

Lönearten

EN TIDNING FRÅN KONTEK

Vi gör lön enkelt

#1

VÅR 2020



Fristads

Smidigt med Konteks
webbaserade helhetslösning



HMS Networks

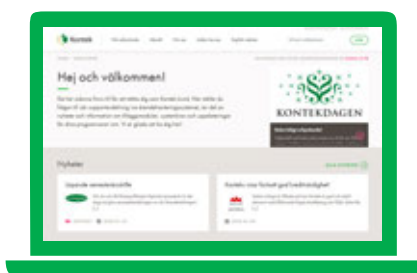
Modernt och mobilt
med outsourcing



Krönika

Bella Linde: Tillväxt ur
ett grönt perspektiv





Mina sidor finns till för dig som är Kontek-kund!

Det är här du lägger supportärenden till oss om du nyttjar våra programvaror, tar del av nyheter, kundreportage och annan matnyttig information om tilläggsmoduler, systemkrav, uppdateringar m m för de programvaror du använder.

Vi är glada över att kunna supportera och hjälpa dig med matnyttig information!

Tips från supporten!

Du vet väl om att du kan hitta många exempel på **Frågor och Svar** om våra olika programvaror på Mina_sidor_kontek.se. Vi uppdaterar dessa löpande utifrån de frågeställningar och ärenden som vi får in till supportavdelningen. Vi har även kompletterat en del frågeställningar med korta instruktionsfilmer för att förenkla och underlätta för dig.

NYHET!

E-guidesabonnemang Kontek Lön

Under 2020 introducerar vi vårt nya e-guidesabonnemang som innehåller en filmbank av videos, så kallade e-guides. Med abonnemang vill vi tillgodose våra användares olika behov genom att erbjuda informationsfilmer. Initialt lanseras e-guidesabonnemanget för vårt löneprogram Kontek Lön som innehåller det mesta du bör känna till rörande funktionerna i programmet.

E-guidesabonnemanget kommer att nås genom Mina sidor på kontek.se.

Hör gärna av dig om du vill veta mer eller boka till e-guidesabonnemanget till din befintliga lösning hos oss.

Plocka de russin ni vill ha

Vi går i väntans tider i vår – efter semestern är vår nya, större fastighet klar. Det är ett tre våningar högt tecken på de senaste årens utveckling. Nya önskemål och behov från våra kunder, och teknikutveckling med fler molnbaserade lösningar, har gjort att vi vuxit så till den milda grad att vårt huvudkontor i Ljungby blivit för trångt.

Det ska bli härligt att äntligen få kliva in i det nya.

Det nya kontoret är som en symbol för framåtandan och framtidstron inom oss. Vi är stolta över våra nya molnbaserade systemlösningar och ser att många av våra

kunder också upptäckt fördelarna. De flesta har nu flyttat från vårt gamla windowsbaserade lönesystem till det nya mer flexibla molnbaserade. Där kan vi tillsammans lösa varje kunds problem efter behov, precis så som vi helst vill arbeta.

För vi vet ju alla att löneadministration kan innehålla kritiska moment som kräver extra kompetens, att det kan finnas delar man vill sköta själv och annat man vill lämna till expertisen.

Vår molnbaserade systemplattform är utvecklad för att kunna passa alla. Tekniken, vår storlek och förstås vår kompetenta personal ger alla möjligheter. Så plocka de russin ni vill ha ur vår molnbaserade kaka.



Maria Ericsson

Maria Ericsson, VD

INNEHÅLL

- 3 **NOTISER**
- 4 **NYA MEDARBETARE PÅ KONTEK**
- 5 **KRÖNIKA** Bella Linde – Tillväxt ur ett grönt perspektiv
- 6 **KUNDREPORTAGE** HMS Networks – Modernt och mobilt med outsourcing
- 8 **KUNDREPORTAGE** Fristads – Smidigt med Konteks webbaserade helhetslösning
- 11 **UTBILDNING** Väx med oss
- 12 **REPORTAGE** Flexibilitet och helhetssyn – här finns lösningar för alla
- 16 **PRODUKTINFORMATION** Utveckling i Kontek Lön och Kontek HRM
- 18 **TIPS FRÅN SUPPORT** Tips, frågor och svar från Konteks support
- 19 **LÖNEFAKTA 2020** Aktuella siffror och regler
- 20 **KONTEKDAGEN** Är tillbaka

Tips och guidning inför semesterberäkningen

Vi som jobbar med lön tänker redan på sommar, semester och framför allt på semesterberäkningen!

Du vet väl om att det finns flera olika utbildningsalternativ, tips och guider som du kan ta hjälp av när det är dags för semesterberäkningen.



Kontek Lön e-Semesterhantering

Hör gärna av dig om du önskar guidning kring lämpligt utbildningsalternativ inför semesterårsskiftet!

LÖNEPROGRAMMET KONTEK LÖN:

- klassrumsutbildningen Kontek Lön Semesterhantering.
- e-utbildningen Kontek Lön e-Semesterhantering.
- Dessutom finns det hjälptexter inne i programmet; klicka på mappen *Användarmanualer* och välj *Semesterårsskifte*.

I vårt windowsbaserade löneprogram hittar du motsvarande hjälptexter under menyn *Internet – Hjälptextor* och välj *Semesterårsskifte*.

Du hittar vårt kompletta utbildningsutbud på kontek.se

Kontek har nöjda outsourcingkunder

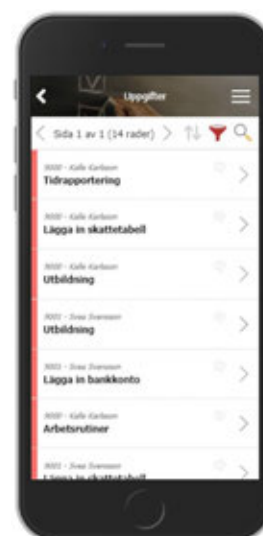
Under våren/sommaren 2019 lät vi företaget Finnvedens säljkraft genomföra djupintervjuer med 150 av våra outsourcingkunder, som alla har varit kunder hos oss i



minst ett år. Det totala genomsnittliga kundbetyget hamnade väldigt högt.

– Att våra kunder är så nöjda och känner ett så stort förtroende för oss känns otroligt bra, berättar affärsområdeschef Catinca Rosén. Kunderna fick bedöma allt ifrån vår personliga service till vår kompetens, vårt engagemang, vår kvalitet, samarbetsförmåga och hur vi återkopplar.

– Vi är överväldigade av den positiva feedback vi fått för våra outsourcingtjänster, och håller nu som bäst på att utvärdera underlaget för att sätta planen för vår fortsatta utveckling. Vår målsättning är att försöka bli ännu bättre framöver – är det något som vi brinner för så är det verkligen utveckling och effektivisering, fortsätter Catinca. Avslutningsvis vill jag rikta ett varmt tack till alla som tog sig tid och medverkade i undersökningen – det betyder mycket för oss att få veta vilka krav och önskemål som våra kunder har på oss och våra tjänster – utan denna input hade det varit svårare att ta ut »den framtida kompassen«. Så varmt tack!



Kontek HRM Employee – ett samlat HR-stöd

Med HR-stödet Kontek HRM Employee får du ett samlat stöd för hela företagets personaladministration oavsett om du jobbar med HR-frågor, är företagets vd eller anställd. Med systemet kan man till exempel inventera kompetenser, skapa organisationsscheman, hantera medarbetarsamtal och även låta sina anställda uppdatera vissa uppgifter själva.

Läs mer om Kontek HRM Employee på kontek.se



Lönearten som e-tidning

Du vet väl om att du kan läsa tidningen som e-tidning också! Du hittar samtliga nummer av tidningen Lönearten på vår hemsida under fliken *Aktuellt*.

VÄLKOMNA SÄGER VI TILL ...



