

Lönearten

EN TIDNING FRÅN KONTEK

#2

HÖST 2019



Kontek bygger för framtiden



Arjo

Outsourcing var den bästa lösningen



Ljungby bostäder

Stor flexibilitet med outsourcing och webbaserade system



Ökad tillgänglighet och mobilitet

med Konteks webbaserade helhetslösning





Kontek bygger ut

Kontek fortsätter växa och behöver mer utrymme. En äldre del av den befintliga fastigheten i Ljungby rivs och ger plats åt en ny trevåningsbyggnad. Totalt blir det 90 nya kontorsplatser.

Välkommen till höstens utbildningar

Kontek erbjuder utbildningar som får både din kunskap och effektivitet att växa. Kompletta utbildningsutbud inklusive orter och datum för höstens schemalagda utbildningar hittar du på kontek.se där du också gör din bokning. Hör gärna av dig till utbildning@kontek.se om du har frågor eller funderingar!

NYHETER FÖR VÅRT WEBBBERADE LÖNEPROGRAM:



Kontek Lön e-Rapportgenerator

Lär dig ta fram och utforma egna rapporter i lönesystemet.



Kontek Lön e-Collectum

Lär dig hur rapporteringen till Collectum utförs.

Boka utbildning på kontek.se!

Snart 2020 – dags att förbereda årsskiftet!

Hör gärna av dig om du önskar boka utbildning eller en konsultinsats för genomgång och vidare guidning inför årsskiftet.

Hösten är här

Ännu en härlig sommar har passerat och vi är en bit in i hösten. I nuläget håller Kontek på med en stor utbyggnad av huvudkontoret i Ljungby, som kommer att stå klar till sommaren 2020. Utbyggnaden är en följd av att vi har vuxit och den möjliggör också att tillväxten fortsätter. Det är förstås mycket goda nyheter både för oss och våra kunder.

I det här numret av Lönearten lyfter vi fram förflyttningen som sker inom branschen, från Windows till webb, vilket gör löneadministrationen oerhört mycket smidigare. Här ligger Kontek verkligen i framkant; vi har kommit långt i arbetet med den nya tekniken. Dessutom erbjuder vi mer flexibla tjänster, så att våra kunder inte behöver välja mellan det ena eller det andra, utan kan få de lösningar som passar dem

bäst i stunden. I reportaget från Ljungbybostäder kan vi se ett exempel på en sådan tjänst, nämligen att kombinera outsourcing med att själva utföra vissa moment. Det andra kundreportaget, från det medicintekniska företaget

Arjo i Malmö, visar bland annat de stora fördelarna med att såväl kunna rapportera som attestera reseräkningar via mobilappen Kontek HRM

Mobile – något som verkligen underlättar både reseräkningshanteringen och tidrapporteringen för alla inblandade parter.

Vi vill också passa på att tacka alla som har deltagit i våra kundundersökningar. Resultatet hjälper oss i vår fortsatta utveckling och i vår ambition att få lönebranschens mest nöjda kunder.

Trevlig läsning!

Maria Ericsson
Maria Ericsson, VD

INNEHÅLL

- 3 **NOTISER**
- 4 **NYA MEDARBETARE PÅ KONTEK**
- 5 **KRÖNIKA** Lisa Wilborg – 10 tips för en hälsosammare höst
- 6 **KUNDREPORTAGE** Arjo – Outsourcing var den bästa lösningen
- 8 **KUNDREPORTAGE** Ljungbybostäder – Outsourcing och webbaserade system
- 11 **PRODUKTINFORMATION** Bokföring semesterskuld
- 12 **REPORTAGE** Kontek – Tillgång och efterfrågan
- 14 **OUTSOURCING** Kvalitetsarbete skapar trygghet för Konteks kunder
- 16 **PRODUKTINFORMATION** Från Windows till webb
- 18 **TIPS FRÅN SUPPORT** Tips, frågor och svar från Konteks support
- 19 **TÄVLING** Vilket löv är vilket?
- 20 **LÖNEFAKTA 2019** Aktuella siffror och regler

Skapa ett ärende och ställ din fråga

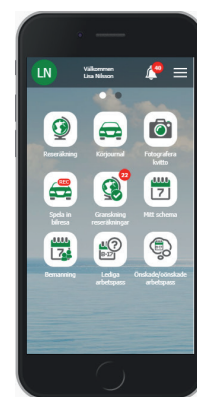
Sedan en tid tillbaka hanteras alla supportärenden till vår programsupport via det nya ärendehanteringssystemet som man kommer åt via Mina sidor på kontek.se. Som kund har du en unik, personlig inloggning till systemet vilket ger dig möjlighet att se vilka ärenden som är aktiva, avslutade, vad lösningen på ett tidigare ärende blev osv. All skriftlig kommunikation sker numera via det nya ärendehanteringssystemet men du kan såklart fortfarande ringa till oss, precis som vanligt.

VANLIG FRÅGA OM ÄRENDEHANTERINGSSYSTEMET:

Kan man öppna ett ärende som redan blivit löst?

Ja, det kan du. Även om ditt ärende har fått status *Löst* så kan du öppna ärendet på nytt om en följdfråga dyker upp. När ditt ärende får status *Löst* har du sju dagar på dig att svara innan det automatiskt får status *Stängt* och då får du skicka ett nytt ärende.

För att återöppna ett ärende klickar du i rutan för *kommentarer/dialog* och skriver din fråga. När du klickar på spara-knappen får du upp en fråga som lyder *Vill du att ärendet återöppnas?* och du väljer då ett av alternativen.



Rapportera och stämpla direkt i mobilen

Med Kontek HRM Mobile får du och dina medarbetare full kontroll över scheman, tidrapporter och reseräkningar direkt i mobiltelefonen. Du kan rapportera din tid, stämpla, projektredovisa, registrera körjournal och scanna och bifoga kvitton direkt till din reseräkning. Allt detta oavsett vart du befinner dig – det enda som krävs är en surfplatta eller mobiltelefon.

Webbaserade lösningar i molnet ersätter Windows

Som vi berättat tidigare pågår det en snabb förflyttning från Windowsbaserade programvarulösningar till webbaserade lösningar i molnet. För oss som systemleverantör är det nödvändigt att satsa på och hänga med i teknikutvecklingen eftersom vi vill kunna erbjuda våra kunder en framtidssäker lönehantering. En del av våra windowsbaserade programvaror håller nu på att fasas ut och avvecklas – de är alla utvecklade i en teknik som inte kommer stödjas eller utvecklas framöver.

Vi vill uppmärksamma dig på att det finns moderna, kraftfulla ersättare till

samtliga programvaror. Gäller det **lön** rekommenderar vi en övergång till det nya, webbaserade lönesystemet **Kontek Lön**. Gäller det **försystem** såsom tid- och reseräkningsprogram rekommenderar vi en övergång till det webbaserade **Kontek HRM** med sina olika delsystem, Kontek HRM Travel, Kontek HRM Time, Kontek HRM Plan, Kontek HRM Employee och Kontek HRM Mobile.

Kontakta oss gärna för en genomgång och förslag på lämpliga förflyttningar till webbaserade lösningar i molnet!

Kontek medverkar på den nya mässan Personal och HR-system

Den 5 november genomförs mässan HR-Systemdagen i Stockholm för första gången. Fokus kommer vara på de IT-system som krävs för att stödja Personal- och HR-organisationens behov inom lön, ersättning, rapportering, mätning mm. Kontek är en av utställarna – varmt välkommen att besöka oss i montern eller lyssna på vårt informationspass.

Din feedback är otroligt värdefull för oss!

Under våren och sommaren har vi låtit genomföra två kundundersökningar tillsammans med Finnvedens Säljkraft. Dels en digital, kortare undersökning som kommer ligga till grund för vårt mätetal "Nöjd Kund Index", och som vi löpande kommer följa upp en gång om året framöver. Dels en undersökning som bestod av djupintervjuer med ett antal kunder som valt våra outsourcinglösningar.

