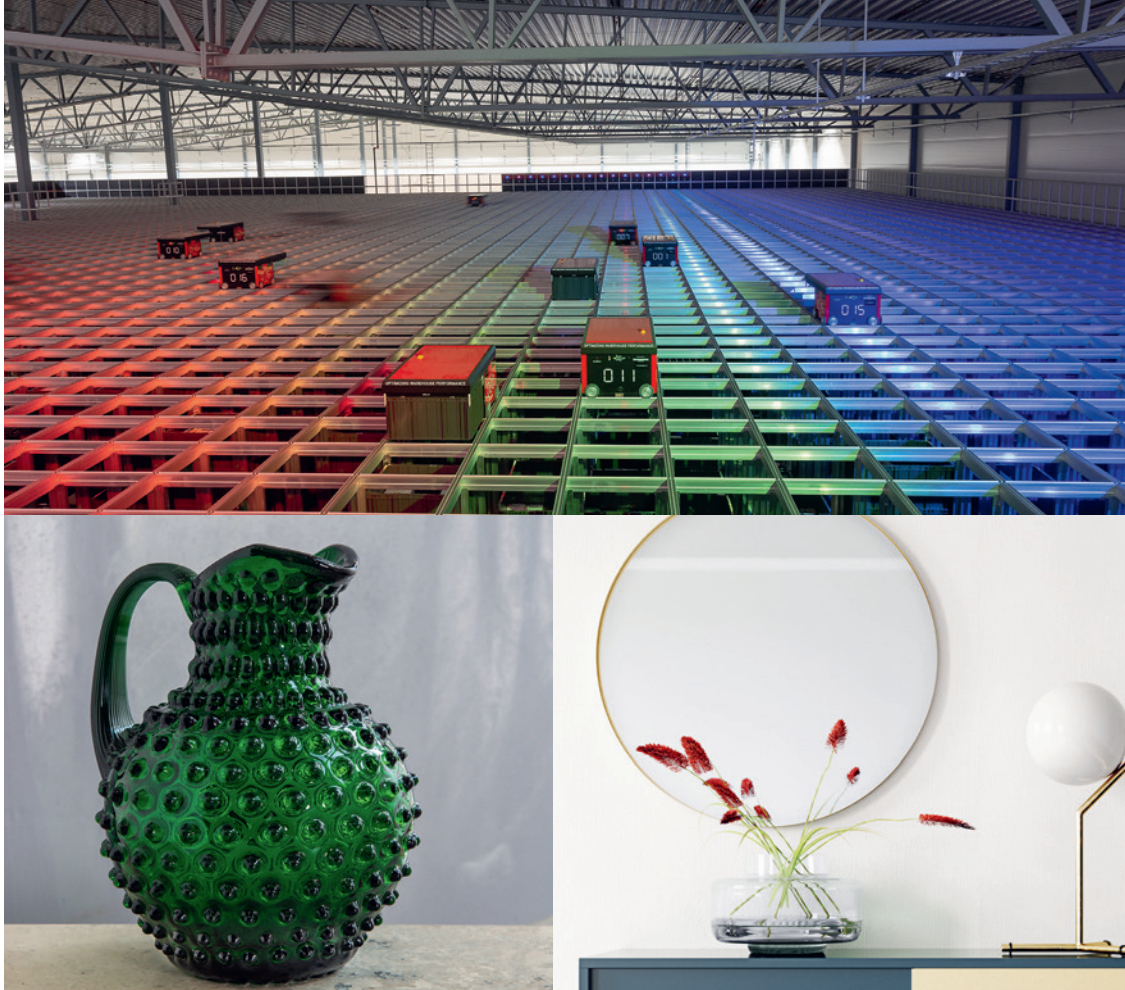
T v: Royal Design Groups nya byggnad i Nybro inrymmer lager, kundservice, ekonomiavdelning och It-avdelning.

VILKA KONTEK- LÖSNINGAR ANVÄNDER ROYAL DESIGN GROUP AB?

Webbaserade lönesystemet Kontek Lön samt Kontek HRM Time för tidrapportering och Kontek HRM Travel för reseräkningar och utlägg, samt appen Kontek HRM Mobile.

Ovan: Robotar som sorterar och packar på Royal Designs nybyggda lager i Nybro.

T v: Produkter ur Royal Designs sortiment.



– Men jag är inte så orolig av mig, fortsätter hon. Vi hade ju en plan och jag tycker att Kontek styrde upp det bra.

Ett av kraven när Royal Design sökte ett nytt lönesystem var att det skulle fungera med förssystemet TooEasy, som man redan arbetade i. Eftersom man har ett komplext system med tre olika kollektivavtal (för detaljhandel, lagerarbete och tjänstemän), ville man gärna behålla förssystemet. Det var inga problem. Förutom lönesystemet Kontek Lön använder man numera också Kontek HRM Time för tidrapporter och Kontek HRM Travel för reseräkningar.