BERIT ANDREASEN

Lönekonsult Berit Andreassen i Ljungby hjälper sina kunder med deras löner och uppskattar friheten att självständigt sköta de egna kunderna. Berit arbetade tidigare som driftledare på Suez Recycling AB och bor på en gård utanför Ljungby. Hon är kreativ, idérisk och har alltid något på gång – trädgårdsarbete, måleri, en tur med husbilen eller skogsrojning!



TEA BILANOVIC

Lönekonsult Tea Bilanovic arbetar på kontoret i Värnamo. Hon jobbade tidigare som löneadministratör på Tranemo kommun. Tea bor i Gislaved med sin man. Hon tycker om att ta långa promenader i skogen, gärna för att plocka svamp eller bär. Kanske resulterar fynden från skogen i någon ny maträtt – ett av hennes stora intressen är att laga mat.



EMELIE BYLANDER

Innan Emelie Bylander började arbeta på kontoret i Ljungby som lönekonsult på outsourcing, jobbade hon som receptionist på Hotel Terraza och ungdomshandledare i Värnamo kommun. Hon bor i en lägenhet i centrala Ljungby med sina barn, sju och tre år gamla, som hon förstås umgås mycket med på fritiden. Hemlig fakta om Emma: Hon älskar inredning!



PHILIP PERSSON

Förssystemkonsult Philip Persson i Ljungby jobbade tidigare på Länsförsäkringar Bank i Helsingborg. Han arbetar med Konteks förssystem, Kontek HRM och hjälper kunderna med allt från att lägga upp nyanställda till större projekt. Philip bor i Ljungby med sin sambo och son. Fritiden ägnas åt familj och vänner, men också promenader med grannhunden Posty.



ANNIKA JOHANSSON

Lönekonsult Annika Johansson arbetar på outsourcing i Värnamo och har bakgrund som ekonomiassistent och löneadministratör på Proton i Värnamo. Annika är en mycket aktiv person, som gärna tränar spinning och tycker om att gå långa promenader. Under sommarhalvåret tillbringar hon sin lediga tid med familjen i sommarstugan i Halmstad.



JOSEFIN HALLBERG

På outsourcing i Värnamo hittar vi lönekonsult Josefin Hallberg. Hon kommer närmast från Forshedaverken, där hon var ekonomiansvarig. Josefin bor med sin familj utanför Bredaryd och ägnar en stor del av fritiden åt att vara i stallet med sin tonårsdotter eller bygga lego med sin två-åriga son. Långa skogspromenader står också högt på listan.



LIDA SHAMOUN

Lönekonsult Lida Shamoun studerade till lönespecialist på TUC Yrkeshögskola. Hon arbetar med kundernas löneprocess, från underlag till färdig lön, på outsourcing i Värnamo. Lida bor i Huskvarna med sin mamma, pappa, lillebror och lillasyster. Hon trivs med den varma, familjära stämningen på Kontek – »den gör det extra roligt att komma till jobbet«.



FREDRIK KOCH

I Ljungby hittar vi Fredrik Koch, gruppchef på outsourcing. Han arbetar med att utveckla samarbetet med kunderna och var tidigare näringslivsutvecklare i Ljungby kommun. Fredrik bor i centrala Ljungby med fru, två barn och dvärgschnauzern Elsa. Han gillar att det på Kontek är nära från beslut till genomförande – och så förstås alla härliga kollegor!



ARMIN KOVAC

På kontoret i Värnamo, ett stenkast från hemmet, arbetar Armin Kovac som applikationskonsult. Han sätter upp system och utför konsultuppdrag hos kunder samt utbildar. Tidigare jobbade Armin som produktspecialist på Visma. Fritiden ägnas åt träning och sportbilsintresset. Snart är det dags att realisera en stor dröm – att bila från kust till kust genom USA.

Tillväxt ur ett grönt perspektiv

Mars månad är här, det spritter i benen och om den här märkliga vintern inte har vänt upp och ner på allt som är normalt när det gäller årstider, är det dags att sätta fingrarna i jorden!

Det är nu vi börjar tänka på knapriga morötter, mjälla små ärter, frasis grönkål och squashfrukt i mängd. Det är nu vi planerar för gräslök till midsommarsillen, majscolvar till sommarfestgrillen och rotselleri till den mustiga grytan i höst. Och det råder ingen tvekan om att vi är många som drömmer. Grönsaksodling har blivit hett som potatis, allt fler vill odla ätbart och allt från krukor på balkonger till pallkragar och odlingsbäddar i våra trädgårdar ska fyllas med prunkande grönt.

”För en odlare är petandet i jorden och omsorgen om de små plantorna en ren investering.”

De riktiga entusiasterna har redan börjat, de pillade med såjord, frön och värmemattor

redan kring jul och har nu finfina chili-, tomat- och kronärtskocksplantor under extraljus, men vi andra lär också kunna skörda solmogna tomater framåt juli. Vilket med tanke på tid och nedlagd möda låter som... en ganska olönsam historia. Åtminstone för den som menar att tillväxt handlar om kronor och ören.

Ur ett odlarperspektiv är tillväxt någonting helt annat. För en odlare är petandet i jorden och omsorgen om de små plantorna en ren investering. I liv.

Enligt all upptänklig forskning är det nämligen ytterst hälsosamt att ägna sig åt odling. Det är lågintensiv träning hit och stressreducering dit, en välmående-boost här och ett starkare immunförsvar där, liksom ökad rörlighet och balans, intag av frisk luft och lite sol på näsan. Bara en sådan sak som att jordbakterien *Mycobacterium vaccae* triggar kroppen att utsöndra den humörhöjande signalsubstansen serotonin, gör det värt att påta i jorden. Eller att tid ute i ljust gör att kroppen bildar D-vitamin och kan tillgodogöra sig livsnödvändiga ämnen som fosfor och kalcium. Rent krasst blir en odlare alltså inte bara frisk och glad, utan överlever till och med både bättre och längre än de som inte joxar runt i jorden. Och inte minst resulterar köksträdgårdsodling i nyttig och näringsrik mat, som på ett miljösnällt vis varken har besprutats eller flugits runt jorden.

Men frågan är om inte den största vinsten ligger i långsamheten. En morot växer i en morots takt, och under tiden får människan tid att stanna upp och tänka. För egen del klarnade rätt mycket när jag började odla grönsaker. Inte så att jag blev en annan människa, jag har fortfarande brådis och månar om att vara hel, ren och omtyckt, men de där plantorna i jorden

skapade en värdeförskjutning. Det blev mindre viktigt att jobba ihjäl sig för att tjäna mer pengar än jag behöver. Det var inte lika viktigt att vara med överallt. Det kändes fullkomligt meningslöst att lägga upp Instagrambilder på gigantiska vitlöksskördar. Det betydelsefulla blev att hinna leva det liv jag har.

När jag ligger på knä och gallrar rödbetor i maj är det, enligt ett marknadsekonomiskt sätt att se på saken, helt felutnyttjad tid. Men för mig är det rätt, eftersom jag får utrymme att leva. Dessutom har jag bladgrönt i maj, primörer i juni och rejäla rotfrukter framåt september. En liten bondens marknad på hemmaplan, med på tok för dyra grönsaker och en känsla av total harmoni. Helt olönsamt. Men liksom lönsamt ändå. En slags hushålls-ekonomi där räkenskapsåret börjar i mars.



BELLA LINDE

JOURNALIST, FÖRFATTARE, FÖRELÄSARE OCH MODERATOR MED INRIKTNING PÅ ODLING

Ämnet innefattar trädgårdsodling men också konsten att odla själva livet för att inte krascha av kraven på tillgänglighet, sociala medier-aktivitet och strävan efter att ständigt vara på topp. Bella kultiverar grönsaker i upphöjda jordbäddar i Stockholm och Sörmland, och odlar livet ihop med familj, vänner, arbetskamrater och bekanta. Senast gav hon ut böckerna *Rätt ur jorden – handbok i självhushållning* och *Odla ditt lagomliv – gör upp med digital stress, livsstilshets och kravet på att alltid vara tillgänglig*.

