

Lönearten

EN TIDNING FRÅN KONTEK

#1

VÅR 2018

Redo för GDPR!?



Dalaenergi: Från
fiberrikt spannmål
till fibernät.



**Outsourcing på
Outnorth:** Kan det
bli naturligare?



**Jan Bylunds
krönika:**
Jag gillar pengar.



Tyck till om Lönearten!

Vad är det bästa med tidningen Lönearten? Vad skulle du vilja läsa mer om i tidningen? Hur ofta vill du läsa tidningen?

På Kontek har vi som målsättning att producera och skicka ut information på olika sätt och med olika innehåll. Vilka kanaler passar dig bäst? Och hur går dina tankegångar kring just tidningen Lönearten?

Inom kort kommer vi genomföra en kundundersökning och skicka ut ett undersökningsformulär till ett slumpmässigt urval av våra kunder. Vi hoppas du kan ta dig tid att kika igenom och besvara frågorna – dina synpunkter och tankegångar betyder mycket för oss och våra möjligheter att förse dig med bra information!



Kivra – din digitala brevlåda!

Kivra är en digital brevlåda som med fördel kan användas i samband med ikraftträdandet av EU:s nya dataskyddsförordning GDPR. Tjänsten innebär att arbetsgivaren skickar ut lönespecifikationer till en digital brevlåda för resp anställd istället för att skicka dokumentet med vanlig post eller e-post. Läs mer om Kivra på Konteks hemsida eller på Kivra.com

Det är våren. Tro inget annat.

Inne i mitt huvud spelas det en låt på repeat: »Ja det är vååååren«. Om och om igen. Går inte att stänga av. Men det gör absolut ingenting, för jag blir verkligen glad av det. Vårsolen fungerar som ett stort, gult lyckopiller. Man märker det överallt. I fikarummet, i affären, vid trafikljusen... alla är helt enkelt lite gladare, lite mer positiva och lite mer måna om varandra.

Just nu är det många saker som gör mig glad. Att vi har ett nyöppnat kontor i Värnamo är en av dem. Vi fortsätter att växa, så vi tog beslutet att öppna ytterligare ett lokalkontor i Smålandsregionen där vi redan både har en stark kundbas och många anställda som bor. Ja, ett nytt kontor känns som ett bra beslut på många sätt.

Glad är jag också över att kunna visa upp ännu fler nya ansikten här i Lönearten. Vi blir fler. Suget efter våra produkter och tjänster fortsätter att vara stort, och det är viktigt att tillföra kompetens för att kunna möta detta sug och hålla en jämn och god nivå på leveranserna till våra kunder.

En sak som många pratar om just nu är GDPR – den nya dataskyddsförordningen. Den kommer som bekant att gälla som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018. Den berör inte minst oss som handskas med personuppgifter för våra kunder. Det blir såklart förändringar och vi tar vårt ansvar som personuppgiftsbiträde för våra kunder på fullaste allvar. Du kan läsa mer om GDPR på sidan 12.

Du som var på Kontek Update kommer säkert ihåg Jan Bylund, som hade en mycket uppskattad föreläsning om hur man blir en lycklig pessimist och mår bättre av det. Gillade du hans snack, ska du inte missa hans krönika i det här numret. Och till sist: Missa inte den sköna våren. Den pågår precis just nu utanför fönstret. Så gör som jag – passa på och njut av den så mycket du kan.

Mycket glada vårhälsningar

MARIA ERICSSON, VD



INNEHÅLL



- 3 **NOTISER**
- 5 **VI VÄXER** Välkomna säger vi till...
- 6 **REPORTAGE** Från fiberrikt spannmål till fibernät.
- 8 **REPORTAGE** Outsourcing på Outnorth.
- 11 **KRÖNIKA** Jan Bylund – Jag gillar pengar.
- 12 **REPORTAGE** Kontek är ett personuppgiftsbiträde för sina kunder.
- 14 **REPORTAGE** Kontek fortsätter växa och öppnar lokalkontor i Värnamo.
- 16 **FRÅGOR OCH SVAR** Tips, frågor och svar från Konteks support.
- 18 **TÄVLING** »Gott och blandat«
- 19 **LÖNEFAKTA 2018** Aktuella siffror och regler.
- 20 **INFO FRÅN SUPPORT** När ska semesterberäkningen göras?

Logga in på Mina sidor och ta del av nyttig information!

LOGGA IN TILL MINA SIDOR

Mina sidor på kontek.se finns till för dig som kund. Där publicerar vi Frågor & Svar kring vanliga frågeställningar som vi får in till vår supportavdelning, aktuella programversioner för samtliga programvaror, nyheter i lagar och regler som kommer påverka lönearbetet och dessutom en massa tips och goda råd för att lönearbetet ska bli så smidigt som möjligt.

Informationen uppdateras kontinuerligt, så gör gärna som många av våra kunder redan gör och "håll lite koll" på innehållet under Mina sidor.



Beställ Konteks löneguide på www.kontek.se

Nu är Löneguiden för 2018 här! Söker du en handbok i grundläggande lönekunskaper är detta ett bra redskap för att få överblick över alla rutiner som ska göras under året. Löneguiden är en gedigen lönedokumentation som riktar sig både till dig som är ny inom löneområdet och till dig som vill öka kunskapen och mer ingående lära dig vad lönehantering innebär. Välkommen med din beställning!

REFERENS FÖRETAGSANPASSAD UTBILDNING:

Skogsindustrikoncernen ATA-gruppen

I samband med övergången till det nya webbaserade lönesystemet Kontek Lön har löneadministratörerna hos skogsindustrikoncernen ATA-gruppen genomgått en företagsanpassad utbildning för att säkerställa och maximera övergången från det gamla till det nya lönesystemet. Ewa Söderlund, löneadministratör ATA Timber i Moheda berättar.

– Genom att gå en företagsanpassad utbildning fick vi kunskap om precis det vi på ATA-gruppen behöver veta och lära oss kopplat till det nya webbaserade lönesystemet. Denna skraddarsydd utbildningsform kan jag varmt rekommendera.

– Vi var fem personer från olika delar av koncernens anläggningar som genomgick en heldagsutbildning i Konteks utbild-

ningslokal i Ljungby. Utbildaren Petra Westerlund guidade oss igenom utbildningsdagen på ett pedagogiskt och bra sätt, och vi kände verkligen att vi fick lära oss nya funktioner och möjligheter med det systemet utifrån våra specifika förutsättningar inom skogsnäringen. Dessutom fick vi en bra gemensam grund och en samstämmighet för hur lönehanteringen ska skötas inom koncernen vilket också var väldigt bra.

– Den enda nackdelen med denna utbildningsform kan nog vara att man skulle vilja lära sig ändå mer. Ju mer insikt och kunskap man får om ett nytt system, ju mer nyfiken blir man på att lära sig att kunna nyttja programmet ändå bättre, avslutar Ewa Söderlund med ett leende.



Ewa Söderlund

KORTFAKTA OM ATA-GRUPPEN

Skogsindustrikoncernen ATA-Gruppen är ett familjeföretag och en av få privatägda sågverkskoncerner i Sverige med egen massaindustri. Huvudkontoret för ATA-gruppen finns i Moheda, i södra Sverige. Den sågade volymen uppgår årligen till ca 500 000 m³ och produktionen är fördelad på sex olika sågverk i Småland och Skåne. Totalt har ATA-gruppen ca 250 anställda.