Det är framför allt på tjänstemannasidan som man använder Kontek HRM Travel. Där hittar man bland annat inköparna, som har en del resor i arbetet.

– Jag upplever att våra tjänstemän har fått det mycket enklare att lämna sina tidrapporter och reseräkningar nu, säger Ulrika Blomqvist. Alla har appen, så idag har alla allt i mobilen. Lönespecifikationen kommer dessutom direkt i Kivra.

– Jag är en av dem som ibland har utlägg, och jag måste säga att det faktum att man kan lägga in kvittot direkt i appen är fantastiskt, säger Hanna Nordling.

De båda har också hunnit märka att rapporter, som exempelvis avdelningschefer efterfrågar, är enklare att få ut i Konteks molnbaserade system. Det går till exempel att automatisera, så att rapporter som ska skapas regelbundet genereras automatiskt. Tidsbesparande helt enkelt!

Ett år efter implementeringen av det nya systemet

märker Ulrika Blomqvist tydlig skillnad. Eftersom uppgifter som schema, föräldraledighet och avtal ligger inlagt i systemet blir det mindre fel på lönen. Och frågorna om hur många semesterdagar som återstår har blivit markant färre. Uppgiften finns ju på lönespecifikationen och syns väl i Kontek HRM Time.

– Dessutom är alla deadlines så mycket tydligare. Man får ju också hjälp av systemet att komma ihåg saker som man måste ha koll på. Jag behöver inte längre vara den där jobbiga personen som frågar och jagar, säger Ulrika Blomqvist.

– Men kom ihåg, vi är nybörjare! flikar Hanna Nordling in. Vi håller fortfarande på att upptäcka alla möjligheter.

Nedan: »Det visuella är väldigt bra och intuitivt«, säger Hanna (tv) om lönesystemet, när vi möts via Teams.

För Ulrika (th), som arbetar allra mest i lönesystemet, har supporten varit en livlina och grunden till en alldeles egen kunskapsbas. »Jag använder den möjligheten mycket«, säger hon. »Och svaren ligger ju kvar som min egen resursbank.«



Vi hjälper dina anställda med lönefrågor

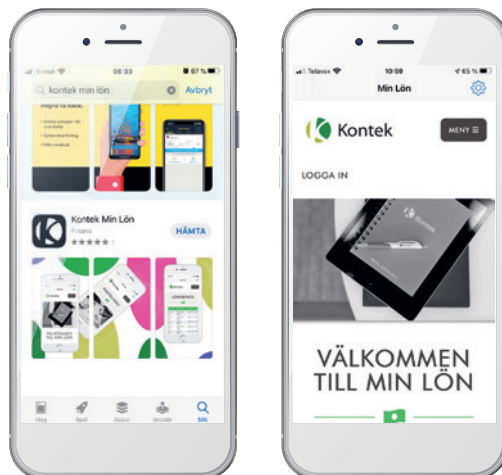
– ny supporttjänst för dig som väljer att outsourca lönehanteringen

Tid är pengar och dina medarbetares funderingar kring lön och tidrapportering behöver bemötas och förklaras vilket kan vara tidsödande. Kontek erbjuder flera outsourcingtjänster som ger dig bekymmerfrihet och avlastning – det senaste exemplet är supporttjänsten Min Lön.

Vad är Min Lön?

Min Lön är en modern och användarvänlig webbaserad support för dina anställda. Tjänsten är utvecklad för att hjälpa dina anställda förstå sin lön- tid- och reserapportering.

- Åtkomst för dina anställda via ärendehantering från mobilappen, surfplattan, datorn, dygnet runt. Självklart går det också bra att ringa till oss under kontorstid.
- Historiken sparas i den enskilde anställdes arkiv för ärenden – vilket innebär att alla frågor och svar knyts samman på ett tydligt sätt och bygger en individuell kunskapsbank.
- Tjänsten är helt GDPR-säkrad då inloggning sker via mobilt bank-id.



»När du outsourcar din lönehantering till oss får du en bekymmersfrihet och med den nya supporttjänsten Min Lön avlastas du ytterligare genom att dina anställda kontaktar oss direkt när de har funderingar kring sin lön- tid och reserapportering. Du får helt enkelt mer tid att fokusera på annat och kan lita på att dina anställda får god support av våra lönespecialister«, säger Catinca Rosén, affärsområdeschef Outsourcing.

Ökad service och trygghet med Konteks Plustjänst

– nyhet för dig som önskar specialisthjälp vid lönehanteringen

Under våren har vi utökat vår tjänsteportfölj med en plustjänst för dig som önskar specialisthjälp med arbetsmoment kopplade till lönearbetet; vi finns här som en extra trygghet och återkopplar alltid inom två timmar.