FOTO: LENA GRANEFFELT



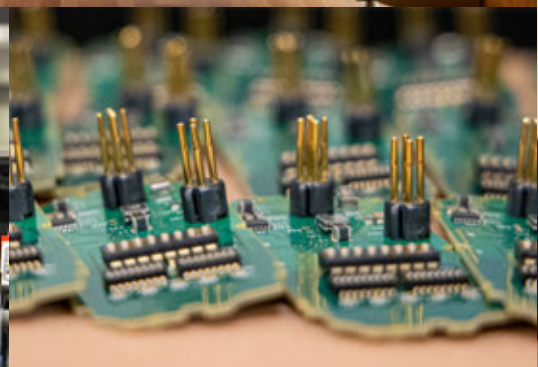
Malin Remkéus, HR Coordinator



Kommunikation mellan hårdvara och mjukvara

HMS Networks grundades 1988 av Staffan Dahlström och Nikolas Hassbjer i Halmstad. Företaget har idag cirka 630 anställda, kontor i 16 länder och partners i över 50 länder.

HMS står för Hardware Meets Software, ord som beskriver företagets verksamhet. HMS Networks producerar komponenter, Connecting Devices, som gör att industriella maskiner och apparater kan kommunicera med styrsystem och internet.



Modernt och mobilt med outsourcing

Från en myriad av personliga lösningar och papper till ett samlat, modernt och effektivt system – när HMS Networks i Halmstad skulle välja ett nytt lönesystem föll valet på en outsourcinglösning hos Kontek.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: PAUL MAC INNES

Takhöjden, tegelväggarna och järnvägs-spåren alldeles utanför byggnaden avslöjar att HMS Networks huvudkontor i Halmstad en gång varit reparationsverkstad för tåg. Idag arbetar omkring 230 personer här med att utveckla och producera produkter för digital kommunikation mellan exempelvis maskiner i industrin och datorsystem. Företaget är i en expansiv fas och växer både i Sverige och utomlands, ett faktum som bidrog till att man i maj 2019 valde att och låta Kontek sköta lönehanteringen.

– Det här med outsourcing hade varit

på tapeten i många år så vi bjöd in flera företag för att de skulle få presentera vilka lösningar de hade, berättar Thomas Johansson, Group Financial Director

– Kontek tar ansvar för hela systemet.

Det är ett mer effektivt sätt att använda resurser för oss. Vi har omkring 230 anställda i Sverige. Tidigare var det extremt mycket handpåläggning och manuellt arbete med lönerna, tillägger Anna Hoffert, HR Manager.

– Det här är en flexibel lösning, skjuter Malin Remkéus in. När vi växer finns inga begränsningar. Det passar oss bra.

Från april 2019 har HMS Networks varit outsourcingkund hos Kontek och bit för bit bytt till Konteks system för lönehantering, tidrapportering, reseräkningar och till slut även personal/HR. Idag hanterar Kontek det mesta som rör löner, scheman och reseräkningar för HMS Networks anställda i Sverige. På huvudkontoret i Halmstad arbetar Malin Remkéus, HR Coordinator, numera 30 procent med lönefrågorna och har tid över till annat.

– De sköter det mesta, men när det handlar om deltidslösningar krävs fortfa-



Thomas Johansson,
Group Financial Director

Anna Hoffert, HR Manager

rande en del handpåläggning. Jag har inte jobbat med lön tidigare, så det är skönt att veta att när jag behöver hjälp svarar de alltid på Konteks support, säger hon.

Det stora, luftiga samlingsrummet innanför huvudkontorets entré andas framtidsstro och energi. Här finns plats för många vid de långa matborden och utrymme för avkoppling med bordtennis eller biljard. Bakom en glasvägg sker en del av tillverkningen av företagets produkter. Det är tyst, rent och professionellt.

HMS Networks bygger på ett examensarbete från Högskolan i Halmstad och är ett företag med innovation och ingenjörskunskaper i botten. Det präglade också exempelvis tidrapporteringen innan man gick över till Konteks system.

– Det var olika tidrapporteringar i olika delar av företaget och för olika syften. Det var spretigt, helt enkelt. Vi ville harmonisera det hela, säger Thomas Johansson.

– Alla hade skapat sina egna små excel-ark. Vi är ju ett ingenjörsföretag, så det fanns många intressanta lösningar. Bara i produktionen fanns ett 40-tal olika scheman och ingenjörerna hade egna projekt-

rapporter. Det var hur mycket jobb som helst, säger Anna Hoffert.

Därför var ett av HMS Networks önskemål att hitta smidigare lösningar som skulle effektivisera arbetet. Idag är excel-arken ett minne blott. Istället hanteras tidrapportering och reseräkningar av alla anställda direkt i systemen via datorn eller i mobilen. Berörda chefer kan till exempel snabbt attestera reseräkningar i mobilen även om de är långt från kontoret.

– Det här sättet att arbeta innebär att vi chefer har fått mer insyn och gör jobbet så mycket smidigare. Allt finns i samma system, säger Malin Remkéus.

”När vi växer finns inga begränsningar.”

MALIN REMKÉUS

Övergången från HMS Networks tidigare system till Konteks outsourcinglösning gick smidigt och tog ungefär två månader. I mars 2019 började HMS Networks gå över till Kontek Outsourcing Lön. I maj hade Kontek helt över tagit.

– Det var väldigt enkelt. Kontek följde planen precis, säger Anna Hoffert.

– De var tydliga med vad de behövde och när de behövde det, tillägger Malin Remkéus. Jag är förvånad över att det gick så snabbt.

Övergången fick ett positivt bemötande från de anställda, även från dem som lagt tid på att göra sina egna rapporterings-system och excelark.

– De flesta sa »äntligen, det här skulle vi gjort för länge sen!«. De ville ha ett modernare sätt att sköta lönerapporteringen, säger Thomas Johansson.

Nu har HMS Networks arbetat med Konteks outsourcing i ett knappt år och har bestämt sig för att fylla på med Kontek HRM Employee, ett systemstöd för att kunna utveckla och hantera sin personal, från lönesamtal till ledighetsansökningar.

VILKA KONTEKLÖSNINGAR ANVÄNDER HMS NETWORKS?

Komplett outsourcingavtal som inkluderar:

Kontek Lön, Kontek HRM Time,
Kontek HRM Travel, Kontek HRM Employee



SMIDIGT MED KONTEKS WEBBASERADE HELHETSLÖSNING

Fristads i Borås är en av Sveriges största tillverkare av arbetskläder. I över 90 år har företaget producerat slitstarka och funktionella arbetskläder för flera olika yrkesgrupper, framför allt inom bygg och anläggning. Fristads hanterar löneadministrationen med Konteks webbaserade helhetslösning, vilket fungerar smidigt.

FOTO: PAUL MAC INNES

En av Sveriges största tillverkare av arbetskläder

När Lönearten besöker Fristads har de nyligen flyttat in i en nybyggd anläggning på 18 000 kvm i Viared utanför Borås. I de nya lokalerna har de samlat alla centrala funktioner under samma tak och på så vis skapat förutsättningar för ett bättre samarbete över avdelningarna. De har även tagit hem sin lagerhantering och automatiserat lagret för att kunna möta kraven på snabbare leveranser och effektivare logistikflöden.

Varumärket Fristads grundades 1925 av John Magnusson som kom från Fristad. I en tid då industrialiseringen blomstrade, men arbetskläder fortfarande inte fanns att få tag på i Sverige, fick John Magnusson 1925 idén att börja tillverka egna arbetskläder. Fyra år senare var Fristads först i Sverige med att tillverka jeans och lansera ett fullt sortiment av arbetskläder med hängselbyxor, midjebyxor, rockar och jackor för hantverkare och yrkesarbetare.

Idag ingår Fristads, tillsammans med varumärkena Hejco och Martinson, i koncernen Fristads Kansas Group, som är verksamma i fler än 24 länder. Löneadministratören Emelie Wärnå och HR-assistenten Christina Janveden berättar att Fristads är en av Sveriges största tillverkare av arbetskläder och även bland de världsledande.