Svarsfrekvensen har varit hög, något som vi är otroligt tacksamma över eftersom vi vet hur pressat schema många har.

Undersökningsresultaten ligger till grund för vårt fortsatta samarbete och vi vill rikta ett varmt tack för alla synpunkter och värdefull information som du delgett oss!

Öppet API i löneprogrammet ger kundfördelar

Under sommaren lanserades ett öppet API för det webbaserade löneprogrammet Kontek Lön som möjliggör en god integration med andra system. Gränssnittet API, *Application Programming Interface*, kan beskrivas som en uppsättning regler, instruktioner och verktyg för hur man skriver och utvecklar program som ska fungera ihop med andra program och/eller databaser. Information och datamängder kan brytas ner och återanvändas

för olika tillämpningar och gör det möjligt för utvecklare att bygga vidare på varandras insatser.

Kontek har valt att utveckla ett öppet API för löneprogrammet för att kunna erbjuda andra aktörer att dra nytta av och koppla samman sina system med Konteks för att underlätta och säkra informationsöverföringen kring löneprocessen – ett naturligt steg i den digitaliserade värld som vi och våra kunder numera lever i.

VÄLKOMNA SÄGER VI TILL ...



AGNES LEVISSON

Sedan juni 2018 arbetar Agnes som teknisk konsult på Konteks produktavdelning där hon hjälper kunder med olika tekniska frågor. Tidigare var hon IT-tekniker på Post Nord Strålfors i 13 år. Hon stortrivs med såväl arbetsuppgifter som kollegor. Agnes bor i Ljungby med sin familj och ägnar fritiden åt barnens aktiviteter, träning och att fotografera.



ANNETTE JOHANSSON

Annette började jobba som lönekonsult på outsourcingavdelningen för drygt ett år sedan. Innan dess var hon ekonomi- och löneansvarig på Hotell Terraza. Annette har arbetat med ekonomi och lön i över 20 år och det hon tycker är så positivt med Kontek är att hon möter kunder från olika branscher. Hon bor med sin familj i Ljungby och älskar att resa, framför allt till Toscana i Italien.



CHARLOTTA JOHANSSON

Det senaste året har Charlotta hjälpt kunderna, som applikationskonsult, med uppsättning och uppgraderingar till nyare versioner av Kontek Lön. Nu har hon gått över från lön till att arbeta med förssystem. Charlotta trivs på Kontek med alla positiva och hjälpsamma kollegor. Tidigare arbetade hon som second line-support på företaget Unit4. Hon bor i södra Stockholm med sin familj. På fritiden spelar hon hockey, tränar yoga och ser på när hennes barn utövar sporter.



ERIKA SKOGLUND

Sedan ett år tillbaka är Erika en av lönekonsulterna på outsourcingavdelningen och hon tycker att det är härligt med många kollegor. Hon bor i Ljungby med sin familj och på sin lediga tid är det ständigt nya projekt i hus och trädgård. Finns det tid över blir det en löprunda i skogen.



AMELA TOPALAJ

Amela arbetar som lönekonsult på Konteks outsourcingavdelning sedan september i fjol. Hon var tidigare lönespecialist på Ljungby kommun och bor i staden med sin familj. Fritiden ägnar Amela åt att renovera huset och umgås med familj och vänner.



SANDRA KARLSSON

Sandra är lönekonsult på outsourcingavdelningen sedan ett år tillbaka. Hon har studerat personalvetenskap och gått en utbildning till lönekonsult hos Montico. Sandra bor med sin sambo i Ljungby och tycker om att umgås med vänner och familj på sin lediga tid.



JESSICA BERTSSON

Jessica började som HR-specialist på Kontek i augusti förra året. Hon har tidigare arbetat med HR-frågor inom stora organisationer såsom kommun och region och tycker nu att det är fantastiskt roligt att vara del av en något mindre organisation som samtidigt växer. Jessica bor i Växjö och tillbringar en stor del av fritiden med sin hund, Diva.



JOEL EGONSSON

Joel är teknisk konsult på Konteks produktavdelning och tycker att det mest positiva med jobbet är alla trevliga kundsamtal och fantastiska kollegor. Tidigare arbetade Joel med produktions-support på PostNord TPL AB. Han bor i Ryssby med sin familj, hund och katt. På fritiden umgås han med familj och vänner och grillar så ofta han kan.



SANELA VELIC

Sedan juni 2018 jobbar Sanela som lönekonsult på outsourcingavdelningen på Konteks kontor i Värnamo. Hon har en bakgrund som löneadministratör i kommun och landsting, senast på en grundskola i Värnamo. Sanela trivs verkligen med både arbetsuppgifter och kollegor. Hon bor i Värnamo med sin familj och tycker om att baka och laga god mat.

10 tips för en hälsosammare höst

Nej, det här är inte en krönika om mirakelmetoden som gör att du slipper göra det "tråkiga". Tappar jag dig nu så är du helt enkelt för omotiverad för att skapa en hälsosammare höst. Under mina år som personlig tränare och gruppträningsinstruktör har jag förstått en sak, jag kan inte motivera den omotiverade. PUNKT. Jag kan inspirera, thats it. Det tog lång tid innan jag faktiskt insåg att så var fallet. Men det som är bra är att vi har ett val, och det är vi som är chefer över oss själva, ingen annan, glöm inte det. Vi kan inte påverka allt, men mycket.

Här kommer min lista över hur du kan få en hälsosammare höst. Enjoy!

1. Lägg känslorna på hyllan. Enkelt att säga, svårare att genomföra. Vi människor har en tendens att tycka lite synd om oss själva. Jag brukar ibland säga högt till mig själv: »Lisa, det är inte synd om dig, som kan träna, så sluta lipa och bara kör.« Och det gör jag, känslan efteråt är oftast skönare än när man ger sig ut motiverad.

2. Sömn. Otaliga studier om sömn pekar på att de flesta av oss sover allt färre timmar. En studie visar också att när vi sovit dåligt äter vi i genomsnitt betydligt sämre dagen efter. Men hur kan du ändra dina sovvanor? En smart idé är att lägga sig 30 minuter tidigare varje dag. Det blir några timmar per vecka, tänk då vad det blir på ett år ...

3. #Unnadig. Vad tänker du när du hör det? Jag kan nästan känna smaken av sötsaker bara av tanken. Men vet ni vad, tänk om #Unnadig istället är att unna sig motion? Att #unnasig det där vidrigt jobbiga spinningpasset som får hjärtat att pumpa i bröstet?

4. Söndag är en bra planeringsdag. När ska du träna, hur länge och vad? Den som tror att livspusslet bara löser sig, tror jag leker ap-emojin som håller för öronen, ögonen och munnen.

5. Utnyttja ljuset. Dagsljus gör att vi mår bra. Om du har möjlighet, gå ut minst 10 minuter på lunchrasten. Jag försöker lägga nästan alla mina löppass under lunchen, hela året om.

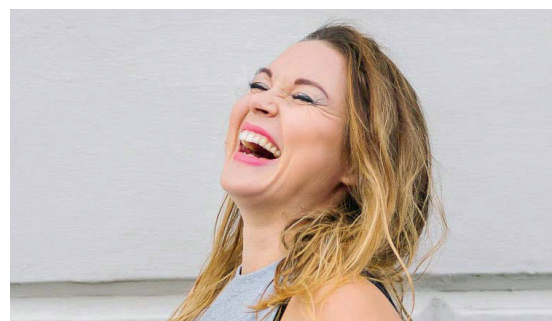
6. Kost. Det är väldigt tråkigt, men pratar vi viktminskning så är det bara att inse att 80% beror på kosten. Jag tror inte jag är ensam om att säga att jag ibland, främst på kontorstid runt tresnåret, är och river i köket. Finns det någon halvtorr bullbit så slinker den ner snabbare än kvickt. Men är den så god? Jag tycker absolut man ska äta det som är gott, men fundera lite på vad du verkligen tycker är riktigt gott och skipa allt det där halvgoda.