Under 2020 lanserade vi en plustjänst för de kunder som nyttjar vårt försystem Kontek HRM och vi är nu glada att kunna presentera den nya tjänsten även för våra lönkunder.

Som kund ansvarar du för den dagliga driften i systemen, men när tiden inte räcker till, om det finns osäkerhet om hur något ska utföras kan du vända dig till oss för stöd och hjälp direkt i systemen.

»Vi är så oerhört glada över att kunna erbjuda vår populära plustjänst även till våra lönkunder. Med en plustjänst finns vi här för dig som en specialistkollega som stöttar dig vid behov. Vi kan exempelvis agera som ett bollplank när du har funderingar, hjälpa till med att uppdatera avtal, bygga rapporter mm. Vi kan även hjälpa till med löpande moment som till exempel registrera lön eller ta ut rapporter«, säger Catinca Rosén, affärsområdeschef.

Vill du försäkra dig om effektiv specialisthjälp under lönearbetet vid behov rekommenderar vi dig att addera till vår plustjänst. Läs gärna mer på kontek.se eller slå oss en signal!



Catinca Rosén



Kontek Lön

Susanne Bern arbetar med utvecklingen av lönesystemet Kontek Lön, Konteks egenutvecklade löneprogram som ständigt fylls på med nya funktioner.



Susanne Bern

Vad driver utveckling av Kontek Lön?

– I första hand är det förändringar av lagar och regler. Det kan vi inte bortse från, det är ett måste. Men det finns också utrymme för att göra andra typer av utveckling. Vi arbetar ständigt med att förbättra och förändra för att kunderna ska kunna jobba så effektivt som möjligt. Vi vill också att det ska vara pedagogiskt och användarvänligt, så att man som användare lätt förstår hur man ska använda systemet. Utveckling som gynnar många, det tycker vi om.

Får ni ofta förslag från kunder?

– Det händer. Som kund tror jag man uppskattar att kunna komma med förslag, som sedan kanske genomförs. Det handlar då inte om specifika kundlösningar som gynnar en enda kund, men det kan komma superbra förslag från en kund som vi ser är till väldig nytta för många.

»...DET KAN KOMMA SUPERBRA
FÖRSLAG FRÅN EN KUND
SOM VI SER ÄR TILL VÄLDIG NYTTA
FÖR MÅNGA.«

Hur tänker ni för att skapa användarvänlighet?

– Användarvänlighet är något som våra kunder tycker att vi har i systemet idag. Det är viktigt att nya funktioner har samma stil och känsla som resten av systemet. Det ska kännas Kontek. Vi skriver också hjälptexter till varje funktion så det finns stöd att hitta hela tiden. Det bästa är när man lyckas bygga nya funktioner som är så självinstruerande att man direkt förstår hur de ska användas bara genom att titta i formuläret.

Vad händer när det kommer nya lagar och regler?

– När det kommer tvingande förändringar, då måste vi vara alerta. Ofta tas beslut om förändringar en tid innan de nya reglerna ska börja gälla, men ibland är tiden knapp mellan beslut och genomförande. Då gäller det att vi är flexibla i vår utveckling. Det bedrivs en aktiv omvärldsbevakning så att systemet följer gällande regler hela tiden.

Kan kunderna lita på att det blir rätt?

– När de har vår webbaserade molnlösning har de verkligen garanti för att de följer med i alla uppdateringar, eftersom det är Kontek som sköter uppdateringarna. När programuppdateringar har gjorts, meddelas detta genom informationsrutan i Kontek Lön.

Hur arbetar ni med integrationer?

– Det arbetar vi mycket med. Kunderna vill inte dubbelregistrera en massa uppgifter. De vill registrera på ett ställe och sedan ska det ramla in på rätt plats i andra system. Vi jobbar mycket med api:er för att möjliggöra det här för våra kunder. Man kanske har ett annat HR-system än vårt, till exempel. Då vill man göra det här sömlöst.

Vad är utmaningen med integrationer?

– Den svåra biten är att alla system inte har samma uppgifter och samma fält, så det handlar om att kunna översätta vad den här uppgiften motsvarar i det andra systemet. Det är inte alldeles enkelt.

Är integrationer något kunderna frågar efter?

– Ja, det kommer ständigt frågor. Kunder som vill arbeta effektivt har önskemål om detta.

Vad vill ni särskilt utveckla för framtiden?

– Integrationsbiten är det viktigaste just nu så det kommer vi att fortsätta med. Sedan är vår ambition att utveckla saker som gör det enklare för löneadministratörer. All utveckling som gör löneadministratörernas arbete säkrare och mer effektivt är intressant.