Välkommen att besöka oss på någon av årets mässor:

Forum Affärssystem & HR
8 maj, Göteborg
Affärslacat
30–31 maj, Anderstorp
Ekonomi & Företag
26–27 september, Kista

VANLIG FRÅGA FRÅN VÅRA KUNDER:

Hur länge kan man vara kvar i det gamla windowsbaserade lönesystemet Kontek Lön (win)?

Kontek garanterar att hålla systemet uppdaterat fram till år 2020 men tänk på att det nya webbaserade lönesystemet erbjuder många fördelar som vi gärna ser att du som kund får ta del av. Dessutom är det så att det gamla lönesystemet bara hålls uppdaterat enligt de nya lagar och regler som tillkommer. All övrig utveckling och löpande förbättringsarbete sker i det nya, webbaserade lönesystemet.

Kontakta oss gärna för mer information och bokning av övergång till det nya, webbaserade lönesystemet.

Tel: 0372-890 00, mail: utbildning@kontek.se

NYHET FRÅN SKATTEVERKET:

Arbetsgivardeklaration på individnivå – nytt sätt att redovisa arbetsgivardeklarationen!

Att redovisa den månatliga arbetsgivardeklarationen på individnivå kommer införas i två steg enligt Skatteverket. Första gruppen av företag ska börja redovisa den 1 juli 2018. Från 1 januari 2019 blir det obligatoriskt för alla företag. Förändringen berör drygt 400 000 arbetsgivare, deras deklarationsombud, personal på löneavdelningar, privatpersoner m.m.

1 JULI 2018 – företag som ska föra personalliggare och har fler än 15 anställda

1 JANUARI 2019 – alla företag med eller utan personalliggare

I redovisningen ska utbetalningar och skatt redovisas för respektive anställd. Redovisningen av arbetsgivaravgifter på individnivå kommer i fortsättningen att ersätta den årliga kontrolluppgiften. Men för inkomståret 2018 ska alla företag redovisa kontrolluppgifter precis som vanligt, även de som dessutom redovisar på individnivå från 1 juli 2018.

En fördel med att redovisa på individnivå är att eventuella felaktigheter är lättare att hitta och ett fel kan åtgärdas omedelbart, istället för att man behöver felsöka vid årets slut. Även den anställda ska kunna se arbetsgivarens redovisning varje månad genom att logga in på Mina sidor hos Skatteverket. Den anställda kan med säkerhet veta att arbetsgivaren har betalat in skatt för deras räkning (skattefusk och osund konkurrens förhindras).

På Kontek jobbar vi för fullt med att utveckla den nya funktionaliteten som kommer krävas för den nya förändringen i båda våra lönesystem.

Tänk på att de nya reglerna kommer börja gälla redan 1 juli år – är ditt företag ett av dem som ska redovisa arbetsgivardeklaration på individnivå redan till sommaren? Håll dig informerad och uppdaterad så du vet när det är dags för dig och ditt företag att påbörja redovisningen på individnivå.

Mer information om den nya förändringen hittar du bl a på Skatteverkets hemsida.



Nytt webbaserat HR-stöd – Kontek HRM Employee

Med HR-stödet Kontek HRM Employee hanterar du smidigt uppgifter om personal, anställning och lönerrevision – ett bra systemstöd för att utveckla din personal!

Kontek HRM Employee är en helt webbaserad lösning som underlättar personaladministrationen för hela organisationen. Du kan t ex få stöd för hela lönervisionsprocessen, skapa organisationsscheman, hantera medarbetarsamtal och dessutom låta den anställda uppdatera vissa uppgifter själv.

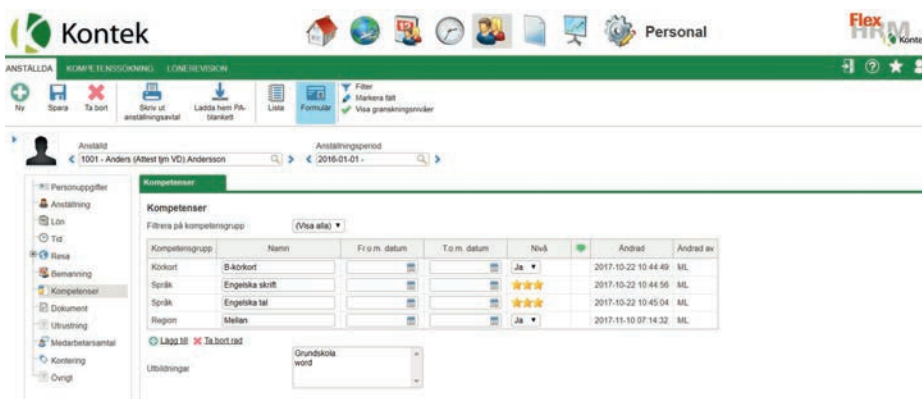
Med Kontek HRM Employee hanterar du framtida, aktuella och historiska uppgifter gällande personal, anställning, lön och förmåner. Ett bra HR-stöd för allt från

chefer och ledningsgrupper till personalansvariga och personalavdelningen.

Du får en god kontroll över vilka kompetenser som finns på företaget och systemet hanterar allt ifrån anställningsintyg till CV, betyg och intyg, och du väljer själv hur du vill strukturera upp olika kategorier. Systemet ger dig en god överblick av alla anställda, vem som tillhör vilken avdelning osv. Det är dessutom enkelt att flytta anställda mellan olika avdelningar.

Läs mer om HR-stödet Kontek HRM Employee på Konteks hemsida eller slå en signal så berättar vi mer!

Tel: 0372-890 00, mail: utbildning@kontek.se



Kontek HRM Mobile

Med Kontek HRM Mobile får dina medarbetare full kontroll över sina scheman, tidrapporter och reseräkningar direkt i sina mobiltelefoner. De kan rapportera sina tider, stämpla, projektredovisa, registrera körjournaler och scanna och bifoga kvitton direkt till sina reseräkningar. Allt detta oavsett var de befinner sig – det enda som krävs är en surfplatta eller mobiltelefon.

Hör gärna av dig om du vill veta mer om mobilappen!

Tel: 0372-890 00, mail: utbildning@kontek.se



MED KONTEK HRM MOBILE KAN DU:

- Tidrapportera med dagredovisning, periodredovisning eller avvikelserapportering.
- Stämpla tid.
- Se ditt schema.
- Rapportera tid på projekt, kund, order, artikel, aktivitet eller annan valfri kontering.
- Registrera körjournal med hjälp av GPS.
- Scanna och bifoga kvitton till din reseräkning.

VÄLKOMNA SÄGER VI TILL...



PERNILLA PERSSON

Pernilla har anställts som konsult och utbildare på Kontek. Hon är utbildad löne- och ekonomisadministratör vilket hon också jobbat som i några år. Närmast kommer hon från en tjänst vid Värnamo Kommuns personalavdelning som PA-systemsupport. Pernilla bor i Anderstorp med sin sambo och deras labrador. På kvällarna blir det ofta långpromenader med hunden eller ett Zumbapass. Och innan det är sängdags kikar hon gärna på en läskig skräckfilm.



MARIE (MIA) PETERSSON

Vår outsourcingavdelning har fått förstärkning av Marie från Vislanda. Hon kommer jobba som lönekonsult och har flerårig erfarenhet från ekonomi och lönearbete från bl a löneprogrammet Kontek Lön. Marie är gift och har tre vuxna barn. Hon är sportintresserad och håller igång med allt ifrån löpning till volleyboll och gympa och har ett stort hjärta för den lokala idrottsföreningen där hon både är aktiv som ledare och medverkar i styrelsen.