7. Styrketräna. Nej, du har inte styrketränat om du stod på konditionsmaskinerna i 40 minuter. Jag menar styrketräna med skivstång. När vi blir äldre blir vi skörare, och varje år tappar vi muskler om vi inte styrketränar. Gå en introduktionskurs. Basövningar som marklyft, knäböj, bänkpress, rodd och chins kommer du extremt långt med. Sen är det rätt gött att vara inne när regnet piskar ner.

8. Längsiktiga mål. Glöm alla quick fix och snabba dieter. Vad vill du åstadkomma denna hösten? Kanske är det något större än kost och träning? Vad vill du utveckla hos dig själv? Ska du anmäla dig till någon tävling? Kanske söka nytt jobb? Tänk lite större än vad du tror du klarar, sedan säger du det högt tre gånger. BOOM, du är iväg på en ny resa.

9. Våga välja glädjen. Tänk på något som gör att du får små bubblor i magen, som lockar fram dina smilgropar, något som helt enkelt får dig motiverad. Skratta högt och fullt, umgås med personer som ger energi, och fundera på vad du sänder ut för energi. »Be the energy you want to attract.«

10. Good enough. Jag har börjat omvärdera att toppprestera i alla delar av livet. Hemmet ska vara skinande rent, som något visningsobjekt på hemnet, maten ska tillagas ifrån grunden och nåde dig om du inte bjuder på femrätter om ni får besök, gärna något speciellt. Nej, allt behöver inte vara SÅ PERFECT! Det gäller även träning. Ja, det regnar, ja, du är stressad, ja, du har bara 40 minuter. Vad gör du? All träning räknas, alla minuter. Jag är en mästare på att klämma in många små pass mitt i vardagen.



LISA WILBORG
PT, EGENFÖRETAGARE, MARKNADSFÖRARE

Lisa Wilborg brinner för att göra människor friskare och gladare genom träning. Hon är PT:n som vill sänka dina stressnivåer snarare än att fokusera på kortsiktiga resultat. Lisa lever efter mottot good enough och delar med sig av sitt liv under @PowerByLisa på Instagram. Hon finns även under <https://lisawilborg.com/>



ARJOS HISTORIA

1957 Entreprenören Arne Johansson startar företaget Arjo. Namnet kommer från initialerna av grundarens för- och efternamn. Arne Johansson var en av de första som såg behovet av bad- och förflyttningsutrustning inom vård och äldreomsorg, samt utrustning för en förbättrad ergonomi för vårdpersonal.

Slutet av 60-talet Arjo blir en global aktör för produkter och utrustning inom hygien och patientvård.

1989 Arjo utvecklar den första modellen av SARA (Standing and Raising Aid) och därefter patientliftsystemet Maxi Move.

1993 Arjo börsnoteras i Stockholm och London.

1995 Arjo blir en del av Geringe.

2017 Arjo blir ett fristående, börsnoterat företag.

Idag är Arjo en marknadsledande leverantör av medicinsk utrustning och lösningar för att förbättra livskvaliteten för människor med nedsatt rörlighet och åldersrelaterade sjukdomar.

Outsourcing var den bästa lösningen

Det medicintekniska företaget Arjo, med huvudkontor i Malmö, tillverkar produkter för såväl vårdtagare som vårdgivare. Sedan de blev ett fristående bolag i december 2017 har de outsourcat sin löneadministration.

– Kontek erbjöd en tjänst som passade oss perfekt, berättar Khaled Ghayoomi och Magnus Larsson för Lönearten.

TEXT OCH FOTO: KERSTIN PARKER

Stark tillväxt på kort tid

Arjo startades i Eslöv 1957 av entreprenören Arne Johansson och var under lång tid del av Getinge. Under 2017 togs beslutet att knoppa av Arjo från Getinge. I december samma år var det börsintroduktion och de blev ett helt fristående bolag. Khaled Ghayoomi, HR- och lönespecialist, och Magnus Larsson, chef för Compensation & Benefits, berättar att företaget har vuxit kraftigt på ett och ett halvt år.

– När jag började arbeta här i september 2017 var vi runt 70 anställda på huvudkontoret i Malmö. Idag är vi mellan 160 och 170 i Sverige, säger Khaled.

Globalt sett är Arjo avsevärt större med cirka 6000 medarbetare runt om i 60 länder.

– Störst är marknaderna i England, USA, Kanada, Frankrike och Tyskland, säger Magnus.

Produkter för både patienter och personal

Arjo levererar medicintekniska produkter och lösningar för människor med nedsatt rörlighet och åldersrelaterade sjukdomar. De huvudsakliga kunderna är offentliga och privata institutioner inom akut- och långtidsvård. Erbjudandet omfattar produkter och lösningar för förflyttningar, hygien, desinfektion, sjukvårdssängar, förebyggande av trycksår, förebyggande av ventrombos samt för diagnostik.

– Nu investerar vi även i produktutveckling och det är många nya spännande produkter på gång, tillägger Magnus.

Fördelar med outsourcing

Det var i samband med att Arjo blev självständigt som Kontek kom in i bilden.

– När vi skulle dela på oss blev det viktigt att klippa alla band så att vi skulle bli bedömda som ett helt fristående bolag, berättar Magnus.

– Först gjorde vi en upphandling från flera olika företag, och kom fram till att Kontek hade den bästa lösningen. De erbjöd en tjänst som passade oss perfekt och de var dessutom snabba på att sätta upp det.

Varför valde ni outsourcing?

– Vi tycker att det är en bra modell. Khaled är vår lönespecialist, men den största delen av tiden lägger han på HR-administration och rekrytering. Vi hade kunnat ha löneadministrationen inhouse och bara nyttjat programvaran, men då hade det varit Khaleds enda arbetsuppgift. Skulle han då bli sjuk eller behöva vara ledig hade vi fått stora problem, säger Magnus.

– Vi ville ha säkerheten som outsourcing medför. De betonar hur viktigt det är att allting blir rätt. Arjos löneadministration är förvisso relativt enkel då nästan alla är tjänstemän som arbetar kontorstid.

– Men hela ledningen sitter här och vi har bonusutbetalningar och förmåner som måste bli korrekta, säger Magnus.



Magnus Larsson och Khaled Ghayoomi i Arjos showroom.

En knapp tredjedel av personalen reser också mycket, och även om de har speciella kontrakt där res- och övertid ingår genererar resorna mycket administration.

Både Magnus och Khaled anser att den största fördelen med outsourcing är att alla lag- och skatteändringar sker automatiskt.

– En stor uppdatering som sker just nu är arbetsgivardeklarationen som lämnas in varje månad. Hade vi haft administrationen inhouse hade jag fått gå en utbildning för bara det, säger Khaled.

Smarta system

Khaled påpekar hur enkelt det är att göra tidrapporteringar och reseräkningar både via appen, datorn och webben.

– Sedan är det helt webbaserade lönesystemet Kontek Lön mycket smart eftersom jag kan se hur en löneart är uppbyggd; jag kan dra ut vissa rapporter och få insyn i allting. Och i ett och samma system finns dokumenthanteringen där man kan lägga in underlagen på ett säkert och enkelt sätt, berättar Khaled.

– Det är också mycket bra att ärendehanteringssystemet är GDPR-säkert, tillägger Magnus.

De avslutar med att säga att de tycker att Kontek tänker framåt genom att publicera löner via Kivra.

– Det tycker vi är toppen. Så fort lönespecifikationen är publicerad kommer den till den anställdes privata, digitala brevlåda och då är det inte längre vårt ansvarsområde som arbetsgivare.

VILKA KONTEKLÖSNINGAR ANVÄNDER ARJO?

Outsourcing Lön, Tid och Resa

STOR FLEXIBILITET MED OUTSOURCING OCH WEBBASERADE SYSTEM

Det kommunala bostadsföretaget Ljungbybostäder AB grundades 1950 och har som uppdrag att äga och förvalta fastigheter inom Ljungby kommun. De har outsourcat sin löneadministration sedan nio år tillbaka och i våras kompletterade de sin outsourcinglösning med Konteks webbaserade tidredovisningssystem.