STÄNDIG UTVECKLING I KONTEK LÖN

Lönesystemet Kontek Lön finns i en modern, webbaserad molnlösning som ständigt uppdateras och utvecklas. Några nyheter är:

- **Schemaläggning rapporter/filer:** Möjlighet att skapa rapporter och filer automatiskt efter vald frekvens.
- **Kortperiodisk syss.stat. (KSP):** Nu finns även möjlighet att rapportera Kortperiodisk sysselsättningsstatistik (KSP) via fil.
- **Nedsättning av arbetsgivaravgifter 19–23 år:** Förändring som beslutades i februari, men som gäller retroaktivt från 1 januari 2021.



Kontek HRM

Dan Roslund ansvarar för att produktutveckla försystemet Kontek HRM tillsammans m.ed sina kollegor. De möts varje vecka för att diskutera önskemål, vilken riktning utvecklingen i systemet ska gå mot samt eventuella buggar och rättningar som behöver göras.

Vad är det som styr utveckling?

– Främst är det kunderna som driver utvecklingen framåt, vi försöker var så lyhörda som möjligt. Vi får in synpunkter både via konsulter som är ute hos kunder, men också via säljare som hör vad som borde finnas i ett system som vårt. Till detta följer en ständig omvärldsbevakning.

Har du något konkret exempel på hur det kan gå till?

– När vi hör samma sak flera gånger från olika kunder, då gör vi en djupare analys av det och ser över vad det kan innebära för insats. Idag handlar det ofta om HR. Vi har redan många funktioner för allt som har med löneunderlag att göra (tid, reseräkning, schemaläggning) och försöker utveckla så mycket som möjligt på HR-sidan för att möta kundernas önskemål.

Är HR nytt område för er?

– Nej, vi har haft Kontek HRM Employee i vår produktportfölj i flera år och det har hela tiden kompletterats med nya funktioner. Det senaste året tycker vi att vi har fått ett väldigt bra HR-system som möter många kunders önskemål med många bra funktioner.

Som kund kan man uppleva att ens behov är väldigt unika. Hur kan de anpassas till Kontek HRM Employee?

– Vårt HR-system går att anpassa och skräddarsy efter kundernas behov. Vi har samlat på oss erfarenheter och jobbat aktivt med HR, noterat best practice-exempel och sett vad som är typiskt för handel, industri, byggsektorn och så vidare.

Vad är speciellt med Konteks system?

– Andra aktörer på marknaden har kanske enbart HR, men vi har även mycket annat som innebär att en anställd slipper vara i olika system. Eftersom vi utöver systemstöd för HR även har tid, resa och bemanning, får vi ett helhets-

FLEXIBELT OCH HELTÄCKANDE

Försystemet Kontek HRM består av fyra delsystem som kan användas enskilt eller tillsammans efter företagets behov:

- **Kontek HRM Time** för tidrapportering
- **Kontek HRM Travel** för reseräkning/utlägg
- **Kontek HRM Plan** för bemanning
- **Kontek HRM Employee** för HR-stöd

NÅGRA NYHETER VÄL VÄRDA ATT LYFTA:

- Behörighetsstyrning på dokument
- Påminnelse födelsedag och anställningstid
- Förbättrat flöde av onboardingprocesser
- Vidareutveckling av funktionen E-signering
- Dashboard i Kontek HRM Mobile
- Påminnelse av kontokortstransaktioner att stämma av

perspektiv på hur organisationen i kundens verksamhet fungerar. Det hjälper oss när vi ska hjälpa kunden på bästa sätt i systemet.

Har ni några särskilt spännande nyheter på gång?

– Det finns en hel del nyheter i alla delar av systemet, men jag vill gärna lyfta fram nyheterna inom HR lite extra: Möjligheten att med behörighet styra vilka dokument man kan se som anställd och vilka dokument man kan ta fram som chef eller administratör, dokument som i sin tur kan användas för e-signering. En annan nyhet är möjligheten att se nyckeltal för HR i mobilen, som sjukfrånvaro, personalomsättning, avgångsorsak eller anställningsfrånvaro. Sedan har vi nu även en möjlighet att bevakna födelsedagar och anställningstid med påminnelser i systemet, som en chef eller administratör kan ta del av.

Vad har du för framtida mål och visioner för utvecklingen av försystemet?

– Vi vill göra Kontek HRM ännu starkare inom HR-området genom förbättring av befintliga funktioner samt utveckla stöd för nya funktioner som marknaden vill ha. Vi vill även göra integrationer ännu enklare för kunders tredjepartssystem.

Vad är styrkan med Konteks försystem?

– Vi kan erbjuda en helhetslösning med allt från stämpling till HR. Systemet utvecklas dessutom väldigt mycket och ofta. Vi är förstås måna om att kunderna ska förstå de nya funktionerna så vi släpper i god tid inför uppdateringen ett användarmeddelande som i detalj beskriver hur man aktiverar funktionerna samt hur det är tänkt att de nya funktionerna ska användas. En annan styrka är att systemet är så flexibelt och att vi kan lösa ett problem på många olika sätt. Det är också skalbart – som kund kan man växa med systemet och addera fler delar som förklar kundens administration efterhand.