ELIN NILSSON

Elin har jobbat som implementeringskonsult med fokus på försystem (tid- och reseräkningssystem) sedan februari 2017. Hon har en examen i marknadsföring och kommunikation från Jönköpings Universitet och har tidigare arbetat som projektkoordinator och med försäljning. Elin springer långdistans på fritiden med målet mot Stockholm Marathon och älskar att dansa. Hon umgås mycket med vänner och familj och älskar att resa.



MARKUS ARVIDSSON

Vi hälsar Markus välkommen till vår outsourcingavdelning. Han kommer jobba som implementeringskonsult för våra försystem (tid- och reseräkningssystem). Markus kommer närmast från det platstillverkande företaget Emballator i Ljungby. Mycket av fritiden upptas av innebandyspel, umgänge med flickvännen och deras två hundar. Markus ser fram emot att lära sig mycket nytt på Kontek och ser en härlig utmaning i att kunna bistå och fungera som problemlösare åt kunderna.



VIKTORIA SIMON EKSTRÖM

Viktoria har anställts som lönekonsult till vår outsourcingavdelning. Hon är född och uppvuxen i Ljungby där hon bor med sin sambo. På fritiden umgås hon gärna med familj och vänner. Med all den lönekunskap som finns samlad på Kontek ser Viktoria fram emot att få lära sig mycket nytt framöver. Hon antar gärna utmaningen att sätta sig in i olika kunders löneprocesser för att kunna hjälpa och serva dem med lönearbetet.



JOHANNA JOHANSSON

Vi är glada att få hälsa Johanna välkommen till vår outsourcingavdelning där hon kommer jobba som lönekonsult. Hon kommer närmast från Emballator Lagan Plast där hon jobbade som personal- och löneutvecklare. Johanna bor i Ljungby med sin man och två döttrar. Efter jobbet är det ofta träning som gäller – allt ifrån landsvägscyckling till gruppträning och promenader. På vintern blir det ofta skidåkning, och resor i allmänhet står alltid högt i kurs.



LISA JONASSON

Vi hälsar Lisa välkommen till vår supportavdelning. Hon kommer huvudsakligen hjälpa våra kunder med frågeställningar i lönesystemen. Lisa är en pigg och glad tjej som är bosatt i Ljungby där hon nyligen blivit husägare. På kvällarna umgås hon med sambon och går långpromenader med deras hund Boss. När hon är ledig är det annars olika projekt i nya huset som lockar tillsammans med mysigt umgänge med familj och vänner.



ANETTE DAHLSTRÖM

Anette har anställts som lönekonsult till vår outsourcingavdelning. Hon har en lång och bred erfarenhet och ett stort intresse för ekonomi och lön då hon tidigare har jobbat som ekonom på ett tekniskt konsultföretag. Anette bor några mil utanför Växjö med sin familj som också inkluderar två hundar. På fritiden går hon gärna skogs promenader med hundarna trallandes på en bra låt eftersom musik i alla former ligger henne varmt om hjärtat. Körsång står t ex också på repertoaren.



MALIN KRONA

Under hösten har Malin anställts till vår supportavdelning. Hon kommer närmast från PostNord Fulfilment där hon jobbat med kundsupport. Malin bor i Ljungby med sin familj. När hon inte övningskör med tonåringarna bygger hon gärna lego med minstingen som är två år. Och finns det utrymme spelar hon mer än gärna volleyboll. Att stå på fotbollsläktaren är också en vanlig helgaktivitet då delar av familjen är aktiva fotbollsfantaster.



Från fiberrikt spannmål till fibernät.

Dala Energi kan det där med att tänka i nya banor.

Dala Energi är ett energibolag som värnar om sin trakt. De finns bara i Dalarna. Deras idé är att leverera lösningar inom energi och digital kommunikation som hjälper människor och företag i bygden att leva och utvecklas. Jämfört med energibranschens jättar är de små, men de är framåt. Hållbarhet är en viktig fråga. Precis som innovation. Det märks inte minst på löneavdelningens arbetssätt.

TEXT: MICHAEL SCHULTZ FOTO: VERONICA BERGSTRÖM

På Dala Energis huvudkontor i Leksand arbetar Camilla Ollas Hampus och Sandra Lodén. Camilla är HR-chef och Sandra jobbar med löner och redovisning. Tidigare jobbade Camilla också med lönebiten, och när hon var föräldraledig blev Sandra hennes vikare, så deras vägar korsas på flera sätt.

Camilla: På Dala Energi har jag varit sedan 1999, fast i olika befattningar. Under den tiden har jag också varit föräldraledig och haft ett avbrott för att plugga på högskolan. Efter studierna blev jag personal- och ekonomiassistent och har nu varit HR-chef i sex år. Under min tid här har vi vuxit från 35 medarbetare till 80.

Sandra: Jag började jobba här 2009, då jag vikarierade för Camilla under hennes föräldraledighet. Tidigare jobbade jag i Stockholm och har jobbat med lön och redovisning sedan 2004.

Berätta, vad gör Dala Energi?

Camilla: Dala Energi är ett lokalt energibolag som levererar el, värme och fibernät. Vi finns i Rättvik, Gagnef, Leksand och Säter. Historien går 120 år tillbaka. Ursprungligen bedrevs kvarnrörelse och spannmålsproduktion. År 1910 började bolaget med vattenkraft där syftet var att möjliggöra för elektrisk belysning till byn. Men som organisation har vi genomgått flera förvandlingar tills vi samlades under Dala Energis flagga.

Vad är utmaningarna med lönehanteringen hos er?

Sandra: Vi har extremt många olika projekt, det var mycket därför vi skaffade Kontek HRM. Det handlar om hundratals projekt i olika kategorier, så vi har fått göra en hel del specialanpassningar för att förenkla processen för användarna.

Camilla: Det är beredskap, nattarbete, jour, och en hel del tillägg. Det är en uppsjö av kategorier som påverkar rapporteringen. Men tack vare att vi införde lösningen att ha allt i molnet och en mobilapp, är det otroligt mycket enklare idag.

Ni använder molnlösningen alltså?

Sandra: Just det. Den är väldigt enkel att förstå och att jobba med. Men att sätta upp tidssystemet var en liten utmaning. Våra distributionselektriker har en ganska komplex tidredovisning, så vi har lagt upp en speciallösning med räknescrutar som gör det enklare. Kontek konsulterna fick verkligen tänka till ordentligt när de programmerade.

Vi hade en kortare inkörsperiod, men nu är vi i full gång. Och hela tiden kommer våra medarbetare in med egna förbättringsförslag. Då är det väldigt bra att vi kan göra förändringar själva.

Det låter som lösningarna gör nytta?

Camilla: Absolut. Kanske är den största vinsten med appen och molnlösningen att det förenklar vardagen för alla som jobbar på fältet. De kan redovisa tid och projekt direkt på plats. Det underlättar enormt.



Sandra: Ytterligare en bonus är att vi slipper lägga tid på säkerhetskopiering. Det kunde vara rätt tidskrävande innan. Men nu sköts det automatiskt i molnet och vi kan ägna oss åt andra saker istället.

Camilla Ollas
Hampus och
Sandra Lodén

Camilla: Just det. Nu ska vi införa samma systemlösning i alla våra sju bolag. Till sommaren kommer det att vara i full gång.

Hur ser ni på teknikutvecklingen annars?

Camilla: Vi vill vara med. Vi ser vinsterna i att vara med i den tekniska utvecklingen. Dels skapar det affärsmöjligheter och dels ger det oss större möjligheter att samverka och jobba effektivare inne i företaget, bland annat med löner.

Varför blev det Kontek?