– Det är snabbare, smidigare och tydligare för hela personalen, säger vd Joakim Karlsson, redovisningsekonom Linda Bodevind och ekonomichef Annika Borling.

TEXT: KERSTIN PARKER FOTO: PAUL MAC INNES

Ljungbybostäder är inne i en expansiv fas och vd:n Joakim Karlsson berättar att ambitionen är att fortsätta växa.

– Vårt ägardirektiv är att vi ska bygga 100 bostäder under en fyraårsperiod. Eventuellt blir det ännu fler. Det är tanken så länge marknaden finns där och vi kan hyra ut lägenheterna.

I maj började de bygga ett trygghetsboende med 54 lägenheter som ska vara klart i september 2020. Och för ett år sedan stod en fastighet med 25 hyresrätter klar precis intill Ljungbybostäders kontor i stadens centrum.

Olika yrkesgrupper och avtal

Företaget har outsourcat sin löneadministration sedan 2010.

– Det fanns ett etablerat system när vi började arbeta här, berättar Joakim och hans kollegor Linda Bodevind och Annika Borling.

De har således ingen annan lösning för löneadministrationen att jämföra med, men de kan alla tre peka på de många fördelarna med outsourcing.

– Det viktigaste är att vi inte behöver vara personberoende om den som sköter lönerna skulle bli sjuk eller vill vara ledig. Nu får vi dessutom tillgång till en person som är specialiserad på löner och det blir som en back-up-funktion.

Joakim och Linda förklarar att även om de är en relativt liten organisation med 22 anställda, finns det tre yrkesgrupper som har olika kollektivavtal.

– Elva personer är tjänstemän, nio är fastighetsanställda och två är målare. Det blir lite komplext eftersom avtalen skiljer sig åt på en del punkter. Det kan handla om antalet semesterdagar till exempel och målarna har arbetstidsförkortning, vilket de två andra personalgrupperna inte har.

– Situationen med de olika avtalen gör också att det blir en trygghet med outsourcing, säger Linda.

– Jag kan stämma av med Kontek så att vi har tolkat avtalen lika. De har dessutom alla uppdateringar.

Ett smidigare system

Linda har arbetat på Ljungbybostäder sedan 2013 och det senaste året har hon jobbat med löner och ekonomi.

– Jag samlar in allt material som ligger till grund för lönerna. Det kan vara uppgifter som rör nyanställda, ledighetsansökningar, kvitton, utlägg och liknande. Jag har också koll på att alla rapporterar in sina tider.

Sedan i våras går dock tidrapporteringen mycket smidigare då företaget bytte till Konteks nya webbaserade tidredovisningssystem. De anställda tycker att det är positivt att kunna tidrapportera själva och det är

Överst fr v: Joakim Karlsson, Annika Borling och Linda Bodevind framför en av Ljungbybostäders fastigheter i Ljungby centrum.





även en stor fördel för cheferna. Hanteringen går snabbare och det blir mindre fel.

- Alla är mycket nöjda med det, säger Joakim.
- Nu kan de anställda rapportera in sina tider successivt via telefonen och en app.
- Ja, det har bara varit positivt, tillägger Linda.

Båda framhåller att det är en stor skillnad från tidigare då de anställda fick skriva upp allting och sedan komma till kontoret en gång i månaden och föra in uppgifterna i en dator.

»NU KAN DE ANSTÄLLDA RAPPORTERA IN SINA TIDER SUCCESSIVT VIA TELEFONEN OCH EN APP.«

– För bovärdarna har det verkligen blivit en stor förändring. De har beredskap var nionde vecka, dygnet runt, och om de behöver rycka ut får de extra betalt. Med det nya systemet kan de rapportera in sina tider direkt efter besöket. Dessutom kan man se i telefonen vilka som har beredskap, så det blir tydligare för de andra i personalen. Det gäller förstås också när någon är på semester eller är sjuk.

Ytterligare en styrka, som de båda betonar, är översikten av uppgifter, såsom antalet semesterdagar, flex- och komptid samt arbetstidsförkortning.

– Jag kan också enkelt gå in och ta fram de rapporter som jag behöver, säger Annika.

- Tidigare var det mer svåröverskådligt och det gick bara att ta ut vissa rapporter.
- Det finns verkligen många fördelar med det nya webbaserade systemet som bas för vår outsourcing-lösning, summerar Joakim.

Sköter vissa moment själva

Ljungbybostäder har valt att sköta vissa moment, som är kopplade till tidrapporteringen, själva.

- Det är registervård och vi kan även lägga in en del uppgifter i systemet. När vi har haft semestervikarier har jag lagt in deras scheman. Jag kan också ändra i ett schema när en anställd till exempel ska vara föräldraledig, berättar Linda.

Företaget sköter även administrationen kring sina resor.

- Vi gör så få resor så vi tror inte att vi skulle ha så stor vinst av ett resehanteringssystem, säger Joakim.
- Vi har arbetat såhär tidigare och vi uppskattar verkligen flexibiliteten med att kunna göra justeringar och vissa bitar själva, säger de tre kollegorna avslutningsvis.

VILKA KONTEKLÖSNINGAR ANVÄNDER LJUNGBYBOSTÄDER?

Outsourcing Lön adderat med viss hjälp kopplat till tidrapporteringen och det webbaserade tidrapporteringssystemet Kontek HRM Time

Bokföring semesterskuld

Tilläggsmodulen Bokföring semesterskuld är en av våra mest använda moduler i löneprogrammet Kontek Lön. Vi vill uppmärksamma dig på att vi har kompletterat den här modulen, så att du har möjlighet att välja vilken metod du vill använda när du bokför semesterskulden.

Grundläggande för modulen oavsett metod

Med den här modulen kan du skapa ett bokföringsunderlag för förändringen av semesterskulden för valfri period (exempelvis för en månad eller ett kvartal). Kostnaderna för semesterlön fördelas på kostnadsställe, objekt och nivå 4 på samma sätt som periodens lönekostnader. Upplupen arbetsgivaravgift och upplupen kostnad för avtalsstadgade avgifter beräknas. Kontering anges för varje personalkategori som finns i *Företagsregistret*. Om du använder *Bokföring semesterskuld* i Kontek Lön får bokföringsprogrammet inte hantera automatkontering av lagstadgade arbetsgivaravgifter.

Välj metod 1 eller metod 2

Enligt Bokföringsnämnden förekommer två olika metoder att bokföra upplupna semesterlöner. I Företagsinställningar på flik Allmänt väljer du vilken metod du vill använda dig av.

Bokföring semesterskuld metod 1 – är den metod vi har haft stöd för i Kontek Lön sedan tidigare.

Bokföring semesterskuld metod 2 – är den metod vi nyligen har kompletterat med.

Bokföring semesterskuld metod 1

Att använda metod 1 innebär att uppbokning av upplupna semesterlöner debiterar kostnadskonto och krediterar skuldkonto. Vid utbetalning av semesterlön debiteras skuldkonto.

Bokföring semesterskuld metod 2

Att använda metod 2 innebär att uppbokning av upplupna semesterlöner debiterar kostnadskonto och krediterar skuldkonto. Vid utbetalning av semesterlön debiteras kostnadskonto.

Viktigt att korrekta inställningar görs

Både metod 1 och metod 2 använder samma formulär i programmet. Men hur du ska ange

uppgifter och hur du anger konton på dina lönearter skiljer sig åt mellan de båda valen. Det är viktigt att alla inställningar görs på ett korrekt sätt. Om du vill addera den här tilläggsmodulen och behöver göra samtliga inställningar från början, eller om du vill byta från en redan uppsatt metod till en annan ska detta göras tillsammans med en konsult från Kontek.

Mer information finns i hjälptexterna i löneprogrammet Kontek Lön

Om du vill veta mer om hur *Bokföring semesterskuld* metod 1 och metod 2 fungerar, finns det dokument som tydligt beskriver det här. Du hittar dokumenten i programmets *Hjälptexter* i mappen *Tilläggsmoduler*.