Dan Roslund

En period av osäkerhet – vad har pandemin inneburit för dig som kund?

I januari 2020 bekräftades det första fallet av coronavirus i Sverige. Mycket har hänt sedan dess och begrepp som Corona, Covid-19 och pandemi har blivit allmänt känt i hela Sverige.

Förutom mänskligt lidande har pandemin medfört mycket allvarliga ekonomiska konsekvenser. Antalet varsel har kraftigt ökat, anställningsplaner har reviderats och över 90 000 ansökningar om korttidspermittering har kommit till Tillväxtverket sedan april 2020*. Många är besluten som behövs fattas och osäkerheten kring vad som blir rätt för framtiden har varit stor. Under rådande pandemi har våra flexibla system och tjänster kunnat hjälpa och avlasta för våra kunder på flera sätt.

TEXT: KONTEK MARKNAD FOTO: MAGDALENA BÄCKMAN

Snabb omställning kräver flexibilitet

Det första som drabbade våra kunder var den snabba omställningen med att arbeta hemifrån. Oavsett om du är löneadministratör, HR-ansvarig, attesterande chef eller medarbetare har du behövt anpassa ditt jobb för att kunna arbeta på distans.

»Sedan flera år tillbaka arbetar vi med helt webbaserade system som möjliggör att lönehanteringen kan utföras oavsett var du befinner dig. Lönen, likväl tidrapportering kan klarmarkeras och attesteras på distans via dator och app. Det enda du behöver är en internetuppkoppling. Detta upplever vi har varit outhärligt för våra kunder«, berättar Marlene Hartvigsson, försäljningschef på Kontek.

Löneprocessen är en viktig stödfunktion som regleras av lagar och förordningar vilket kan vara svårt att ha koll på. För att underlätta för landets företagare har regeringen gjort ett flertal lagändringar. Exempel på dessa ändringar är system för korttidspermitteringar, avskaffad karensdag och sänkta arbetsgivaravgifter.

»Flera av våra kunder fick korttidspermittera sin personal. Detta ställde krav på administrationen och en snabb anpassning i lön- och tidrapporteringssystemen, något som våra lönespecialister hjälpte många av våra kunder med. Tack vare att vi jobbar med molntjänster kan våra kunder känna sig säkra på att systemen uppdateras med nya regelverk i Kontek Lön, det är inget kunderna själva behöver tänka på. Exempel på det är de regelverk som införts som en följd av Covid-19«, säger Claes Andersson, affärsområdeschef Inhouse.

Mindre sårbarhet med Konteks Backuptjänster

Löneprocessen är en viktig del i varje organisation och i många fall är det endast en eller ett par personer som ansvarar för lönehanteringen vilket gör det till en sårbar funktion. Att betala ut lön går inte att skjuta på framtiden och om någon blir sjuk, vad gör man då? Här har många upptäckt våra backuptjänster som både kan nyttjas vid planerad och oplanerad frånvaro.

Lönehantering på tre sätt

Du gör jobbet

– Molntjänster

Du administrerar lönearbetet säkert och effektivt med våra molnbaserade systemlösningar.

Vi gör jobbet

– Outsourcing

Vi tar hand om hela ditt företags lönehantering via våra flexibla outsourcinglösningar.

Vi hjälps åt

– Plustjänster

Du väljer själv vilka delar av lönehanteringen du vill sköta och vad du vill ha hjälp med.

»Med Konteks backuptjänst har vi säkrat upp vår lönehantering ytterligare ett steg. Just vetskapen om att Kontek kan kliva in och ta över lönearbetet på 1–3 dagar är värdefullt eftersom det ger trygghet och specialistkunskap när man som bäst behöver den.«

JESSICA SEHLIN, HR & KOMMUNIKATIONS DIREKTÖR PÅ KAVLI

Fokusera på kärnverksamheten med hjälp av Outsourcing

En del av våra kunder har, under denna period, tagit steget att fullt ut att outsourca sin löneprocess. När osäkerheten är stor kring vad framtiden ska innebära och kompetensen och personalen behövs till kärnverksamhet kan Outsourcing vara ett bra verktyg för att nyttja sina resurser på bästa sätt. Som kund kan du outsourca hela eller delar av din lönehantering. En del har nöjt sig med att få hjälp med vissa delar av löneprocessen. Det erbjuder vi via vår plustjänst, en utökad support där du får direkthjälp med vissa moment som du gör sällan eller helt enkelt inte hinner med. Väljer du en komplett outsourcinglösning får du en trygg partner som tar hand om hela din lönehantering vilket ger dig som kund god och stor bekymmersfrihet.