Sandra: Vi har haft Konteks löneprogram länge, men vi tittade på flera lösningar och fastnade för enkelheten och möjligheterna med Kontek HRM i kombination med applösningen som är enkel, lätt att förstå och snabb att jobba med. Att Konteks support var jättebra var också något vi visste sedan tidigare. Klart att det spelade in.

Står det något på önskelistan?

Sandra: Det skulle i så fall vara en koncernlösning. Till exempel om man vill aggregera allt för hela koncernen för att göra rapporter och ta fram statistik. Det skulle underlätta något enormt. Men det kommer säkert.

+ FAKTA

- Omsättning: 300 Mkr
- 33 000 elnätskunder
- 80 medarbetare på tre orter
- Investerar ca 150 Mkr/år

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER DALA ENERGI?

Försystem: Kontek HRM Time och Travel **Mobilapp:** Kontek HRM Mobile
Lönesystem: Molnlösning för nya Kontek Lön

OUTSOURCING PÅ OUTNORTH. KAN DET BLI NATURLIGARE?

Gillar du att vara ute i naturen är det stor chans att du sprungit på Outnorth, när du varit på jakt efter bra prylar för friluftsliv och träning. »The best of Scandinavian Outdoor« är mottot för det snabbväxande e-handelsföretaget som attraherar kunder över hela världen.

TEXT: MICHAEL SCHULTZ FOTO: EMMA BOURNE

Många har försökt att ge sig in i den stentuffa e-handelsbranschen i förhoppning om att bli tillgängliga för kunder över hela världen. Det är få som lyckas. Men Outnorth är en av de som gjort det. Hur tänker man på löneavdelningen hos en e-handlare som växer med 25 procent om året? Outsourcing har varit en lyckad lösning för oss, berättar Outnorths Kajsa Carlén och Jessica Nordmark.

»FRÅN KLÄDER OCH SKOR
TILL TÄLT OCH CAMPING,
FÖR ALLA SÄSONGER.«

Nu får ni berätta om Outnorth.

Kajsa: Vi är en av Skandinaviens ledande e-handlare inom outdoor och friluftsprодукter. Sortimentet innehåller nästan allt som behövs för att vara utomhus i naturen. Allt för små och stora äventyr, brukar vi säga.

Jessica: Vi har nischat oss på utrustning för träning och aktivitet utomhus. Från kläder och skor till tält och camping, för alla säsonger.. Inom företaget finns det massor av kompetens, väldigt många är genuina

utemänniskor med lång erfarenhet av utmaningar, i skogar, sjöar och på berg.

Vilka roller har ni?

Kajsa: Jag är utbildad civilekonom och är CFO och HR-ansvarig hos Outnorth. Tidigare har jag haft samma tjänst inom hemelektronikbranschen och innan dess inom tillverkande industri.

Jessica: Jag är också civilekonom och är redovisningsansvarig. Efter examen började jag på Kosta Musikprodukter. På Outnorth har jag jobbat sedan januari 2015. Privat håller jag på mycket med hästar, så jag får stor erfarenhet av olika slags underställ på vintern.

Hur många är det som ska ha lön?

Kajsa: Vi har 70 fast anställda men vid riktigt stora toppar kan vi vara upp till 120. Snittet är nog 90–100 personer, men vi blir hela tiden fler. På Black Friday var det ett enormt tryck, då fick vi ta in en hel del extra-personal och hade 70 personer bara på lagret. På ekonomiavdelningen är vi fyra stycken. Lönebiten är dock bara en liten del av vad vi jobbar med.

Överst: Emelie Nilsson på lagret i Växjö.

Till vänster: Kajsa Carlén, CFO och HR-ansvarig.

Till höger: Butiken i Växjö.





Varför började ni med outsourcing?

Kajsa: Startskottet var att den som jobbade med lönerna slutade. Det blev ett naturligt tillfälle att tänka om och göra en förändring. Outsourcingen har flera positiva effekter, framförallt har lönearbetet blivit effektivare. När man gör löner en gång i månaden, får man inte rätt flyt i körningarna. Nu går det betydligt smidigare.

På vilket sätt går det lättare?

Kajsa: Kontek är alltid uppdaterade på de senaste lagarna och reglerna, och har tydliga rutiner för hur arbetet ska löpa smidigt. De har en person som är dedikerad till att jobba med oss. Vi bollar frågorna när de dyker upp och får alltid svar. De är verkligen experter som kan det de sysslar med.

Jessica: Vi ser också positiva effekter till exempel när det gäller tidsdisciplinen. När underlagen för lön, traktamente och resor ska in är det ett spikat datum som gäller. Tidigare kunde det glida iväg lite, men nu är folk mycket bättre på att rapportera in i tid. För oss är outsourcingen en långsiktig lösning. Det frigör resurser och sparar tid. Vi har ingen ambition att ändra på det.

Hur gick själva övergången till?

Kajsa: Kontek hade en utbildning med oss och själva övergången gjorde vi under sommaren, helt utan missöden. Det märks att Kontek har gjort det här många gånger förut. Rutinerna och processerna var klara och tydliga.

Har arbetssättet påverkat er?

Jessica: Nu är arbetet mer standardiserat och snabbare. Mer genvägar och mindre merarbete. Medarbetarna

märker nog inte så mycket mer än att vi numera kör lönespecarna via Kivra.

Varför valde ni Kontek?

Kajsa: Jag hade jobbat med Konteks program och hade goda erfarenheter av dem sedan tidigare. Deras förslag låg rätt i kostnad och kvaliteten var bra.

Några tips om man går i outsourcingtankar?

Kajsa: Se på det som ett sätt att spara både tid och pengar. Det går ju åt en hel del interna resurser att ha en egen löneavdelning och hålla sig uppdaterad på lagar och regler. Det kan säkert fungera bra men det krävs en viss storlek på företaget om det ska löna sig.

Jessica: Och man ska inte förakta backup-biten. Om en eller två på löneavdelningen blir sjukskrivna så kan det slå hårt. På det här sättet vet man att medarbetarnas löner alltid kommer när de ska.

Jens Holgersson och Simone Gustafsson i butiken i Växjö.

+FAKTA

- Outnorth startade e-handel 2005
- Omsättning: 427 miljoner kr 2017
- I Växjö finns lager, inköp och kundtjänst
- I Kalmar sitter marknad, IT och ekonomi
- I Växjö och Kalmar finns också våra två fysiska butiker
- Produkterna säljs i huvudsak i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Tyskland

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER OUTNORTH?

Outsourcing av lönehanteringen

Jag gillar pengar.

Jag tror inte det finns någon, handen på hjärtat, som säger emot. Det finns i alla fall ingen som skulle påstå motsatsen; »Nej, blotta tanken på pengar gör mig illamående och får mig att vilja ta en kall dusch och skrubba mig med stålull!« Då är du ju helt galen eller har så mycket pengar redan att du har råd att säga sådana tokiga saker. Gör då pengar dig lycklig? Ja, upp till en viss gräns! För er som läst min bok, Den Lyckliga Pessimisten, tar vi upp en forskning i Storbritannien som visar att maxgränsen för att bli lycklig över pengar går vid en årsinkomst på 37 000 pund, cirka 430 000 svenska kronor. Tjänar du mer än detta, blir du inte lyckligare OCH din tillfredsställelse minskar – skönt va? Nu har vi en summa för maximal lycka på ungefär 36 000 i månaden! Sedan vet jag inte vad de har för skatteregler i England och vad de faktiskt har kvar efter fogden sagt sitt, men nu vet vi att Bill Gates inte är så himla mycket lyckligare än vad vi är.