– Sverige är vår största marknad, men vi har kunder i hela världen. Alla centrala funktioner, utom produktionen, finns i Borås och i de länder där Fristads är verksamma finns säljkontor.

Världens första miljödeklaration på plagg

Fristads tillverkar tyngre arbetskläder för bygg och anläggning, industri och service.

– Det kan också vara så kallade varselkläder för väg- arbetare så att de syns. Vi har många certifieringar att följa så att kläderna till exempel inte leder ström. Hejco tillverkar lättare arbetskläder främst för personal inom äldreomsorg, hotell och restaurang, medan Martinson gör sjukvårdskläder för såväl personal som patienter.

Det är också med stor stolthet som de berättar om den miljöstandard som Fristads har tagit fram tillsammans med forskningsinstitutet RISE. Det är en världsunik miljödeklaration som visar klädernas kompletta miljöavtryck.

– Vi är först i världen med en miljödeklaration för plagg. Den gör att man kan följa en produkts väg från innan den har tillverkats och bland annat se vattenåtgång och övrig miljöpåverkan, säger Christina och Emelie.

Ovan t v: Christina Janveden och Emelie Wärnå i Fristads showroom.

Ovan t h: Fristads har nyligen flyttat in i en nybyggd anläggning på 18 000 kvm.

Nedan: Här finns också ett laboratorium där bl a klädernas slitstyrka testas.



Fristads har fått mycket uppmärksamhet för sitt miljöarbete och har även tilldelats priset "The Red Dot Award" (Red Dot Award är en internationell designutmärkelse för god formgivning, som årligen delas ut av Design Zentrum Nordrhein Westfalen.).

Närhet till personalen

När det gäller löneadministrationen för företagets närmare 300 anställda i Sverige, har Fristads valt att hantera den själva. Emelie och Christina berättar att de tidigare hade outsourcing via en annan leverantör, men att de inte var nöjda med det samarbetet.

– Vi behövde få en bättre kontroll och översyn samt ha närheten till personalen.

– Visst kan arbetet med lönerna vara en utmaning, men det är roligt och utvecklande, säger Emelie.

Helhetslösning med tilläggsmoduler

Det finns två yrkesgrupper på Fristads – tjänstemän och arbetare, båda grupperna arbetar dagtid. De berättar om hur de har byggt upp löneadministrationen från grunden och tagit fram en helhetsprocess. De har Konteks webbaserade helhetslösning, både försystem och lönesystem samt ett flertal tilläggsmoduler.

– Vi har bland annat tilläggsmodulen Bokföring semesterskuld, säger Emelie.

Fristads har den digitala brevlådan Kivra som de tycker är mycket praktisk, speciellt i samband med GDPR. Dessutom har de lagt till olika kopplingar mellan

systemen som gör att mycket av lönearbetet kan automatiseras och effektiviseras.

– Vi har t ex en kontokortskoppling mellan Kontek HRM och Eurocard, vilket underlättar för personal som reser mycket och gör utlägg i tjänsten.

Fristads har också adderat en API-lösning mellan lönesystemet Kontek Lön och försystemet Kontek HRM som innebär att personalinformation bara behöver läggas upp en gång. Därefter följer grundinformationen med, oavsett vilket system man jobbar i och vilka arbetsmoment man utför. Det är en lösning som säkerställer och automatiserar informationsöverföringen.

Stor flexibilitet

Hösten 2018 gick Emelie och Christina en tvådagarsutbildning hos Kontek och en kort tid därefter levererade Kontek den webbaserade helhetslösningen.

– Det är ett mycket bra paket med stor flexibilitet, med olika kopplingar och direktlänkar.

De framhåller också hur smidigt det är med molnet.

– Alla uppdateringar och nya programversioner, exempelvis för traktamenten och förmånsvärden, sker automatiskt.

Avslutningsvis lyfter Emelie och Christina fram Konteks programsupport.

– De är mycket kunniga och ger ofta snabb respons.

T v: Robotar på lagret sorterar och packar.

T h: På VAS (Value Added Services) trycks till exempel logotyper på plaggen.

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER FRISTADS?

Molnbaserad helhetslösning som innefattar: Kontek Lön, Kontek HRM Time, Kontek HRM Travel samt ett flertal tilläggsmoduler.

Väx med oss

En sak kan man vara säker på – man blir aldrig fullärd. Det gäller inte minst på löneområdet. Därför har vi vässat våra utbildningar för att du lätt ska kunna få de nya kunskaper som just du och ditt företag behöver. Vi vet ju hur viktigt det är att hålla sig uppdaterad i alla de komplexa delarna i ämnet lönehantering, och vi vill gärna bidra till att du får de kunskaper du behöver för att använda våra program och din tid på bästa sätt.

Det är inte våra behov som styr – det är dina! Därför har vi utbildningar på många nivåer och skräddarsyr lösningar efter dina behov. Är du ny-

anställd och novis när det gäller löner? Behöver några på ditt företag spetskompetens kring rapporter? Vill du delta

i en utbildning, men har inte tid att resa bort? Inga problem, det finns möjligheter för alla!

Våra utbildningar finns i många varianter, från traditionella klassrumsutbildningar till kundanpassade lösningar eller moderna digitala utbildningar.

I klassrummet hos oss

I våra utbildningslokaler kan du gå flera olika utbildningar och lära dig mer om löneadministration. Här kan du delta i allt från en baskurs, som lär ut grunderna i vårt program, till fördjupande utbildningar som ger fler nycklar till programmet och dess funktioner eller en möjlighet att dyka djupare i rapporternas värld.

På plats hos dig

Vi kommer gärna till dig och håller skräddarsydda utbildningar efter just dina behov – eller handleder dig och dina kollegor online om det är ett smidigare alternativ. Fundera på vilka luckor som behöver fyllas i hos er, så hittar vi en lösning tillsammans.

Var som helst

Under 2020 kommer vi att lansera fler digitala utbildningsnyheter. Förutom våra e-utbildningar fyller vi på med e-guides och webinarier. Det innebär att

det finns ännu större möjlighet att vidareutbilda dig oavsett var du befinner dig.

Eftersom jag tidigare arbetat som konsult och utbildare, vet jag hur värdefullt (och roligt!) det är med fortbildning. Nu ser jag fram emot att få hjälpa dig till en utbildning som passar just dig. Tveka inte att höra av dig!

”Jag vet hur värdefullt det är att man fortbildar sig för att kunna använda systemen på rätt sätt och utnyttja dem till fullo.”



PS. Du kan också läsa mer om alla våra utbildningar i vår nya utbildningsbroschyr. Finns både i tryckt form och som e-broschyr på vår hemsida. DS.



PERNILLA PERSSON
UTBILDNINGANSVARIG PÅ KONTEK

Har arbetat med lön de senaste åtta åren, bland annat som konsult och utbildare på Kontek sedan 2017. Arbetar nu med att utveckla Konteks utbildningsprogram.

FLEXIBILITET OCH HELHETSSYN

– här finns lösningar för alla

Framtiden finns i molnet! Allt fler av Konteks kunder går över till en modern, webbaserad lönehantering. Lättanvänt, lättanpassat och lättbegripligt – där finns helhetslösningarna för löneprocessen som ger maximal flexibilitet och trygghet.

Oskar Olsson, grupp-
chef Outsourcing
Marlene Hartvigsson,
gruppchef för säljarna
Katarina Jirestål-
Gustavsson, avdelnings-
chef Outsourcing

Flexibilitet, kvalitet och trygghet är några av skälen till att allt fler väljer Konteks webbaserade lösningar för lönehantering och HR. Idag har flertalet av Konteks kunder redan flyttat från de windowsbaserade systemen till de moderna och lättanpassade webbaserade systemen. Och trenden fortsätter – framtiden ligger i molnet!

– Det ger den flexibilitet som vi vill kunna erbjuda våra kunder efter deras behov, förklarar Marlene Hartvigsson, gruppchef för säljarna.