Spara tid genom att digitalisera hela lön- och personalhanteringen

Flera av våra kunder har under denna period också valt att se över hur man kan automatisera och samla data i en större utsträckning än tidigare. Tider av osäkerhet gör att flöden behöver ses över och allt som sparar tid blir viktigt. Inte minst märker vi att våra kunder har behov av ett HR-system för att samla all HR-data på ett och samma ställe, på ett säkert och korrekt sätt. Många har också kompletterat sitt förssystem Kontek HRM med bemanningsmodulen Kontek HRM Plan för att få möjligheten att skapa scheman och planera bemanningen på ett bättre och effektivare sätt.

*Källa: ekonomifakta.se



Claes Andersson, affärsområdeschef Inhouse och Marlene Hartvigsson, försäljningschef.

UTBILDNING

Just nu upp till
40% rabatt
när du bokar minst
tre utbildningar
samtidigt.

Svjetlana Jovanovic,
utbildare och Pernilla
Persson, utbildnings-
ansvarig på Kontek.

FOTO: ROBIN HÅKANSSON

Vi fortsätter med våra digitala utbildningar

Att hålla sig uppdaterad och informerad inom lönehantering är en viktig del för att kunna utföra sitt arbete så effektivt som möjligt. På Kontek lägger vi stor vikt vid vår utbildningsverksamhet.

Vi är ett företag som sätter dig i första hand och vi vill att du ska känna dig trygg och växa i din yrkesroll. Det är viktigt att du som kund ska kunna fortsätta att utbilda dig och utvecklas även under pågående pandemi och därför har vi ställt om hela utbildningsverksamheten digitalt.

Kunderna uppskattar de livesända, lärarledda utbildningarna!

Kontek erbjuder utbildningar som får både din kunskap och effektivitet att växa. Vi har ställt om hela vår utbildningsverksamhet digitalt – något som uppskattas av våra kunder då kompetensutveckling är viktig för att få lönearbetet att bli smidigare. Över tid vill vi naturligtvis kunna erbjuda både fysiska och digitala utbildningar men under våren erbjuder vi enbart digitala utbildningsalternativ.

»I och med att både vi och våra kunder är så digitala har vi kunnat säkra hela utbildningsverksamheten med gott resultat, vilket känns otroligt bra. Livesända utbildningar är ett smart alternativ till kompetensutveckling – en utbildningsform som vi absolut tror kommer adderas till vårt framtida utbildningsutbud. Utvärderingarna talar sitt tydliga språk; att sitta uppkopplad med utbildare via datorn fungerar utmärkt!«, berättar Pernilla Persson, utbildningsansvarig på Kontek.

»Utvärderingarna av våra livesända utbildningar visar att våra kunder är väldigt nöjda vilket är otroligt inspirerande och roligt«, berättar en av Konteks utbildare, Svjetlana Jovanovic.

Vi erbjuder följande utbildningsalternativ:

- **Webbutbildning** – ett livesänt utbildningsalternativ med en lärare som guidar dig under utbildningstillfället.
- **E-utbildning** – med en e-utbildning kan du genomföra utbildningen när det passar dig, allt du behöver är en internetuppkoppling.
- **Företagsanpassad utbildning*** – med en företagsanpassad utbildning erbjuder vi dig ett skräddarsytt paket – ett tryggt och smidigt alternativ med personlig hjälp fullt ut.

Rabattrappan – kompetensutveckling till ett lägre pris

Just nu erbjuder vi upp till 40% rabatt när du bokar minst tre utbildningar samtidigt. **Erbjudandet gäller till och med 31 mars 2021.**

- Utbildning nr 1 – ordinarie pris
- Utbildning nr 2 – 20% rabatt
- Utbildning nr 3 – 40% rabatt

Erbjudandet gäller på ordinarie priser för alla på ditt företag som vill utbilda sig under 2021. Vi erbjuder 40% rabatt på den billigaste utbildningen osv. Erbjudandet gäller enbart vid samtidig bokning av minst tre utbildningar, t.o.m 31 mars 2021.

*Företagsanpassade utbildningar ingår inte i Rabattrappan.



KONTEKDAGEN

I november är det dags för Kontekdagen igen – mer information och bokning på kontek.se

TIPS FRÅN SUPPORT

Vi finns här för att hjälpa dig!

Du är alltid varmt välkommen att kontakta oss på telefon eller genom att skapa ett nytt ärende på Mina sidor på kontek.se. Vår telefonsupport är öppen varje vardag och är redo att hjälpa dig med dina frågor och funderingar. Du når oss som vanligt på 0372-890 00.

På
[Mina sidor_kontek.se](https://minasidor.kontek.se)
hittar du vanliga
Frågor & Svar som vi
får till supporten.



KONTEK LÖN

- Nu kan du se vilken användare som registrerade eller senast ändrade på en lönetransaktion. Informationen kan vara användbar om ni är flera användare som hjälps åt med löneberäkningen. Informationen finns i *Löneberäkningsdetaljer* (knappen med förstoringsglas i Löneberäkningen).