Så, jag gillar pengar, men jag förstår dem inte. Låter det konstigt? Ni jobbar med löner, bokslut, årsredovisningar, och ni är duktiga på det. För mig är det helt otroligt! Inte att ni är duktiga, men att ni kan, och förstår det! Hela min uppväxt har jag halvsovit framför A-Ekonomi i väntan på sporten där de pratat om

» ... men nu vet vi att Bill Gates inte är så himla mycket lyckligare än vad vi är. «

»långa och korta räntan« och ibland har korta räntan gått upp. Blev den lång då? Och tänk er själv en hockeyintresserad kille som hör ordet »reporänta« för första gången? Säg det med finsk brytning så låter det som finländsk hockeymålvakt; »Jussi Reporänta höll nollan i matchen mot Brynäs, som de vann med 4–0.« Förklara reporäntan är som att förklara Gud. Reporäntan styr alla andra räntor. Jo, men vem styr reporäntan då?!

Också otroligt irriterande när företagen kommer upp med sina kvartalsrapporter. När man läser i ekonomitidningarna hur SKF i första kvartalet gick med 12 miljarder i vinst och H&M minskade med 23 miljarder. Varför är det alltid så stora siffror? Hade det inte varit befriande att någon gång få höra att ABB i tredje kvartalet gick med 40 spänn plus? Och få höra koncernledningen pusta ut i P1 eftersom Gunilla på lönekontoret i Ludvika räddade dom när hon tog kompliment för sin övertid istället för lön!

När de sedan beskriver alla höga summor för oss vanliga dödliga som är på hockeymålvaktsnivå, då blir det riktigt konstigt: Jag glömmer aldrig när det pratades om statsskulder, och för att förklara så även ett barn förstår (vilket betyder jag), berättade en glasögonpydd herre i gråblå kostym och snedkammad lugg, dvs ekonom, att om vi lägger hela Sveriges statsskuld på en rad i enkronor, så skulle de räcka från jorden till Venus... jaja, då vet jag precis... för den vägen åker jag rätt ofta när jag ska hälsa på farmor, så jag har bra koll just på sträckan mellan jorden och Venus... Han kunde hellre sagt; »Det är jättemycket pengar, så mycket att du inte ens kan fatta det, så försök inte ens!« Jag tror att min reptilhjärna någonstans djupt inne, greppar när det går dåligt ekonomiskt för Sverige, men det används så konstiga uttryck och stora summor att resten av min hjärna säger; »Det där är inte för oss, fortsätt titta på Netflix istället!« Fördelen är då att jag aldrig oroar mig för ekonomin oavsett valutakurs eller nya amorteringskrav, för min hjärna skyddar mig!

Så nu när du vet hur lite jag begriper om pengar, trots att jag gillar dem, men att jag inte heller har ångest över Sveriges BNP eller vad Riksgälden sagt, så tänk på mig när ni sitter i TV4-soffan och skrapar lott eller vinner på Bingolotto; »Ja just det, jag blir inte lyckligare av så här mycket pengar och Jan bekymrar sig inte över pengar, varför inte skänka honom min vinst? Win-Win för alla parter, eller hur?



JAN BYLUND

En av pionjärerna inom svenska stå-upp-komik, känd från vitt skilda program som Bingolotto och Släng Dig I Brunnen. Turnerar ständigt i Skandinavien och håller i allt från Näringslivsgalor till Bygdefester. Titulerar sig numera även föreläsare och författare. Skrivit boken Den Lyckliga Pessimisten som handlar om att tänka lite mer realistiskt både på arbetsplatsen och i privatlivet.



TEXT: LOTTA TAGESSON OCH MARTIN MALMBERG FOTO: EMMA BOURNE

EU:s nya dataskyddsförordning GDPR (General Data Protection Regulation) börjar gälla den 25 maj i år. Förordningen som blir direkt tillämplig i Sverige kommer tillsammans med en ny nationell Dataskyddslag ersätta den nuvarande Personuppgiftslagen (PuL).

GDPR är på många sätt en stor förändring, men andas lugnt. Faktum är att vi i Sverige har haft denna typ av lagstiftning ända sedan 1973 då datalagen trädde i kraft. Det var världens första nationella datalag.

Vi på Kontek och våra kunder, vår bransch, är redan i grunden reglerad med lagar och kollektivavtal som styr varför vi hanterar personuppgifter som vi gör. Men den stora avgörande skillnaden är att Personuppgiftsansvariga respektive Personuppgiftsbiträden måste ha bättre kontroll över sin personuppgiftshantering.

Begreppen Personuppgiftsansvarig respektive Personuppgiftsbiträde är inget nytt utan återfinns även i PuL idag, men ansvaret för båda parter stärks i och med de nya reglerna. Både ansvarig och biträde ska veta vilka personuppgifter man hanterar och i vilka sammanhang, med vilken laglig grund det sker, vem som är behörig till uppgifterna och hur de skyddas samt hur länge de lagras och varför.

Vad har Kontek gjort?

Kontek är Personuppgiftsbiträde till sina kunder som själva är Personuppgiftsansvariga. Vår viktigaste åtgärd inför den 25 maj kan sammanfattas så här:

Register för personuppgiftsbehandling

Alla företag är enligt förordningen skyldiga att ha ett register som beskriver de olika sätt som man hanterar personuppgifter på. Det-

ta har Kontek, i egenskap av personuppgiftsbiträde till sina kunder, upprättat. Vår rekommendation till dig som kund och personuppgiftsansvarig är att göra motsvarande för de personuppgifter du och din verksamhet hanterar.

Personuppgiftspolicy

Kontek har tagit fram en intern policy för hantering av personuppgifter som har till syfte att upplysa om och vägleda samtliga anställda i hur var och en ska hantera personuppgifter i sitt dagliga arbete.

Nya avtal med tillhörande personuppgiftsbiträdesbilagor

Kontek kommer att skicka ut nya avtal med tillhörande personuppgiftsbiträdesbilagor till samtliga kunder avseende personuppgiftshantering för att anpassa avtalen till de krav dataskyddsförordningen ställer på personuppgiftsbiträdesavtal.

Dataskyddsombud

I egenskap av Personuppgiftsbiträde till en stor mängd kunder har Kontek utsett ett Dataskyddsombud. Den övergripande och viktigaste uppgiften för dataskyddsombudet är att övervaka att organisationen följer dataskyddsförordningen.

Branschkod

Kontek är en av flera systemleverantörer som har arbetat fram en branschkod för hur lönesystemsleverantörer ska förhålla sig till "god sed" kopplat till GDPR. Branschkoden är en branschöverenskommenhet som arbetats fram via en intresseorganisation i SRF:s regi och som kommer vara granskad av Datainspektionen.



Kristina Johannesson är Konteks affärsområdeschef för supportavdelningen samt Ekonomi- och IT-chef.

KONTEKS SUPPORT ÄR DITT PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

Varför är Konteks Support och konsulter/utbildare ett personuppgiftsbiträde till sina kunder? Det finns två tydliga exempel på det. Det vanligaste tillfället är när vi på supporten eller när någon av våra konsulter/utbildare kopplar upp sig mot en kund via t ex Team Viewer eller Skype för att hjälpa eller utbilda kunden. I de sammanhangen blir det naturligt att vi tar del av data, vilket kan vara personuppgifter, som ligger i de system vi ansvarar för och hjälper till med.

Och du nämnde att det finns ytterligare exempel?