BRITT-MARIE SJÖGREN
DOMÄNEXPERT LÖN

Jobbar med att uppdatera och utveckla funktionerna i löneprogrammet Kontek Lön.

Tillgång och efterfrågan

Sedan 2016 erbjuder Kontek en systemportfölj som är helt webbaserad, vilket gör att både tillgängligheten och mobiliteten ökar avsevärt. Det går också i linje med vad kunder och marknaden efterfrågar. Lönearten har träffat produkt- och försäljningschef Claes Andersson som förklarar varför alla kunder bör gå över till den webbaserade helhetslösningen.

TEXT: KERSTIN PARKER FOTO: PAUL MAC INNES

Mer än ett företag

Kontek har en lång och imponerande historia med lönearbete, från starten 1934 fram till idag då företaget är inne i ett nytt systemskifte. Produkt- och försäljningschefen Claes Andersson berättar om familjeföretaget, nu i tredje generationen med Niklas Brenning som ägare.

– Det är mer än ett företag för ägaren. Det finns en stolthet, tradition och historia kring bolaget, dess kunder och medarbetare, säger Claes.

Webbaserad helhetslösning

Kontek släppte sina första datoriserade program 1985 och 1999, först i operativsystemet DOS, sedan i Windows, som en del kunder fortfarande använder. Sedan 2016 erbjuder företaget en webbaserad helhetslösning.

KONTEKS HISTORIA

1934 startar Kontek på den adress i Stockholm där Riksbanken idag är beläget. Då var Kontek en agentur för räknemaskiner.

1947 införs källskatten, vilket påverkar hela löneadministrationen. Det betyder att skatten dras från "källan", det vill säga arbetsgivaren. Kontek utvecklar sitt första system, den analoga löneplattan, som blir ett stödverktyg för administrationen.

1947 och framåt blir lönearbetet mer och mer komplicerat. Idag finns mer än 600 kollektivavtal med avvikelser.

70-talet. Det är framför allt då som de arbetsrättsliga lagarna växer fram.

1985 släpper Kontek sitt första datoriserade program i det operativa systemet DOS.

1999 kommer nästa plattform som är ett Windows-baserat löneprogram.

2016 erbjuder Kontek en webbaserad helhetslösning.

– Det betyder att kunden är helt plattformsoberoende, förklarar Claes.

– Du kan använda vilken dator som helst bara det finns en Internet-uppkoppling. Löneprogrammet ligger i molnet och du kommer åt systemet via en webbläsare som exempelvis Chrome eller Firefox. Det gör att tillgängligheten blir så mycket större. Även mobiliteten ökar eftersom kunden får tillgång till systemet via appar. Med apparna kan du rapportera in din tid och eventuella avvikelser (sjukfrånvaro till exempel), göra reseräkningar och lägga in önskemål och semester. Och chefer kan attestera tidrapporter, reseräkningar och liknande. Med apparna blir det ännu mer effektivt då ett flertal funktioner sker automatiskt såsom att räkna ut restid och milersättning genom att spela in en bilresa.

Nytt HR-stöd – Kontek HRM Employee

Claes framhåller att Kontek vill flytta alla sina kunder till det webbaserade lönesystemet Kontek Lön och förssystemet Kontek HRM med sina olika delsystem i form av tidrapporteringsystem, reseräkningssystem, bemanningssystem, HR-system mm.

– Genom det senaste komplementet till vår webbaserade systemportfölj, HR-systemet Kontek HRM Employee, ges tillgång till att göra lönerevisioner, mallar för medarbetar- och lönesamtal, kompetenssökningar och kartläggningar samt så kallade on- och off-boarding när anställda börjar eller slutar. Du kan vidare få påminnelser om exempelvis certifikat som behöver förnyas. Det är såväl enkelt att samla uppgifter om de anställda som att ta bort dem, vilket är mycket viktigt i samband med den nya personuppgiftslagen, GDPR.

Utmaningar och effekter

Var finns då utmaningarna idag och vilka effekter kan uppnås genom att Kontek tar sig an dem? När Kontek träffar en potentiell kund börjar de med att definiera utmaningarna och vilka kvalitativa eller kvantitativa effekter som kan uppnås i löneprocessen.

– Utmaningarna har ofta att göra med bristen på ett

effektivt systemstöd, rutiner som inte fungerar eller svårigheten att få tag i personer med lönekompetens. Blir det exempelvis felaktigheter som måste korrigeras efter varje lönekörning?

– Brister i rapportering till myndigheter och pensionsbolag kan få omfattande konsekvenser. Har man till exempel rapporterat in felaktiga löner till Collectum en längre tid kan det bli mycket kostsamt.

– Utmaningarna kan också ligga i ett personberoende. Ett företag har kanske en löneadministratör som sköter alla löner. Vad händer om den personen inte dyker upp?

– När vi sedan talar om kvantifiering handlar det om hur vi kan effektivisera löneprocessen. Ofta har man inte rätt system och det tar tid att fylla i alla underlag, berättar Claes.

– Vi har en diskussion med kunden och resonerar kring hur man kan uppnå en 30-procentig besparing. Här tittar vi på hur mycket tid som läggs på olika moment i löneprocessen och gör en beräkning. Hur lång tid tar det för den anställde att tidrapportera, chefen att attestera och för administrationen som det slutligen landar hos? Den uppsamlade tiden skulle kunna användas till annat som är värdeskapande för företaget.

Lösningar

Efter att ha analyserat diskussionen med kunden tittar Kontek på olika lösningar som, enligt Claes, brukar resultera i något av följande:

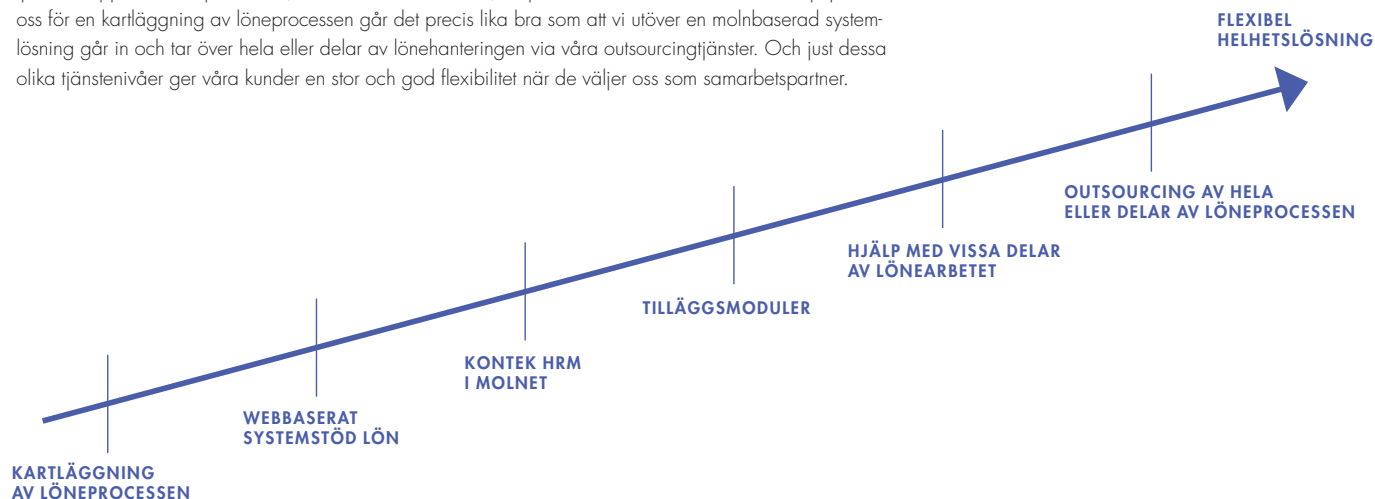
– Vi kan göra en konsultinsats för att se över rutiner men även säkerställa att man nyttjar befintligt systemstöd på ett bättre sätt. Vi kan också erbjuda olika systemstöd via våra molntjänster som förenklar för de anställda, antingen delar av dem eller som en helhet. Och den tredje lösningen är outsourcing då Kontek tar över hela löneadministrationen. ►

Konteks vd Maria Ericsson tillsammans med produkt- och försäljningsschef Claes Andersson



EFFEKTIV OCH SÄKER LÖNEPROCESS: VAD BEHÖVER DU HJÄLP MED?