- Det har tillkommit en ny notisfunktion – ett kuvert som visas i toppmenyn (längst upp till höger). Notisfunktionen används idag enbart för våra kunder som använder sig av API-integrationen mellan försystemet och lönesystemet. I framtiden kommer notisen att nyttjas för fler funktioner som kommer beröra alla användare av lönesystemet.



Demoföretaget AB - 900000-0000 [Logga ut](#)

Hem Adress Fönsteg Schematiskt Lönesed Personal Lönesed Rapport Skeduler Årsredovisning Lönar Mätning Hjälpcenter

- I *Personalregistret* på flik *Skatter* kan du skicka FOS-förfrågan via API. Svaret uppdateras då direkt för den anställde och du får även ett kvitto (rapport på FOS-svaret). Funktionen är användbar när du lägger upp ny personal som du är huvudarbetsgivare för och behöver uppgifter för beskattning.

DU VET VÄL OM ATT ...

... det finns e-guider som stöd för lönearbetet! Vi uppdaterar kontinuerligt vårt e-guidesabonnemang med nya informationsfilmer. Med våra e-guider kan du tex lära dig om; arbetsgivarintyg, hur du lägger upp en nyanställd och hur du startar ny löneberäkning.

Om en anställd inte får arbeta på grund av att personen är smittad eller kan vara smittad av en allmänfarlig sjukdom kan den anställde vara frånvarade som smittbärare. Önskar du detta dokumentstöd och eventuell hjälp med detta är du välkommen att kontakta vår support för mer information.



KONTEK HRM

- När användare har glömt lösenord, kan man i inloggningsbilden, välja *Glömt inloggning*. Här ska man ange antingen användarnamn ELLER e-postadress. Tänk på att det måste finnas e-post registrerad på användaren eller på anställd kopplad till användaren.

KONTEK HRM TIME

- Om man behöver göra en saldojustering, tänk på att justering måste göras i både Kontek HRM och Kontek Lön. Använder man sig av saldoexport, så är det saldot som finns i Kontek Lön som uppdaterar saldot i Kontek HRM. Därav är det extra viktigt att ha rätt saldo i Kontek Lön.

KONTEK HRM TRAVEL

- Under *Administration – Inställningar – Registreringsregler*, så kan man göra inställningar för olika sorters regler. Man kan exempelvis lägga upp en regel för registrering av friskvård. Det går att ställa in regeln så att Kontek HRM känner av hur stort belopp man har registrerat via utläggskod under en viss period och därmed ge en varning.

KONTEK HRM EMPLOYEE LÖNEREVISION

- I Lönerrevision finns en funktion där man kan skriva en text i "pratbubblan". Alla som har behörighet till personalen samt behörighet till fliken *Lön* (i *Personal*), kan se "pratbubblan". (Se bild till höger.)

KONTEK HRM PLAN

- Om man behöver skapa fler arbetspass, så kan man kopiera arbetspass i arbetspassvyn. Både enskilda och återkommande. Längst ner i arbetspassfönstret finns en kopiera-knapp. För återkommande arbetspass får man välja om det ska kopieras till samma uppdrag (obs att uppdrag kan ha en annan benämning i det egna företaget) eller ett annat. Man kan även välja om man vill att manuella ändringar som gjorts ska kopieras. När man kopierar ett enskilt arbetspass kan man förutom att välja uppdrag, även välja vilka dagar de ska kopplas till.

Lön					
Löneform ☒ Månadslön ☐ Timlön					
Lönervisionsår 2019					
Månadslöner					
Fr.o.m. datum	T.o.m. datum	Heltidslön	Faktisk lön	Förändring %	Ändrad
2019-12-01		30 000,00	30 000,00	0,00	2021-01-19 08:44:19
2019-01-01	2019-11-30	30 000,00	30 000,00		

Lägg till rad Ta bort rad

Kommentar: Här syns texten från lönerrevisionen

TÄVLING



1
»I'll have what
she's having«

2
»Det är borgerligt
att diska!«

3
»We'll always
have Paris«

4
»Jag ska aldrig mer
bli ihop med nån. Jag ska
bli celibat«

5
»I'm the king of
the world!«

6
»Blanda inte in mig i
vårt förhållande!«

7
»My Mama always said, 'Life
was like a box of chocolates;
you never know what you're
gonna get'«

8
»Here's
Johnny!«

9
»I'm going to make
him an offer he
can't refuse«

10
»Nobody puts
baby in a corner«

Filmquiz

Biograferna är stängda men det streamas som aldrig förr, nytt som gammalt. Känns dessa klassiska filmrepliker igen och vet du vilka filmer de kommer ifrån? Para ihop citat med film och mejla det till tavling@kontek.se eller skicka det till Kontek Lön AB, Box 193, 341 24 Ljungby senast 14 maj. Vi lottar ut tre presentkort från Delicard bland de rätta inskickade svaren.