– Den moderna webbtekniken skapar möjligheterna som gör att användarna kan komma åt systemen via en vanlig webbläsare. De är dessutom väldigt lättillgängliga via mobilappen, lägger Oskar Olsson, gruppchef Outsourcing, till.

Kontek är ett specialistbolag, med fokus på lönehantering och löneprocesser. Bland företagets 150 anställda på kontoren i Ljungby, Göteborg, Stockholm och Värnamo finns engagerade och kunniga lönekonstuler, utvecklare och administratörer som ägnar sina dagar åt allt som hör löneprocessen till.

Företaget erbjuder stor frihet till kunderna att välja den servicenivå man själv vill ha. Här finns kunder som sköter allt kring löner själva med hjälp av Konteks systemlösningar, kunder som överlätit hela lönehanteringen till Kontek och kunder som gör vissa delar själva och har bett Kontek ta över det man själv vill slippa. De webbaserade lösningarna gör det enkelt och flexibelt – oavsett hur man vill arbeta.

–Vi måste utgå från vad kunden har för behov, säger Marlene Hartvigsson. När kunden har identifierat att »Det här är våra behov.« kommer nästa fråga: Vem ska göra jobbet?

Så när man ska välja lönesystem eller göra förändringar är det viktigt att analysera behoven innan man fattar några beslut. Det är viktigt att inte bara fråga sig vilken



Lönehantering på tre sätt

Du gör jobbet

– Molntjänster

Våra lösningar gör lön enkelt. Ni administrerar själva er lönehantering med hjälp av våra molnbaserade systemlösningar. De är webbaserade och ger en långsiktigt effektiv och säker lönehantering.

Vi gör jobbet

– Outsourcing

Kontek tar hand om hela lönehanteringen via våra outsourcinglösningar – från löneberäkning till tid- och reseräkningsrapportering oavsett avtal och antal.

Vi hjälps åt

– Plustjänster

Ni väljer själva vilka delar av lönehanteringen ni vill administrera och vad ni vill ha hjälp med från oss. Vi kan bistå med hela eller delar av lönehanteringen vid enstaka, särskilda tillfällen eller hjälp med vissa arbetsmoment under en längre tidsperiod, helt utifrån era behov och önskemål.

lösning man ska välja, utan också vad man är bra på, vad man vill göra själv och vad man hellre skulle vilja lägga över på någon annan? En sådan analys är en bra utgångspunkt inför ett samtal med Kontek för att hitta en lösning som passar just ditt företag.

» Det som är rätt idag behöver inte vara rätt imorgon. Webblösningarna och vår flexibilitet ger möjlighet att ändra sig efter hand.«

MARLENE HARTVIGSSON

HRM Time som rör tidrapportering, Kontek HRM Plan för schemafrågor och Kontek HRM Employee där allt som rör personal samlats. Allt i Kontek HRM finns samlat i en mobilapp där man exempelvis kan hantera tidrapportering, reseräkningar och attestering.

– Vi vet att våra kunder efterfrågar digitalisering och våra molntjänster ger goda förutsättningar att säkerställa den framtida lönehanteringen. Ambitionen är att automatisera och effektivisera hela löneprocessen. Att få ut, kunna analysera och koppla samman informationen mellan olika system är också högt efterfrågat, och med vår webbaserade systemplattform i botten skapar vi de möjligheterna för våra kunder, säger Marlene Hartwigsson.



En nyhet är Konteks plustjänster, som innebär att även om man vill göra stora delar av lönehanteringen själv, kan man ta hjälp med vissa delar av Kontek. Vem som gör vad byggs helt på kundens behov och önskemål.

–Plustjänsterna ger en stor flexibilitet. Med dem kan man enkelt få hjälp med de delar som man tycker är svåra eller inte har tid med, säger Marlene Hartwigsson. Det i sig ger trygghet.

I Konteks helhetslösning är det enkelt att välja de delar man vill göra själv och det man vill lägga över på löneexperterna på Kontek via outsourcing eller som en plustjänst. I grunden består produktportföljen av lönesystemet Kontek Lön och förssystemet Kontek HRM, som i sin tur innehåller fyra delsystem: Kontek HRM Travel, där allt som rör reseräkningar kan hanteras, Kontek

HÄNGSLE OCH LIVREM ...

I Konteks programsupport arbetar ett 20-tal personer. Tillsammans svarar de på omkring 40.000 samtal per år. Just möjligheten att prata personligen med en kunnig människa, istället för att exempelvis besvara frågor i en chatt, är något som Kontek menar är särskilt viktigt när det handlar om lönehantering. Även om många frågor återkommer, är varje löneärende ändå unikt och behöver lösas på sitt sätt.

– Vi har ett personligt engagemang och gedigen programsupport, säger Marlene Hartwigsson.

Om man valt en lösning där man använder Konteks program för att sköta lönerna själv på företaget, ingår programsupport där en programspecialist guidar dig genom svårigheterna. Har man en outsourcinglösning eller plustjänst får man arbetet utfört av en egen kontaktperson.

Lönehantering på tre sätt:

- Du gör jobbet
- Vi gör jobbet
- Vi hjälps åt



FRÅN MASKINER TILL MOLNET

1934 grundas Kontek i Stockholm, som en agentur för räknemaskiner.

1947 utvecklar Kontek sitt första lönesystem, den analoga löneplattan.

1985 släpper Kontek sitt första datoriserade program i operativsystemet DOS.

1999 finns Konteks datoriserade löneprogram även i Windows.

2016 presenterar Kontek sin första webbaserade helhetslösning.

Hon vet också att många kunder uppskattar hur de webbaserade lösningarna ger möjlighet att automatisera tidsödande moment, som kvittohantering. Mobilappen kan exempelvis tolka innehållet i kvittot vilket gör hanteringen snabbare och enklare.

» Har man ett backupavtal
hos oss kan vi snabbt ta över och få
ut lönerna på tre dagar.«

KATARINA JIRESTÅL-GUSTAVSSON

Löneprocesser och lönehantering är frågor som kräver gedigen och uppdaterad kunskap. När de lagar och avtal som styr arbetet förändras gäller det att hänga med, och ibland ger nya regler merarbete till redan hårt arbetande löneadministratörer. 2019 kom exempelvis regeln om att arbetsgivaren måste göra skattedeklara-

tioner för varje enskild medarbetare, istället för att som tidigare kunna deklarerat allt i ett svep.

– Löneadministratörer sitter ofta ensam med de här frågorna ute på företagen, säger Marlene Hartvigsson. Vi kan se att kunskaperna kring lön utarmas och det kan få stora konsekvenser.

En konsekvens kan vara att om löneadministratören på företaget hastigt blir sjuk eller vill ta ledigt, finns ingen annan där som kan ta över arbetet. Det innebär i sin tur problem för alla anställda som vill ha sin lön som vanligt. Men med Konteks lösningar är detta ett problem som kan lösas säkert och smidigt.

– Har man ett backup-avtal hos oss kan vi snabbt ta över och få ut lönerna på tre dagar, säger Katarina Jirestål-Gustavsson, avdelningschef för Outsourcing. Det är också en trygghet med de webbaserade lösningarna jämfört med förr när det krävdes handpåläggning för att komma åt informationen i systemet.

– Lönen ska vara ute den 25:e! inflikar Oskar Olsson. Det kan inte vänta.

8 vanliga frågor

1. Var finns våra uppgifter – vad är molnet?

Molnet är ett ord som beskriver att informationen finns tillgänglig via internet oavsett var du är. Du behöver inte längre sitta vid en speciell dator där löneprogrammet är installerat. Med molntjänster kommer du åt allt du behöver med hjälp av en vanlig webbläsare, som Firefox eller GoogleChrome. Ditt företags uppgifter finns tryggt lagrade på servrar hos en professionell driftspartner i Sverige.