– Med webbaserad systemlösning som en slags grund kan vi numera erbjuda våra kunder olika typer av tjänster kopplat till löneprocessen, berättar Maria Ericsson, vd på Kontek. Vill man som kund ta hjälp av oss för en kartläggning av löneprocessen går det precis lika bra som att vi utöver en molnbaserad systemlösning går in och tar över hela eller delar av lönehanteringen via våra outsourcingtjänster. Och just dessa olika tjänstenivåer ger våra kunder en stor och god flexibilitet när de väljer oss som samarbetspartner.



Flexibilitet

Claes betonar att Kontek är ensamma om att ha både outsourcing och inhouse i samma bolag. Dessutom ser man en stor efterfrågan på tjänster som ligger i gränslandet.

– Det betyder att en kund som sköter sin egen löneadministration med våra molntjänster (det vill säga en inhouselösning) kan köpa till tjänster för moment som de kanske inte utför så ofta, exempelvis olika årsskiftesrutiner, få hjälp med pensionsadministration, lägga upp nya scheman, men även administrativ backup om någon blir sjuk. Det här kommer att utvecklas ännu mer framöver, säger Claes.

Kunderna kan också enkelt växla mellan olika lösningar. Det kan vara så att ett företag behöver outsourca lönearbetet under en period, men sedan vill de ta tillbaka administrationen. Enligt Claes går det alldeles utmärkt.

– Kunden behöver inte byta partner utan bara leve-

ransmodell från oss. Allt detta ligger till grund för vår flexibilitet, vilket gör oss unika.

**» Det betyder att en kund
som sköter sin egen
löneadministration med våra
molntjänster kan köpa till
tjänster för moment som
de kanske inte utför så ofta «**

Ökad efterfrågan

Sammanfattningsvis efterfrågar såväl kunder som marknaden webbaserade lösningar, molntjänster, då de ger en ökad tillgänglighet och mobilitet, inte minst genom olika typer av appar.

– Vi ser att rapportbehovet ökar generellt, även

Kvalitetsarbete skapar trygghet för Konteks kunder

Kontek har alltid haft rutiner för att garantera att kunderna får en optimal kvalitetssäkring. I samband med införandet av GDPR förra året, dök det upp frågor angående hur det interna kvalitetsarbetet ser ut. Det gjorde att Kontek beslutade sig för att kartlägga, identifiera och dokumentera alla processer med start inom affärsområdet Outsourcing. Projektledare Ewa Lundgren berättar för Lönearten om arbetet med kvalitetssäkring och illustrerade processbeskrivningar.

TEXT: KERSTIN PARKER FOTO: EMMA JOHANSSON



Kartläggning och visualisering

Sedan årsskiftet är Ewa Lundgren på Outsourcing projektledare för kartläggningen och visualiseringen av affärsområdets alla processer.

Vi hade rutiner och checklistor, men inte nedskrivna processer. Efter kartläggningen kan vi enkelt beskriva vilka funktioner som ingår i respektive skede och i vilken ordning arbetet sker. Vinsten är att kunden får en tydlig bild av hur vi har kvalitetssäkrat varje process i avtalet. Dessutom har vi själva blivit effektivare eftersom vi samtidigt tog tillfället i akt att ifrågasätta och förbättra innehållet, förklarar Ewa.

– Startskottet för vårt utökade kvalitetsarbete blev i samband med införandet av GDPR förra året, då vi skickade ut Personuppgiftsbiträdesavtalet till alla våra kunder. I samband med det fick vi in flera frågor om våra olika processer och vårt kvalitetsarbete, särskilt rörande vår outsourcingdel på företaget där vi ju tar hand om hela lönearbetet åt våra kunder.

efterfrågan på integrationer mellan systemen. Det senare har vi redan börjat tillgodose via ett öppet API för löneprogrammet Kontek Lön, som gör det möjligt att data från olika system kan hämtas och föras ihop på ett smart och säkert sätt. Vidare efterfrågas mer automatisering där svåra och tidskrävande moment ersätts av systemen. Och slutligen önskar kunderna ett större tjänsteinnehåll, det vill säga att de har möjlighet att köpa till tjänster.

Hur ser framtiden ut? Vart är Kontek på väg?

– Vår vision är att vi ska ha det bästa ryktet i hela lönebranschen. Vi erbjuder attraktiva tjänster, moderna webbaserade systemlösningar och en hög kompetens inom löneadministration. Att gå över till den webbaserade helhetslösningen är ett sätt att framtidssäkra lönehanteringen.

Produkt- och försäljningschef Claes Andersson



Ewa berättar att arbetsgången tidigare fanns dokumenterad i digitala checklistor för varje funktion och arbetsmoment. Men bara inom affärsområde Outsourcing finns det åtta olika funktioner plus att även IT- och produktavdelningen medverkar i vissa processer.

– Alla hade enbart kontroll på sina personliga checklistor. Med de nya illustrerade processerna visar vi nu hur alla funktioner jobbar tillsammans. Kunden kan se vilka steg, funktioner, och relationskopplingar som ingår i respektive process och det innebär en tydlighet och trygghet.

Hela företaget arbetar enhetligt

– Det här är också mycket positivt för oss på Kontek eftersom det säkerställer att hela företaget jobbar enhetligt och enligt dokumenterade processer. För den nyanställda blir det överskådligt hur arbetsgången är i olika situationer och i vilken ordning informationsflödet sker. Givetvis finns det kundunika undantag, men vi har alltid samma grundprocess i startläget. Vi använder fortfarande våra checklistor så att konsulterna kan kontrollera att de olika stegen i arbetet är klara, men med den illustrerade processbeskrivningen ser de också helheten.

Ewa lyfter även fram att det kan finnas andra nyttor för kunden med att tydliggöra processen.

– Kunden kanske upptäcker att de behöver involvera fler personer eller att de själva borde skapa processer för tydligare ansvar inom sin organisation. På det viset kan man spara mycket tid. Så det känns riktigt bra att vi har påbörjat detta och att vi kan förtydliga vårt arbete. Men givetvis är det ett kontinu-

erligt arbete som måste anpassas till förändringarna som sker i branschen och även kopplat till nya regler och ny lagstiftning.

Kontek Outsourcing har mer än fördubblats

I och med att Kontek har vuxit kraftigt – affärsområde Outsourcing har mer än fördubblats på tre år – blev det viktigt att göra den här kartläggningen och dokumentationen av processerna för att tydliggöra det systematiska och säkra arbetet med kundleveransen.

– Vår interna kvalitetssäkring är ett ständigt pågående och viktigt arbete som vi nu prioriterar ännu mer. Dessutom är IT-inslagen större nuförtiden med olika integrationer mellan vårt och andra system, vilket också skärper kraven på att allt måste bli rätt och riktigt, säger Ewa.

Ny kvalitetsfunktion

I våras bildades även en kvalitetsgrupp inom affärsområde Outsourcing för att alla lönekonsulter ska arbeta enhetligt och ha den kompetensnivå som krävs för en säker och god kundleverans.

– Om den personliga lönekonsulten är sjuk eller på semester kan vi garantera kunderna att ersättaren arbetar på exakt samma sätt. Det här är även viktigt för lönekonsulterna så att de känner sig säkra i sin kunskap och har samma förutsättningar för att uppdatera sig eller lära in nytt. Kompetensutveckling är ett löpande arbete och positivt för alla.

Den pågående kartläggningen är kopplad till Konteks affärsområde Outsourcing, men på sikt kommer hela företaget genomlysas och kvalitetssäkras ytterligare.