a. Fucking Åmål _____

b. Casablanca _____

c. Forrest Gump _____

d. Gudfadern _____

e. När Harry mötte Sally _____

f. Tillsammans _____

g. The Shining _____

h. Yrrol _____

i. Dirty dancing _____

j. Titanic _____

Vinnare i höstens tävling blev:

Jenny Sjösten, Be-Ge Seating AB; Marie Selander, Bjärnums Stålprodukter AB; Helen Ekström, G Ström & Co Åkeri AB

PRISBASBELOPP

	NORMALT	FÖRHÖJT	INKOMST
2012	44 000	44 900	54 600
2013	44 500	45 400	56 600
2014	44 400	45 300	56 900
2015	44 500	45 400	58 100
2016	44 300	45 200	59 300
2017	44 800	45 700	61 500
2018	45 500	46 500	62 500
2019	46 500	47 400	64 400
2020	47 300	48 300	66 800
2021	47 600	48 600	68 200

MERVÄRDESSKATT

Generella skattesatsen för moms	25 %
Tex livsmedel, restaurangtjänster	12 %
Tex böcker, tidskrifter, persontransporter	6 %

STATSLÅNERÄNTAN

2020-11-30	-0,10 %
------------	---------

ARBETSGIVARENS AVGIFTER ENLIGT AVTAL

För att komplettera uppgifter hänvisar vi dig till försäkringsinformation som finns på www.svensktnaringsliv.se

ARBETSGIVARENS AVGIFTER ENLIGT LAG

Avgift födda 1956 eller senare	31,42 %
Avgift födda 2003–2005	10,21 %*
Avgift födda 1998–2002	19,73 %*
Avgift födda 1938–1955	10,21 %
Avgift födda 1937 eller tidigare	0 %

*Gäller endast för lön upp till max 25 000 kr/månad

BOSTADSFÖRMÅN VÄRDE/M²

	KR/MÅNAD	KR/ÅR
Stor-Stockholm	113	1 353
Stor-Göteborg	102	1 220
Kommuner i övrigt >75 000 inv	99	1 183
Övriga kommuner	86	1 037
Utanför tätort och dess närområde	78	933

SKATTEFRIA GÅVOR TILL ANSTÄLLDA

Julgåva	500 kr inkl moms
Jubileumsgåva (företagsjubileum)	1 500 kr inkl moms
Minnesgåva	15 000 kr inkl moms

EGEN BIL I TJÄNSTEN

Skattefri bilersättning	1,85 kr/km
-------------------------	------------

FÖRMÅNSBIL I TJÄNSTEN

Skattefri bilersättning	bensin 95 öre/km diesel 65 öre/km
-------------------------	--------------------------------------

SKATTEFRIA TRAKTAMENTEN, INRIKES

Hel dag	240 kr
Halv dag	120 kr
Efter tre månader, hel dag	168 kr
Nattractamente	120 kr

REDUCERING FÖR: REDUCERING MED:

	240 KR	168 KR	120 KR
Frukost, lunch och middag	216 kr	151 kr	108 kr
Lunch eller middag	84 kr	59 kr	42 kr
Frukost	48 kr	33 kr	24 kr

KOSTFÖRMÅN

Helt fri kost	250 kr
Lunch/middag	100 kr
Frukost	50 kr

När frukost ingår i hotellpriset uppstår ingen kostförmån

REDUCERING AV FASTSTÄLLT DAG-TRAKTAMENTE VID UTRIKES TJÄNSTERESA

Helt fri kost	85 %
Lunch och middag	70 %
Lunch eller middag	35 %
Frukost	15 %



Du har väl inte missat smidigheten med Kontek HRM Mobile

Med mobilappen får du och dina medarbetare full kontroll på scheman, tidrapporter och reseräkningar direkt i mobilen. Du kan rapportera din tid, stämpla, projektredovisa, registrera körjournal och scanna och bifoga kvitton direkt till din reseräkning.

Lönearten

Lönearten ges ut av Kontek Lön AB.

REDAKTIONSRÅD: Maria Ericsson, Lotta Tagesson, Nicolina Ruff PRODUKTION: Linderoths TRYCK: Åtta.45 Tryckeri AB

ADRESS: Kontek Lön AB, Box 193, 341 24 Ljungby TELEFON: 0372-890 00 E-POST: info@kontek.se HEMSIDA: www.kontek.se





Lönehantering på tre sätt

Du gör jobbet

Du administrerar lönearbetet säkert och effektivt med våra molnbaserade systemlösningar.

Vi gör jobbet

Vi tar hand om hela ditt företags lönehantering via våra flexibla outsourcinglösningar.

Vi hjälps åt

Du väljer själv vilka delar av lönehanteringen du vill sköta och vad du vill ha hjälp med.