2. Varför satsar Kontek på webbaserade lösningar?

Idag finns de tekniska lösningarna som gör det möjligt att leverera det som är Konteks vision: att ge kunden en mer framtidssäkrad systemlösning. Med molntjänsterna som grund kan man bygga lösningar där löneprocessens alla delar integreras. Dessutom är det enkelt att göra uppdateringar när nya lagar och regler som påverkar löneprocessen tillkommer. Det gör det också enklare för kunderna att nå den information och de system de behöver för sitt arbete – och underlättar för oss om vi behöver hjälpa till med något.

3. Är det krångligt och tidsödande?

Inte alls, tvärtom! Systemen är lätta att förstå, användarvänliga och webbaserade så tillgängligheten är hög och god. Det finns till exempel en mobilapp för försystemet Kontek HRM, som du kan komma åt via mobilen eller surfplattan. Mobilappen kan behörighetsstyras efter varje individ, så beroende på vad man har för befogenheter får man åtkomst till olika funktioner och accessnivåer. Anställda kan till exempel göra sina reseräkningar och tidrapporteringar direkt i mobilappen, medan chefer exempelvis kan attestera och hantera ledighetsansökningar.

4. Blir vi mer personalberoende med en webbaserad lösning?

Snarare tvärtom, eftersom Kontek kan bistå med service på exakt den nivå som du önskar, och dessutom enkelt kan rycka in som "vikarie" om exempelvis löneadministratören blir hastigt sjuk.

5. Varför ska jag ligga i molnet?

Idag finns förutsättningarna i och med att allt är webbaserat. Det är tryggt, lättanvänt och näbart överallt. Och du behöver inte koppla in IT-avdelningen så snart det ska uppdateras till en ny programversion, som förr. Detta sköter Kontek fullt ut.

6. Kan jag känna mig trygg med molnet?

Absolut. Personinformationen hanteras enligt gällande lagstiftning och systemen har förstas backup så att ingen viktig information ska gå förlorad om något händer.

7. Hur enkelt kan jag byta lösning?

Flexibiliteten är maximal med Konteks helhetslösning. Du kan byta lösning och servicenivå helt efter behov, utan problem.

8. Vad finns det för support?

Kontek har en stor och kunnig programsupport med ett 20-tal medarbetare. Om du har frågor eller problem får du snabbt personlig hjälp, antingen i form av rådgivning eller genom att Kontek praktiskt löser dina problem, beroende på vilken lösning du valt. Varje ärende registreras i Konteks ärendehanteringssystem, som hjälp i kvalitets- och utvecklingsarbetet.

Utveckling i Kontek Lön och Kontek HRM

Vi utvecklar ständigt vårt webbaserade löneprogram Kontek Lön och försystemet Kontek HRM med förbättrade lösningar, nya standardfunktioner samt med nya tilläggsmoduler. Utvecklingen presenteras i versionsinformationen som du hittar på vår hemsida. Men kanske har du inte sett den och därmed missat viss utveckling? I så fall kan du läsa det här och ta del av några av de större förändringar som har gjorts under den senaste tiden.



KONTEK LÖN

Bevakningen för Rehab i Företagsregistret har kompletterats med fler inställningsmöjligheter

Du har möjlighet att själv bestämma period för bevakning av sammanhängande sjukfrånvaro (tidigare var uppgiften hårdstyrd till 12 månader). Du har även möjlighet att ange tre bevakningsregler för bevakning av sjukdomsperioder (tidigare fanns bara en, och den var hårdstyrd till att bevaka 12 månader).

Rimlighetskontroll – en hjälp för att lättare upptäcka felregistreringar

I *Företagsinställningar* på flik *Lönespec* finns inställningar för rimlighetskontroll. Du kan välja att få varning när nettolönen är högre än ditt angivna belopp och/eller när nettolönen skiljer med mer än angiven procentsats jämfört med den anställdes föregående ordinarie lön. Rimlighetskontroll ska göras innan du fastställer din löneperiod. Om inställningar för kontroll finns, ser du knappen *Rimlighetskontroll* när du väljer *Löneperiod* > *Fastställa*. Du klickar på knappen för att se om någon person har genererats i rimlighetskontrollen. Om inga justeringar behöver göras fastställer du sedan löneperioden precis som vanligt.

Konjunkturstatistik (KLP) – rapportering via fil

Statistiska centralbyrån (SCB) har utvecklat möjlighet att ta emot redovisning av konjunkturstatistik, löner för privat sektor (KLP) via fil. Vi har därför utvecklat en ny funktion i Kontek Lön, där du kan skapa fil för den här redovisningen. Du hittar funktionen under *Rapporter* > *Konjunkturstat (KLP)*.

Engelska rapporter

Det finns möjlighet att skapa vissa rapporter på engelska. Inställning för detta finns i *Företagsinställningar* på flik *Allmänt*. När inställningen är markerad kan du skapa vissa av våra rapporter på engelska, men de kan fortfarande erhållas även på svenska. I *Personalregistret* kan du markera de anställda som vill ha sin lönespecifikation på engelska. Tänk på att rapporter som presenterar benämningar på lönearter hämtar deras existerande namn. Dessa benämningar översätts inte till engelska. Om du vill att dina lönearter presenteras på engelska måste du själv ändra deras benämning i *Löneartsregistret*.

Bokföring kompskuld (tilläggsmodul)

Med den här modulen kan du skapa ett bokföringsunderlag för förändringen av kompskulden genom att jämföra skillnaden

mellan föregående löneperiods lagrade värden med de värden som har lagrats för senaste löneperioden. Rapporten skapas normalt per månad, men valfritt datumintervall kan anges. Den här modulen har utvecklats så att du kan inkludera andra tidsaldon än bara kompsaldo.

Kivra (tilläggsmodul)

Modulen har utvecklats så att du kan skicka lönespecar till Kivra automatiskt per angivet datum. Inställningen finns i *Företagsinställningar* på flik *Kivra*. Kvittot på sändningen som normalt dyker upp på skärmen när du sänder manuellt till Kivra kan du se i efterhand. Du når sändningsrapporten genom att klicka på Kivra-knappen (där du normalt gör manuell sändning). Här finns knappen *Utskrift*, vilken genererar en rapport på sändningen. Kivra-modulen har även kompletterats med möjlighet att sända semesterbesked samt arbetstidskontobesked till de anställdas Kivra-brevlåda.

PA-KFS 09 (tilläggsmodul)

Med den här nya modulen kan du redovisa dina månatliga uppgifter för pensionsavtalet PA-KFS 09 till Pensionsvalet via fil. Filen stödjer nyanmälan, lönerapportering samt avanmälan.

Attestfunktion (tilläggsmodul)

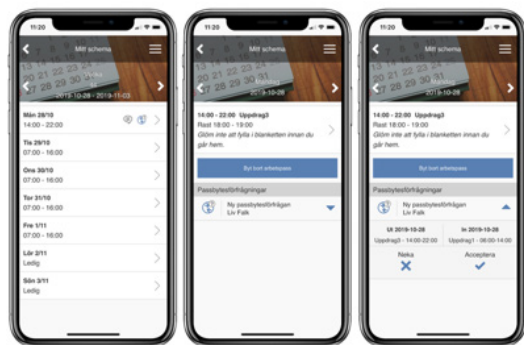
Med den här nya modulen kan du ange behörighet för attest för programmets användare. De attestbehöriga ska sedan attestera resultatet för den öppna löneberäkningen. De kan antingen attestera lönerna en och en (inifrån löneberäkningen) eller använda sig av funktionen *Attestera* (där fler löner kan attesteras samtidigt). Du väljer själv om attest ska göras på en eller två attestnivåer. Om *Attestfunktion* används, kontrolleras att samtliga löner har attestrats innan du kan fastställa din löneberäkning.