Från Windows till webb

Det pågår ett systemskifte i hela samhället som på sikt kommer kräva en övergång från Windows till webb eftersom den gamla tekniken inte längre kommer att stödjas. På Kontek handlar det bland annat om att gå från löneprogrammet i Windows till en webbaserad helhetslösning. Det möjliggör också en förflyttning till molnet, vilket ger en säker och smidig teknik. En stor del av Konteks kunder har redan gått över till det nya systemet. Maria Björkman Kjellman, Julia Jensen och Petra Westerlund berättar hur enkelt det är att göra den nödvändiga övergången.

TEXT: KERSTIN PARKER FOTO: PAUL MAC INNES

Många fördelar

Det var för tjugo år sedan som det Windows-baserade löneprogrammet introducerades och en del av Konteks kunder arbetar fortfarande med den plattformen. Innesäljaren Maria Björkman Kjellman berättar för Lönearten om de många fördelarna med att gå över till ett helt webbaserat system och även om varför det är nödvändigt.

– En av de viktigaste anledningarna till bytet är att man behöver framtidssäkra lönehanteringen, säger Maria.

– Vi måste följa teknikutvecklingen i samhället och vi är beroende av den underliggande tekniken för att vår infrastruktur ska fungera. Det kommer nya funktioner och det pågår en ständig utveckling i den nya tekniken, medan den som det Windows-baserade sys-

Ovan tv: Petra
Westerlund,
applikationskonsult
Lön

Nedan tv: Maria
Björkman Kjellman,
innesäljare

Th: Julia Jensen,
koordinator

temet bygger på inte kommer att stödjas i framtiden.

– Tillgänglighetsaspekten är en annan stor fördel. Med en webbaserad lösning i molnet kan du sitta var du vill och jobba med löner, bara du har en dator och Internet-uppkoppling. Du går in i systemet via en vanlig webbläsare. En annan fördel är att du som kund slipper ta hand om IT-relaterade frågor som till exempel versionsuppdateringar, lagring av datamängder och säkerhetskopior.

– Och när du byter till den webbaserade lösningen kan du lägga till andra smarta funktioner, såsom den digitala brevlådan, Kivra, förklarar Maria.

– Det är alltså användarvänligt, funktionellt och säkert.

Smart migreringsverktyg underlättar övergången

Maria lyfter fram att det är bäst om kunderna går över till det nya systemet i år för då får de med sig historiken från både föregående och innevarande år in i det nya.

Maria, Julia och Petra återkommer till hur viktigt det är att göra förflyttningen från Windows till webb.

– Vi är lagstyrda och vi sköter alla uppdateringar åt kunderna när det gäller såväl lagar, regler och avtal som program och funktioner. När vi inte längre kan utveckla gentemot det gamla systemet kan vi inte hjälpa våra kunder när problem uppstår.

Maria försäkrar att övergången till det webbaserade systemet går fort och smidigt.

– Vi har byggt och utvecklat ett verktyg för att underlätta för våra kunder och säkerställa informationsöverföringen. Det förenklar processen av att förflytta informationen från det gamla till det nya systemet. Det gör att det blir en trygg och säker övergång.

Kunden som vill göra förflyttningen kommer först i kontakt med Maria.

– Vi har ett samtal där jag förmedlar fördelarna med att jobba i webb och hur själva övergången går till. Jag ger en offert och återkopplar sedan efter en vecka. Därefter görs en beställning och ärendet går vidare till koordinatören Julia Jensen, som lägger upp arbetet för

den konsult som ska hjälpa kunden med övergången. Det är ett beprövat sätt att göra förflyttningen.

Julia ringer sedan kunden och dag och tid bokas in.

– Det går snabbt; själva konsultinsatsen kring en överflyttning tar bara runt en halv dag och överföringen sker vanligtvis vid två tillfällen efter en standardiserad process.

En del kunder uttrycker en oro över att de inte ska känna igen funktionerna i det nya systemet, men Kontek har arbetat mycket med just igenkänningen när de har tagit fram den webbaserade lösningen.

Sedan bokar Julia in möten mellan kunden och konsulten.

– Vid det första tillfället gör vi en kartläggning och ser på vilken lösning kunden har. Vi förbereder olika register och loggar in i nya Kontek Lön. Vi skickar också en e-guide, som är ett stöd och en form av uppslagsverk. Den beskriver de största skillnaderna mellan det Windowsbaserade systemet och det webbaserade. Det är bra om kunden går igenom E-guiden före migreringen. Då kan kunden ställa mer relevanta frågor och jag kan ge specifika svar, säger Petra.

»Vi har byggt och utvecklat ett verktyg för att underlätta för våra kunder och säkerställa informationsöverföringen.«

– Vid det andra tillfället sker övergången, då vi flyttar informationen till det nya webbaserade systemet, gör alla inställningar som behövs och går igenom skillnaderna mellan systemen. Själva flytten är väldigt okomplicerad, mycket tack vare migreringsverktyget.

När förflyttningen är genomförd hänvisas kunden till supportavdelningen som kan hjälpa till vid frågor. Om det behövs kan kunden också boka in fler konsulttillfällen eller gå en av Konteks utbildningar.

TIPS FRÅN SUPPORT

Kontakta oss gärna!

Nu jobbar vi fullt ut i vårt nya ärendehanteringssystem vilket vi hoppas att du som kontaktperson också gör! Varje gång du tar kontakt med vår support, oavsett om du ringer eller skapar ett ärende i ärendehanteringssystemet, så skapas ett ärende i ditt namn som du sedan kan följa via *Mina sidor* på kontek.se. Om ditt ärende behöver tilldelas en annan avdelning hos oss kan du ändå alltid följa status på ditt ärende via *Mina sidor*. Ärendena ligger kvar som historik så du kan alltid gå tillbaka till ett tidigare ärende för att se lösningen, på så vis blir detta en personlig kunskapsbank/FAQ för just dig.

TIPS:

- För att kunna nyttja vårt ärendehanteringssystem måste du finnas upplagd som kontaktperson. Gå till *Mina sidor* på kontek.se, välj *Ny användare* och fyll i formuläret så lägger vi till dig.
- Bifoga gärna en bild eller ett dokument till ditt ärende – ju mer information du initialt kan förse oss med, desto bättre kan vi hjälpa dig.

Exempel på vanliga frågeställningar för våra webbaserade system:



KONTEK LÖN

1. Vad är skillnaden på en ordinarie lönekörning och en extra lönekörning?

En ordinarie lönekörning körs varje månad för alla anställda som ska ha utbetald lön. I och med att man gör en ordinarie lönekörning fastställs ett schema som antingen finns i Kontek eller som har importerats från ett försystem. En extra lönekörning används vid tillfällen där man gjort fel i en ordinarie lön och behöver rätta. Man kan också använda en extra lön när man har en utbetalning av exempelvis bonus eller retroaktiv lön.

2. Jag fastställde nyss min löneperiod, men upptäckte direkt ett fel i den. Hur återställer jag säkerhetskopian så att min löneperiod öppnas igen?

Gå till *Företagsregister*, flik *Säkerhetskopia/Återställ*. Här ser du dina lagrade backup filer (till vänster). Klicka på den fil du vill återställa. I formulärets högra del ser du information om vald fil. Du ser t ex datum och klockslag för när filen skapades. Vid *Typ* kan du utläsa i vilken programrutin den har skapats, i ditt fall *Fastställd lön*. Klicka på knappen *Återställ* för att återläsa säkerhetskopian, samt svara *OK* på kontrollfrågan att du vill återställa företaget. Nu återställs hela ditt företag, alltså inte bara lönekörningen. Om du återställer en säkerhetskopia innebär det att du backar allt i programmet till exakt som det såg ut då säkerhetskopian skapades – tänk på detta så att du inte återställer en väldigt gammal kopia och tappar ändringar som du har gjort i programmet efter att kopian skapades.