Ja, vid de tillfällen när vi behöver verifiera fel eller hjälpa till med mer avancerad problemlösning så behöver vi ibland få till oss en säkerhetskopiering från kunden. Och då blir ju konsekvensen att vi har kundens uppgifter i vår ägo och måste hantera dem enligt de lagar och regler som gäller för ett personuppgiftsbiträde.



Martin Malmberg är Konteks affärsområdeschef för produktavdelningen.

KONTEK ÄR DITT PERSONUPPGIFTSBITRÄDE FÖR MOLNTJÄNSTER

Varför innebär Konteks molntjänster att Kontek blir ett personuppgiftsbiträde till sina kunder? Även om administrationen helt och hållet sköts av våra kunder som väljer en molntjänst hos oss, så blir Kontek även i detta fall ett personuppgiftsbiträde eftersom vi ansvarar för systemen och den miljö som de ligger i. Vi garanterar systemen och att åtkomsten till desamma följer ramarna och riktlinjerna för GDPR.

Är molntjänster ett sämre alternativ när GDPR träder i kraft?

Nej, tvärtom. Det är nog få egna företag som kan underhålla en egen it-organisation och dessutom ha den säkerheten kring datorhallarna som vi har via våra driftslösningar. Det kommer snarare bli en fördel att använda sig av molntjänster efter ikraftträdandet av GDPR.



Catinka Rosén är Konteks affärsområdeschef för outsourcingavdelningen.

KONTEKS OUTSOURCING ÄR DITT PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

Varför är Konteks Outsourcing ett personuppgiftsbiträde till sina kunder?

Man skulle kanske kunna tro att vi är personuppgiftsansvarig för våra outsourcingkunder eftersom vi tar över deras hantering inom lön, tid och resa eller delar av den. Men arbetsgivaren är fortfarande personuppgiftsansvarig och bär det ansvaret och vi på Kontek blir personuppgiftsbiträde eftersom vi hanterar alla de personuppgifter som ingår i löneprocessen.

Finns det något särskilt att tänka på avseende GDPR och Outsourcing?

Ja, en viktig del är ju faktiskt informationsöverföringen mellan oss och våra kunder. Vi utför det administrativa arbetet åt våra outsourcingkunder, men själva underlagen och uppgifterna som ligger till grund för vårt arbete hanteras inte alltid direkt i systemen utan kommer många gånger direkt från våra kunder. Just detta har vi infört både striktare rutiner och säkrare miljöer för. Som outsourcingkund kan man vara lugn och trygg med att ha oss på Kontek som personuppgiftsbiträde.

KONTEK – ANSVARSFULLT PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

Sammanfattningsvis har vi på Kontek, i egenskap av personuppgiftsbiträde för våra kunder, "gjort vår hemläxa" med att kartlägga, säkerställa och uppdatera rutiner, avtal och annat som blir konsekvenserna av den nya dataskyddsförordningen GDPR. Som kund till oss kan du känna dig lugn och trygg – vi tar vårt ansvar som personuppgiftsbiträde på fullaste allvar och känner oss väl förberedda inför ikraftträdandet av GDPR.

Vår uppmaning till dig som kund är att hålla dig uppdaterad om de nya reglerna och vidta, de för dig och ditt företag, nödvändiga åtgärderna. Och som vi nämnde inledningsvis så lär den nya dataskyddsförordningen inte ställa till med allt för mycket förändringar och anpassningar eftersom vi ju redan jobbar inom ett regelstyrkt område – lön och lönehantering.



STEFAN HANSSON ÄR KONTEKS DATASKYDDSBUD

Var är det viktigaste i din roll som Dataskyddsbud för Kontek?

Min uppgift innebär bland annat att jag följer upp hur Kontek, i sin roll som personuppgiftsbiträde för våra olika kundstrukturer, behandlar personuppgifter och dessutom kontrollera att vår verksamhet följer gällande bestämmelser. Jag arbetar också med vår interna personuppgiftspolicy samt att informera och ge råd inom vår egna organisation.

Rollen som Dataskyddsbud är också att vara en kontaktperson, på vilket sätt?

Jag är kontaktperson både gentemot Datainspektionen som kan vilja inspektera Konteks verksamhet, men också mot de personer som vi har registrerade personuppgifter för – vill de komma i kontakt med oss för att få veta vilka uppgifter som finns registrerade om dem är det mig de kan kontakta. Utöver detta är jag också intern kontaktperson på Kontek för vår egen personal. De kan vända sig till mig när de vill säkerställa om/att de behandlar personuppgifter korrekt.

Stefan Hansson är Konteks dataskyddsbud och finns nära till hands för olika frågeställningar kopplat till den nya dataskyddsförordningen.



I februari öppnade Kontek och vd Maria Ericsson upp dörrarna till det nya lokalkontoret i centrala delarna av Värnamo.

Kontek fortsätter växa och öppnar lokalkontor i Värnamo.

På Kontek fortsätter vi vår expansiva resa. I februari slog vi upp portarna till vårt nya lokalkontor i småländska Värnamo. Vår målsättning är att fortsätta erbjuda framtidsinriktade lösningar för löneadministrationen så den positiva utvecklingstrenden kan fortgå. En viktig pusselbit i detta blir öppnandet av ytterligare ett lokalkontor, denna gången i Värnamo.

TEXT: LOTTA TAGESSON FOTO: EMMA BOURNE

Konteks resa som specialistbolag inom lön startade för över åttio år sedan i Stockholm. Flyttlasset till Småland och Ljungby, där huvudkontoret finns idag, gick på sjuttitalet och i takt med en ökad efterfrågan på företagets produkter och tjänster så har personalstyrkan kontinuerligt utvidgats och Kontek passerade nyligen 100 medarbetare.

– Det är helt avgörande för oss att vi kan fortsätta attrahera duktiga medarbetare och att vår personal har rätt kompetens eftersom vi är väldigt specialiserade inom löneområdet. Ofta krävs det god erfarenhet från just lön och löneområdet för att kunna jobba hos oss, men även goda tekniska kunskaper eftersom mycket

av det vi håller på med handlar om systemlösningar, berättar Maria Ericsson, vd på Kontek.

Nytt lokalkontor i centrala Värnamo

Kontek har idag sitt huvudkontor i Ljungby där flertalet av företagets anställda jobbar, men företaget har också lokalkontor i både Stockholm och Göteborg som även de vuxit under senare år. Nu väljer företaget att satsa vidare och stärka positionen ytterligare i Smålandsregionen där många av kunderna finns idag. När portarna till det nya kontoret öppnades upp i februari bemannades det från start av ca 7–8 personer som tidigare hade sin arbetsplats vid huvudkontoret i Ljungby



men som har sin hemvist i Värnamotrakten. Utöver dessa medarbetare räknar Kontek med att rekrytera flera nya tjänster till det nya kontoret som har plats för ett tjugotal medarbetare.

Historiskt sett har Kontek alltid haft en stark kundbas i Smålandsregionen och med det nya kontoret räknar företaget att kunna stärka detta ytterligare. Kontek har jobbat långsiktigt och målmedvetet med att inkludera smart teknik och god flexibilitet i de lönelösningar som man erbjuder sina kunder, vilket nu verkligen gett resultat i form av en ökad efterfrågan på produkter och tjänster. En positiv men samtidigt utmanande trend, inte minst när lokalytorna vid företagets andra kontor börjar ta slut. Tillskottet av det nya lokalkontoret ger Kontek goda förutsättningar att fortsätta sin spännande tillväxtresa.