ID	Beskrivning	Datum	Betrag	Arbets	Belopp	Skatte	Övrigt	Not	Konto
100	Månadslön	2020-10-01 - 2020-10-31	1.00	57 500.00	57 500.00				
101	Förändr. löneuppgifter		1.00	400.00	400.00				
102	Förändr. frisk				4 500.00				
103	Förändr. frisk				400.00				
104	Provision				-21 000.00				
105	Gruppfrisk				-170.00				
106	Löneuppgifter		1.00	-400.00	-400.00				
107	Gruppfrisk								



Kontek HRM Plan – Passbyte mellan anställda

Medarbetare kan byta pass med varandra efter granskning av chef som kan bevilja eller avslå.



Utseendet för rapport reseräkningspecifikation har förbättrats

Rapporten har fått ett modernare utseende och man har numera möjlighet att skriva ut bifogade kvittan.

Förenklad hantering av registrering av utlägg i mobilen

Vid fotografering av kvitto får man valet om man vill spara bilden för kvittot eller registrera ett utlägg. Man ser även bilden på kvittot direkt i registreringsvy för utlägget och det är enklare att bifoga bilagor från registreringsvy.



Digital signering av HR-blanketter, CV och anställningsavtal – ny tilläggsmodul

I samarbete med Verified har vi nu möjlighet att erbjuda digital signering via BankID av HR-blanketter, CV och anställningsavtal. På så sätt slipper man hanteringen av papper och manuella underskrifter och får en tydlig överblick över alla pågående och signerade dokument.

Anställningsavtal tjänsteman

Anställd	1 - Olivia Holmberg
Anställningsperiod	2017-01-01 -
Handläggare	
Telefon handläggare	
Arbetsgivarens undertecknare	
Bilagor	Behandling av personuppgifter

[Skicka för e-signering](#) [Ladda ner](#) [Avbryt](#)

Fler möjligheter att utforma anställningsavtal efter behov

Tidigare var det en fast mall och det fanns vissa begränsningar i vad man kunde hämta för information i personalregistret. Nu kan man skapa anställningsavtalet med HR-blanketter vilket innebär fler möjligheter att anpassa anställningsavtal efter exempelvis kollektivavtal och bransch. Bland annat har man nu möjlighet att hämta hemkonteringar, så som exempelvis kostnadsställe eller attesterande chef från personalregistret.

Datumstyrd hemkontering

Detta innebär att man har möjlighet att i förväg lägga in för anställda som ska byta avdelning och systemet sköter då automatiskt bytet vid angivet datum. Använder man sig av behörighetsstyrning på konteringsdimensioner, dvs att man tilldelar användare behörighet till koder, så kan man även i förväg lägga in att attesterande chef automatiskt ska bytas.

Konteringskombinationer – Ger möjlighet att styra vilka konteringar anställda kan välja mellan

Denna funktion möjliggör att styra vilka konteringar som ska kunna kombineras. Exempelvis så kan det användas till att styra att endast vissa artiklar kan registreras tillsammans med vissa projekt eller att en viss typ av personal endast kan välja mellan "sina" artiklar.

Förenklad schemaläggning av skiftscheman

Har man personal med många olika typer av skift så har man stor nytta av denna funktion. Tidigare var man tvungen att ha ett specifikt schema för varje typ. Med denna funktion räcker det med att bygga ett enda publikt schema som man kan förskjuta.

Behörighetsstyrning av utläggskoder

Innebär att man kan styra vilka som ska se vilka utläggskoder. Användbart för en typ av anställda som alltid har en viss begränsad lista av utläggskoder och ökar därmed användarvänligheten i systemet.

Justering av moms efter granskning

Användbart för användare som jobbar med ekonomi som har till uppgift att se över att momsen är korrekt ifyllt av anställda enligt kvitto. Den här nyheten, som är behörighetsstyrd, gör det möjligt för användaren att justera momsen utan att behöva backa eventuella granskningsnivåer.

Kontokortskoppling Handelsbanken

Vi har nu stöd för kontokortskoppling mot Handelsbanken.

Hantering av arbetspass i Plan

För dig som arbetar med schema och bemanning och som har pass som inte alltid behöver tillsättas, men ses som lediga i systemet, så kan man med denna funktion smidigt ta bort passet genom att enkelt dra och släppa det i "papperskorgen".

Egna fält i lönerrevision

Egna fält som man har byggt med Kontek HRM Employee, kan nu väljas att tas med i lönervisionsprocessen. Tidigare har man endast haft möjlighet att ta med månadslön och timlön, men detta innebär alltså att man kan ta med egna valbara fält som också har betydelse för lönesättningen.

TIPS FRÅN SUPPORT

Kontakta oss gärna!

Varje gång du tar kontakt med vår support, oavsett om du ringer eller skapar ett ärende i ärendehanteringssystemet, så skapas ett ärende i ditt namn som du sedan kan följa via Mina sidor på kontek.se. Har du varit inne och läst och kontrollerat status på dina ärenden? Du vet väl om att alla dina ärenden ligger kvar som historik så att du alltid kan gå tillbaka för att se lösningen på ett specifikt ärende, på så vis blir detta en personlig kunskapsbank/FAQ.

- För att kunna nyttja vårt ärendehanteringssystem måste du finnas upplagd som kontaktperson. Gå till Mina sidor på kontek.se, välj ny användare och fyll i formuläret så lägger vi till dig.
- Meddela oss gärna om du inte längre nyttjar ärendehanteringssystemet genom att lägga ett ärende så gör vi dig inaktiv.

TIPS: Du vet väl om att du kan återöppna ett ärende som har status *Löst* om en följdfråga skulle dyka upp. När ditt ärende får status *Löst* har du sju dagar på dig att svara innan det automatiskt får status *Stängt* och du får då skicka ett nytt ärende. För att återöppna ett ärende klickar du i rutan för kommentarer/dialog och skriver din fråga. När du klickar på spara-knappen får du upp en fråga som lyder »Vill du att ärendet återöppnas?» och du väljer då ett av alternativen.

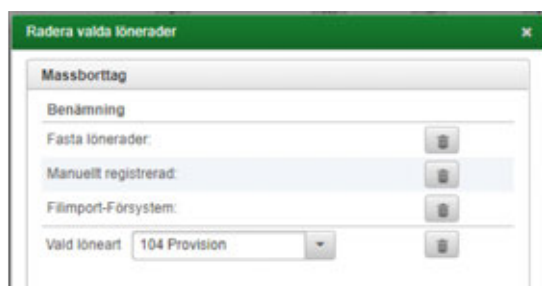
EXEMPEL PÅ VANLIGA FRÅGESTÄLLNINGAR FÖR VÅRA WEBBBERADE SYSTEM:



KONTEK LÖN

1. Jag har registrerat en löneart för samtliga anställda i löneberäkningen, men insåg att det var fel löneart. Kan jag radera lönearten för alla samtidigt?

Funktionen *Radera valda lönerader* ger dig möjligheten att göra ett massborttag av vald löneart för samtliga. Under menyen *Löneperiod* väljer du *Löneperioder*, därefter klickar du på symbolen för *Radera valda lönerader* för den löneperiod som lönearten ska raderas ifrån. I rutan *Vald löneart* anger du manuellt löneartsnumret eller öppnar rullistan för att välja löneart bland de lönearter som finns registrerade i löneperioden. För att verkställa klickar du på papperskorgen. En blå ruta kommer fram med texten om att lönerader raderades och övriga lönearter kommer att räknas om.



2. Efter den senaste fastställda löneberäkningen ändrade vi schemamallar för majoriteten av våra anställda. Om jag öppnar en ny ordinarie löneberäkning nu, är det de nya schemana som fastställs då?

Har du bytt eller lagt till en schemamall för de anställda efter att lönen har startats behöver du återskapa schema. Under menyvalet *Löneperiod* väljer du *Löneperioder*, du måste ha en öppen ordinarie löneperiod för att funktionen ska vara valbar. När du klickar på knappen kan du välja för vilka anställda du vill återskapa scheman, *Alla i löneperioden* eller enligt urval nedan.

När du klickar på OK genereras en rapport som visar om schema återskapades för de anställda du valde. Om det inte kunde återskapas redovisar rapporten *Godkänd = Nej*, samt anger varför schema inte kunde återskapas.