3. Jag behöver administrera en användare, hur gör jag det?

Vill du, som Systemadministratör, lägga upp en ny användare gör du det under *Admin – Administrera användare*. En markering för *Systemadministratör* innebär full behörighet till hela systemet. Minst en användare måste vara Systemadministratör. För att kunna lägga upp fler användare måste din licens innehålla mer än en användare, detta kan du kontrollera under *Admin – Licens*. För användare som inte markeras som Systemadministratör kan du specificera en mer avgränsad behörighet. Du kan tilldela behörighet på företagsnivå.

Tips: Oavsett var du befinner dig i programmet kan du alltid klicka på F1 på tangentbordet för att direkt komma till hjälptexterna i programmet, smidigt och informativt!



KONTEK HRM

KONTEK HRM TIME

Hur hanterar man två personer som jobbar på samma tvåskift men som börjar olika veckor?

I version 192 har det tillkommit en funktion som gör att anställda kan gå på samma publika schema även om de ligger i olika veckor i skiftcykeln. Under *Personal – flik Anställning*, där du väljer vilket publikt schema en anställd går på, kan du nu även välja antal veckor att förskjuta det publika schemat.

Om du inte anger någonting kommer värdet i fältet att vara 0, vilket gör att schemat inte förskjuts. Man kan välja att förskjuta schemat både framåt och bakåt. Det är endast publika scheman som kan förskjutas.

KONTEK HRM TRAVEL

Kan man styra en utläggskod som endast tjänstemän ska ha tillgång till på behörighet?

I version 192 kan man nu behörighetsstyra utläggskoder. Detta innebär att man kan styra vilka utläggskoder användaren kan välja vid registrering av utlägg och representation. Under *Administration – Inställningar – Utlägg & representation – Koder* finns nu en ny flik, *Behörighet*, där du kan ställa in vilka användare, roller och hemkonteringar, som ska ha tillgång till den aktuella utläggskoden. Detta är en inställning som måste göras. Om en anställd kopierar en reseräkning, kommer endast utläggskoder som den anställda är behörig till, att komma med.

DU VET VÄL OM ATT

du hittar många fler exempel på
Frågor & Svar för respektive programvara
på Mina.sidor_kontek.se.

TÄVLING



Vilket löv är vilket?

Nu faller höstlöven snart. Känner du igen löven och vet vilka träd de kommer ifrån? Para ihop rätt löv med rätt träd så kan du vinna presentkort från Delicard. Mejla ditt svar till tavling@kontek eller skicka det till Kontek Lön AB, Box 193, 341 24 Ljungby senast 29 november. Vi lottar ut tre presentkort bland de rätta inskickade svaren.

- | | | | |
|---------------|----------------|------------------|---------------|
| a. Rönn _____ | c. Ask _____ | e. Lind _____ | g. Ek _____ |
| b. Asp _____ | d. Björk _____ | f. Kastanj _____ | h. Lönn _____ |

Vinnare i vårens tävling:

Jessica Rylander, pr-plast,
Östersund

Annika Nordgren, Frökontrollen
i Mellansverige AB, Örebro

Fredrik Bexborn, Qmt, Kalmar

Lönearten

Lönearten ges ut av Kontek Lön AB.

ANSVARIG UTGIVARE: Maria Ericsson REDAKTÖR: Lotta Tagesson REDAKTIONSRÅD: Susanne Bern, Maria Ericsson, Lotta Tagesson

PRODUKTION: Linderöths TRYCK: Åtta.45 Tryckeri AB, Ljungby

ADRESS: Kontek Lön AB, Box 193, 341 24 Ljungby TELEFON: 0372-890 00 E-POST: info@kontek.se HEMSIDA: www.kontek.se



Kontek

LÖNEFAKTA 2019

PRISBASBELOPP

	NORMALT	FÖRHÖJT	INKOMST
2010	42 400	43 300	51 100
2011	42 800	43 700	52 100
2012	44 000	44 900	54 600
2013	44 500	45 400	56 600
2014	44 400	45 300	56 900
2015	44 500	45 400	58 100
2016	44 300	45 200	59 300
2017	44 800	45 700	61 500
2018	45 500	46 500	62 500
2019	46 500	47 400	64 400

MERVÄRDESSKATT

Moms	25 %
Undantag:	
Hotell/livsmedel	12 %
Allmänna nyhetstidningar/resor/ böcker/tidskrifter	6 %

STATSLÅNERÄNTAN

Ligger bl a till grund för beräkning av bilförmånsvärde	
2018-11-30	0,51 %

ARBETSGIVARENS AVGIFTER ENLIGT AVTAL

För att komplettera uppgifter hänvisar vi dig
till försäkringsinformation som finns på
www.svensktnaringsliv.se

ARBETSGIVARENS AVGIFTER ENLIGT LAG

	Från 2019-01-01	Från 2019-07-01	Från 2019-08-01
Avgift födda 1954 eller senare	31,42 %	31,42 %	31,42 %
Avgift födda 2001-2003	31,42 %	31,42 %	10,21 %
Avgift födda 1938-1953	16,36 %	10,21 %	10,21 %
Avgift födda 1937 eller tidigare	6,15 %	0 %	0 %

BOSTADSFÖRMÅN VÄRDE/M²

	KR/ÅR	KR/MÅN
Stor-Stockholm	1 275	106
Stor-Göteborg	1 165	97
Kommuner i övrigt		
>75 000 inv	1 109	92
Övriga kommuner	989	82
Utanför tätort och dess närområde	890	74

SKATTEFRIA GÅVOR TILL ANSTÄLLDA

Julgåva	450 kr inkl moms
Jubileumsgåva (företagsjubileum)	1 350 kr inkl moms
Minnesgåva	15 000 kr inkl moms

EGEN BIL I TJÄNSTEN

Skattefri bilsättning	1,85 kr/km
-----------------------	------------

FÖRMÅNSBIL I TJÄNSTEN

Skattefri bilsättning	bensin 95 öre/km diesel 65 öre/km
-----------------------	--------------------------------------

SKATTEFRIA TRAKTAMENTEN, INRIKES

Hel dag	230 kr
Halv dag	115 kr
Efter tre månader, hel dag	161 kr
Nattraktamente	115 kr

REDUCERING FÖR:

REDUCERING MED:

	230 KR	161 KR	115 KR
Frukost, lunch och middag	207 kr	145 kr	104 kr
Lunch eller middag	81 kr	56 kr	40 kr
Frukost	46 kr	32 kr	23 kr

KOSTFÖRMÅN

Helt fri kost	245 kr
Lunch/middag	98 kr
Frukost	49 kr
När frukost ingår i hotellpriset uppstår inge kostförmån	

REDUCERING AV FASTSTÄLLT DAG- TRAKTAMENTE VID UTRIKES TJÄNSTERESA

Helt fri kost	85 %
Lunch och middag	70 %
Lunch eller middag	35 %
Frukost	15 %

**Beställ
Konteks
löneguide nu
– få nästa års
handbok
på köpet**

Löneguiden är en gedigen lönedokumentation, både för dig som är ny inom löneområdet och för dig som vill öka kunskapen och mer ingående lära dig vad lönehanteing innebär. Den består av ca 130 sidor, gäller för 2019 och kostar 795:-.

Beställ på kontek.se och ange rabattkoden "Höst2019", så skickar vi dig nästa års handbok kostnadsfritt så snart den är klar i början av 2020. Erbjudandet gäller t o m 9 dec 2019.

Snart 2020 – dags att förbereda årsskiftet

Vissa funktioner i både lönesystem och försystem behöver ses över inför det kommande årsskiftet för att det fortsatta lönearbetet ska bli rätt. Vi skickar som vanligt ut dokumentation i form av "Årshäften" för resp löneprogram som steg för steg beskriver hur du redovisar uppgifter för det gångna inkomståret och hur du registervårdar och förbereder det nya. Årshäftena innehåller även checklistor som du kan nyttja för att säkerställa att alla nödvändiga moment blir utförda.

Mer information om vad som gäller inför årsskiftet hittar du under Mina sidor på vår hemsida.

Hör gärna av dig om du önskar boka utbildning eller en konsultinsats för genomgång och vidare guidning inför årsskiftet.