Fortsatt expansion med nya medarbetare

I takt med den ökade tillväxten, strategin om att attrahera fler medarbetare, ge befintliga medarbetare en kortare resväg till jobbet och sist men inte minst komma våra kunder i regionen närmare, blev valet att etablera Kontek i Värnamo väldigt naturligt.

– Under 2018 räknar vi med att anställa ett trettiotal nya medarbetare fördelat över våra fyra kontor. Med ett lokalkontor i Värnamo stärker Kontek sin vision om att fortsätta kunna ha det bästa ryktet i lönebranschen. Den positiva utvecklingskurvan som vi har kräver en jämn och god tillförsel av ny kompetens till företaget – en kompetens som vi hoppas kunna hitta och få plats med i Värnamo/GGVV-regionen. Platsbristen vid vårt lokalkontor i Ljungby är uppenbar, så lösningen med att tillföra ett nytt kontor några mil bort, känns

väldigt tilltalande eftersom vi dessutom har flera anställda som har sin hemvist där, berättar Maria.

Kontek är ett värderingsdrivet bolag

Utöver de nämnda möjligheterna som det nya lokalkontoret kommer lägga grunderna till, så finns det ytterligare en dimension som företaget värderar starkt – möjligheten att fortsätta driva och utveckla det kraftfulla värderingsarbetet som ligger till grund för hela Konteks verksamhet.

Maria fortsätter berätta:

– Kontek är ett starkt värderingsdrivet bolag som lägger stort fokus vid inställning, känsla och engagemang för det vi håller på med. Vi brukar säga att vi »tar våra kunders lönearbete personligt«. Ska vi kunna leva upp till detta motto krävs det stora arbetsinsatser på många olika nivåer. Ett vanligt misstag kan vara att man lägger allt för stort fokus vid tillväxt och expansion och glömmer de viktiga lite mjukare värdena som ligger till grund för så mycket. Utan en god, genuin värderingsgrund kommer man sällan långt. Ska man kunna locka fram och få sina medarbetare att jobba åt samma håll ur ett värderingsperspektiv, krävs ett stort engagemang och hjärta i det man håller på med. Detta tar tid att bygga upp, men vi ser det som en nödvändig ingrediens och investering som måste få ta tid och som därför behöver genomströmma allt vi gör. Genom att redan från början låta flera medarbetare som i dagsläget har sin hemvist i Värnamoregionen vara med och sätta sin prägel och vår »Kontek-anda« på det nya lokalkontoret, blir förutsättningarna för vårt fortsatta arbete med just värderingsgrunderna gott, avslutar en nöjd vd på Kontek.

I de nyrenoverade lokalerna finns det gott om utrymme för inspirerande lönearbete.

FRÅGOR OCH SVAR

Tips, frågor och svar från Konteks support.

Nedan hittar du exempel på frågeställningar och funderingar som vi löpande får in till vår supportavdelning. Dessutom ger vi dig lite olika tips inför kommande utmaningar som vi vet kommer beröra lönearbetet framöver.

Du vet väl om att du hittar många fler Frågor & Svar för våra programvaror under Mina sidor på www.kontek.se där du också laddar hem nya programversioner och annan information som du kan ha nytta av i ditt lönearbete. Du når oss som vanligt på tel: 0372-890 00.

Just nu får vi in många frågor och funderingar kring följande till Konteks Support:

1. Den 25:e maj börjar den nya dataskyddsförordningen GDPR gälla. Är det fortfarande okej att skicka lönespecifikationerna till de anställda via e-post?

Svar: Du kan fortfarande skicka lönespecifikationerna via e-post om du krypterar innehållet och dessutom säkerställer var fysiskt (i vilket land) e-postadresserna till dina anställda hanteras. Vi föreslår att du istället väljer en digital brevlåda.

Vi rekommenderar Kivra som är en personlig, digital brevlåda som kräver bankID-inloggning. Du behöver ha en tilläggsmodul hos oss på Kontek samt teckna ett avtal med Kivra för att kunna nyttja tjänsten.

Vill du trots allt fortsätta att maila ut lönespecifikationerna, går det att lösenordsskydda dem. Använder du vårt webbaserade lönesystem Kontek Lön går du in under *Företag – Företagsinställningar* och klickar i rutan *Lösenordsskydda PDF* enligt nedan skärmdump:

Använder du vårt windowsbaserade lönesystem Kontek Lön (win), krävs det att du har tilläggsmodulen e-post via SMTP för att du ska kunna lösenordsskydda lönespecifikationerna. Du hittar inställningarna under *Arkiv – Inställningar – E-post* enligt nedan skärmdump:

2. Varför behöver man gå igenom kontrollistorna innan man gör importen till lönesystemet?

Svar: Genom en kontroll kan man ofta upptäcka felaktigheter och åtgärda dem innan man importerar. Vi rekommenderar alltid att man tittar igenom kontrollistorna innan man gör importen till lönesystemet, oavsett vilket försystem man ska importera uppgifterna ifrån.

När man har gjort importen till lönesystemet kommer kontrollistorna på nytt samt en lista som heter *Sammanfattning*.

Ett tips är att även kika igenom denna listan eftersom du då kan få ytterligare information om vad som kan behöva ändras/läggas till inför löneberäkningen.

Alla kontrollistor går att spara i PDF-format. Vi rekommenderar dig att spara eller skriva ut kontrollistorna så du har ett underlag att gå tillbaka till om detta skulle behövas.

3. Vad är det för skillnad på en molninstallation och en lokal installation och vad ska jag tänka på?

Svar: Oavsett om du väljer en molnlösning eller en lokal installation, så är det alltid ditt eget ansvar som kund, att både registervårda informationen i systemet samt att lägga till nya funktioner/inställningar när detta önskas.

En installation i molnet är en bekymmersfri och framtidssäker lösning som innebär att du kan nyttja de webbaserade systemen fullt ut men slipper hantera servrar, lagring av data, uppdatering av systemet och andra IT-relaterade frågor.

Och även om det finns många fördelar med en molninstallation, så vet vi att det ibland finns interna beslut eller riktlinjer, som gör en lokal installation till det bästa och kanske enda alternativet för en systeminstallation. Väljer du en lokal installation så installeras systemet antingen på en server i ditt företags nätverk alternativt på din egen dator. Du får därefter åtkomst till systemet via din vanliga webbläsare.

4. Varför bör jag som har de windowsbaserade försystemen (Kontek Time, Kontek Travel, Kontek Resa, Kontek Tid) fundera på att byta till det webbaserade, nya Kontek HRM?

Svar: Möjligheterna med den nya webbt tekniken är många och några av de viktigaste är tillgänglighet, flexibilitet och säkerhet.

Det nya försystemet Kontek HRM är ett webbaserat system som i grunden ger dig som användare många fördelar. I takt med att utveckling sker, blir viss teknik föråldrad. Tittar man tex på de windowsbaserade försystemen Kontek Time och Kontek Travel så

stöds de systemen inte av alla webbläsare, vilket tyvärr inte är något som vi på Kontek kan påverka (webbläsaren Internet Explorer kommer t ex försvinna så småningom). Väljer man däremot en webbaserad lösning som t ex Kontek HRM kan man jobba i vilken webbläsare som helst och känna sig säker inför framtidens tekniska krav.

5. Varför är det så viktigt att jag alltid jobbar i den senaste programversionen?

Svar: Vi rekommenderar alltid våra kunder att jobba i den senaste programversionen eftersom vi kontinuerligt jobbar med utveckling av funktionaliteten. Dessutom sker det löpande förändringar i lagar och regler som medför uppdateringar och nya versioner. En ytterligare anledning är att vi ofta bistår våra kunder med felsökning och denna utförs alltid i den senaste programversionen för att säkerställa att vi arbetar med aktuellt, uppdaterat systemstöd.