DU VET VÄL OM ATT ...

... du hittar många fler exempel på Frågor & Svar för respektive programvara på Mina sidor_kontek.se



KONTEK HRM

Vilken/vilka webbläsare kan man använda till Kontek HRM?

Kontek HRM stöder Google Chrome, FireFox, Safari och Microsoft Edge. Från version 193 har vi beslutat att inte längre stödja Internet Explorer som webbläsare. Det mesta kommer troligtvis att fungera ändå, men vi gör inga tester med den webbläsaren och vi kan komma att använda nya tekniker som inte stöds av Internet Explorer.

KONTEK HRM TIME

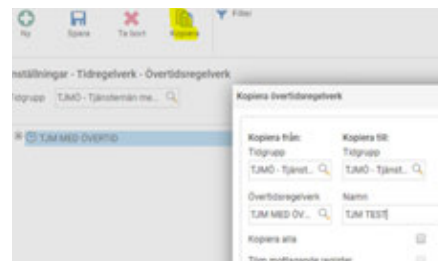
Kan man kopiera ob-regelverk?

Ja, från version 193 finns det nu möjlighet att kopiera. Man kan kopiera ob-, övertids- och beredskaps-regelverk.

Under *Administration – Inställningar – Tidregelverk* hittar du dessa regelverk, och i respektive vy finns nu en ikon *Kopiera* i menyen.

Klickar du på den får du upp ett nytt fönster där du väljer vilken tidgrupp och vilket regelverk du vill kopiera från, samt vad regelverket du vill kopiera till ska heta, och i vilken tidgrupp det ska finnas. Det finns också möjlighet att kopiera alla regelverk i en tidgrupp till en annan och att tömma mottagande register före kopiering, vilket innebär att alla regelverk i tidgruppen tas bort innan kopiering görs.

Observera att ett regelverk som används inte kan tas bort eller kopieras över.



KONTEK HRM TRAVEL

Kan man inaktivera ett logialternativ?

Ibland kan det finnas behov av att skapa logialternativ som ännu inte ska användas eller att inaktivera logialternativ som inte längre används. Från version 193 finns det nu möjlighet att under *Administration – Inställningar – Resor – Logi* välja om en logi ska vara aktiv eller inte. Logialternativ som inte är aktiva kan inte väljas vid registrering av resor.



PRISBASBELOPP

	NORMALT	FÖRHÖJT	INKOMST
2012	44 000	44 900	54 600
2013	44 500	45 400	56 600
2014	44 400	45 300	56 900
2015	44 500	45 400	58 100
2016	44 300	45 200	59 300
2017	44 800	45 700	61 500
2018	45 500	46 500	62 500
2019	46 500	47 400	64 400
2020	47 300	48 300	66 800

MERVÄRDESSKATT

Generella skattesatsen för moms	25 %
Tex livsmedel, restaurangtjänster	12 %
Tex böcker, tidskrifter, persontransporter	6 %

STATSLÅNERÄNTAN

2019-11-30	-0,09 %
------------	---------

ARBETSGIVARENS AVGIFTER ENLIGT AVTAL

För att komplettera uppgifter hänvisar vi dig till försäkringsinformation som finns på www.svensktnaringsliv.se

ARBETSGIVARENS AVGIFTER ENLIGT LAG

Avgift födda 1955 eller senare	31,42 %
Avgift födda 2002–2004	10,21 %*
Avgift födda 1938–1954	10,21 %
Avgift födda 1937 eller tidigare	0 %

*Gäller endast för lön upp till max 25 000 kr/månad

BOSTADSFÖRMÅN VÄRDE/M²

	KR/MÅNAD	KR/ÅR
Stor-Stockholm	110	1 321
Stor-Göteborg	100	1 206
Kommuner i övrigt		
>75 000 inv	96	1 155
Övriga kommuner	84	1 013
Utanför tätort och dess närområde	76	912

SKATTEFRIA GÄVOR TILL ANSTÄLLDA

Julgåva	450 kr inkl moms
Jubileumsgåva (företagsjubileum)	1 350 kr inkl moms
Minnesgåva	15 000 kr inkl moms

EGEN BIL I TJÄNSTEN

Skattefri bilersättning	1,85 kr/km
-------------------------	------------

FÖRMÅNSBIL I TJÄNSTEN

Skattefri bilersättning	bensin 95 öre/km diesel 65 öre/km
-------------------------	--------------------------------------

SKATTEFRIA TRAKTAMENTEN, INRIKES

Hel dag	240 kr
Halv dag	120 kr
Efter tre månader, hel dag	168 kr
Nattraktamente	120 kr

REDUCERING FÖR: REDUCERING MED:

	240 KR	168 KR	120 KR
Frukost, lunch och middag	216 kr	151 kr	108 kr
Lunch eller middag	84 kr	59 kr	42 kr
Frukost	48 kr	33 kr	24 kr

KOSTFÖRMÅN

Helt fri kost	245 kr
Lunch/middag	98 kr
Frukost	49 kr
När frukost ingår i hotellpriset uppstår ingen kostförmån	

REDUCERING AV FASTSTÄLLT DAG-TRAKTAMENTE VID UTRIKES TJÄNSTERESA

Helt fri kost	85 %
Lunch och middag	70 %
Lunch eller middag	35 %
Frukost	15 %



Vi gör lön enkelt.

Lön är enkelt. Eller...?

Se filmen på kontek.se

Lönearten

Lönearten ges ut av Kontek Lön AB.

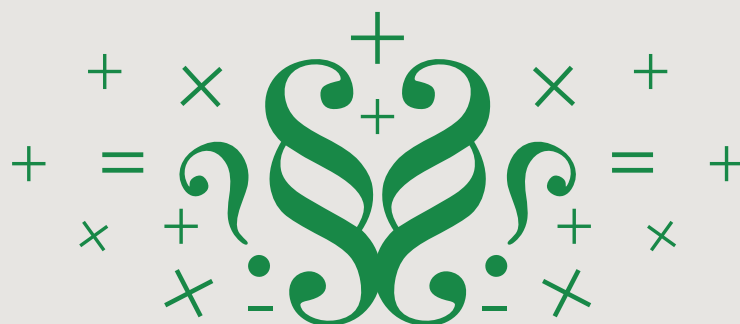
ANSVARIG UTGIVARE: Maria Ericsson REDAKTÖR: Lotta Tagesson REDAKTIONSRÅD: Susanne Bern, Maria Ericsson, Lotta Tagesson

PRODUKTION: Linderöths TRYCK: Åtta.45 Tryckeri AB, Ljüngby

ADRESS: Kontek Lön AB, Box 193, 341 24 Ljüngby TELEFON: 0372-890 00 E-POST: info@kontek.se HEMSIDA: www.kontek.se



Kontek



KONTEK DAGEN

ÄR TILLBAKA



Våra utbildare och konsulter Petra Sköld och Birgitta Sjöons kommer att vara seminarieledare för Kontekdagen 2020 och guida oss igenom dagen.

KONTEK DAGEN ÄR SEMINARIET för dig som vill hålla dig uppdaterad om förändringar och utmaningar inom löneområdet. Seminariedagen är den största aktiviteten vi genomför tillsammans med våra kunder – ett härligt och inspirerande sätt att förmedla kunskap, utbyta information och nätverka.

Målsättningen är att inspirera och ge dig som jobbar med lön, personal och ekonomi kunskap om viktiga förändringar inom löneområdet. Som löneadministratör har man en specialistfunktion och besitter väldigt mycket kunskap. Kontekdagen hjälper dig att utveckla och hålla lönekunskapen uppdaterad samtidigt som du får chansen att träffa likasinnade – nätverkande är både inspirerande och givande!

Kontekdagen vänder sig till löneadministratörer, administrativa chefer, ja egentligen till alla som hanterar löner på hel- eller deltid.

3.490:-/PERSON INKL LUNCH OCH FIKA

LÄS MER OCH ANMÄL DIG TILL KONTEK DAGEN PÅ KONTEK.SE