För våra windowsbaserade försystem Kontek Time och Kontek Travel vill vi uppmärksamma dig på att det numera enbart kommer en ny programversion per år (slutet av december). För vårt webbaserade försystem Kontek HRM Time och Kontek HRM Travel släpps det vanligtvis minst två programversioner per år.

För samtliga programvaror gäller att du alltid laddar ner aktuell programversion inkl användarmeddelande och tillhörande information på Mina Sidor på Kontek.se.

6. Varför måste jag alltid ange mitt kundnummer när jag kontaktar Konteks support?

Svar: För att vi ska kunna hjälpa dig så snabbt och effektivt som möjligt behöver vi veta ditt kundnummer. Det finns också en säkerhetsaspekt – vi vill såklart veta att de uppgifter vi tar del av verkligen tillhör ditt företag. Alla våra kunder har olika förutsättningar och olika programlösningar, så den främsta anledningen är helt enkelt att vi vill kunna serva dig och ditt företag på bästa möjliga sätt.

Har du ett lönesystem hos oss är det alltid kundnumret för detta system som du behöver ha nära till hands när du kontaktar oss även om du kanske också har ett försystem.

7. Måste jag ange knappval när jag ringer in till supporten?

Svar: Vi har valt att lägga till fler knappval när du ringer in till oss för att kunna serva och hjälpa dig på ett så bra sätt som möjligt. Eftersom vi supporterar ett flertal olika system är det viktigt för oss att du blir kopplad till den/de personer på vår

supportavdelning som är specialister på just de systemen du har frågor kring. I dagsläget får du tre val när du ringer in till oss:

1. Support Lön/lönesystem
2. Support Resa/reseräkningssystem
3. Support Tid/tidredovisningsystem

En nyhet är dessutom att du numera får ytterligare tre val när du väljer support för något av våra försystem. Detta beror på att vi har tre olika reseräkningssystem och tre olika tidssystem.

8. Vilka mailadresser är det som gäller om jag hellre vill skicka en fråga till er?

Svar: Följande mailadresser gäller:

Support lön – supportlon@kontek.se

Support resesystem – supportresa@kontek.se

Support tidsystem – supporttid@kontek.se

För att vi ska kunna hjälpa dig på bästa möjliga sätt är det viktigt att du mailar din fråga till rätt mailadress. Även här vill vi be dig ange ditt kundnummer så vi kan hantera ditt ärende professionellt.

9. Vad hittar man egentligen på Mina sidor på Konteks hemsida?

Svar: All information som du hittar på Mina sidor är till just för dig som kund och användare av våra system. Här kan du som administratör (samt även It-tekniker) logga in och ta del av nyheter inom löneområdet, aktuella utbildningar, tilläggsmoduler, olika erbjudanden, läsa om olika systemkrav, ladda ner den senaste programversionen för ett specifikt program, läsa användarmeddelanden, ta del av Frågor & Svar kopplat till en viss programvara och dessutom kan du ställa frågor till oss på supporten direkt på startsidan av Mina sidor.

10. Varför behöver jag meddela Kontek när någon kontaktperson börjar eller slutar på företaget?

Svar: Vi vill gärna försöka ge dig så korrekt och matnyttig information som möjligt via hemsidan, men också via olika utskick som vi löpande gör – tänk på att alltid meddela oss om ni byter eller lägger till någon kontaktperson på företaget så vi har möjlighet att uppdatera vårt kundregister.



Vårens tävling: ”Gott och blandat”

Testa allmänbildningen och försök klura ut svaren på de sex frågorna nedan som är av skiftande karaktär.

Vi lottar ut 3 presentkort från Ticnet till de lyckliga vinnarna och de fem första inskickade rätta svaren premieras dessutom med en gåva – boken »Den lyckliga pessimisten» som krönikören i tidningen, Jan Bylund är medförfattare till.

Maila ditt svar till tavling@kontek.se senast 27 april – lycka till!

1. Vem vann melodifestivalen 2004? _____
2. Hur många utespelare är det i ett innebandylag? _____
3. Vad är den kemiska formeln för vatten? _____
4. Hur lång är Ölandsbron? _____
5. Vilket år gifte sig Karl XVI Gustav och Drottning Silvia? _____
6. Vilken hundras är Snobben? _____

Maila in svaren till tavling@kontek.se eller skicka in dina svar till: Kontek Lön AB, Box 193, 341 24 Ljungby. Dina svar behöver vi senast den 27 april.

Vinnarna i höstens tävling av en Ernstas med tillhörande blombukett blev:

Annelie Lundstedt, Mullsjö Folkhögskola, Mullsjö | Ulrika Petersson Svenska Elkedjan, Anderstorp | Annelie Idsäter, Värnamo Sängkläder, Värnamo

PRISBASBELOPP

	NORMALT	FÖRHÖJT	INKOMST
2010	42 400	43 300	51 100
2011	42 800	43 700	52 100
2012	44 000	44 900	54 600
2013	44 500	45 400	56 600
2014	44 400	45 300	56 900
2015	44 500	45 400	58 100
2016	44 300	45 200	59 300
2017	44 800	45 700	61 500
2018	45 500	46 500	62 500

ARBETSGIVARENS AVGIFTER ENLIGT LAG

Avgift födda 1953 eller senare	31,42%
Avgift födda 1938–1952	16,36%
Avgift födda 1937 eller tidigare	6,15%

ARBETSGIVARENS AVGIFTER ENLIGT AVTAL

För att komplettera uppgifter hänvisar vi dig till försäkringsinformation som finns på www.svensktnaringsliv.se

MERVÄRDESSKATT

Moms	25 %
Undantag:	
Hotell/livsmedel	12 %
Allmänna nyhetstidningar/resor/böcker/tidskrifter	6 %

STATSLÄNERÄNTAN

Ligger bl a till grund för beräkning av bilförmånsvärde	
2017-11-30	0,49 %

BOSTADSFÖRMÅN VÄRDE/M²

	KR/ÅR	KR/MÅN
Stor-Stockholm	1 225	102
Stor-Göteborg	1 127	94
Kommuner i övrigt		
>75 000 inv	1 078	90
Övriga kommuner	968	81
Utanför tätort och dess närområde	871	73

SKATTEFRIA GÅVOR TILL ANSTÄLLDA

Julgåva	450 kr inkl moms
Jubileumsgåva (företagsjubileum)	1 350 kr inkl moms
Minnesgåva	15 000 kr inkl moms

EGEN BIL I TJÄNSTEN

Skattefri bilersättning	1,85 kr/km
-------------------------	------------

FÖRMÅNSBIL I TJÄNSTEN

Skattefri bilersättning	bensin 95 öre/km diesel 65 öre/km
-------------------------	--------------------------------------

SKATTEFRIA TRAKTAMENTEN, INRIKES

Hel dag	230 kr
Halv dag	115 kr
Efter tre månader, hel dag	161 kr
Nattraktamente	115 kr

REDUCERING FÖR:

REDUCERING MED:

	230 KR	161 KR	115 KR
Frukost, lunch och middag	207 kr	145 kr	104 kr
Lunch eller middag	81 kr	56 kr	40 kr
Frukost	46 kr	32 kr	23 kr

KOSTFÖRMÅN

Helt fri kost	235 kr
Lunch/middag	94 kr
Frukost	47 kr
När frukost ingår i hotellpriset uppstår ingen kostförmån	

REDUCERING AV FASTSTÄLLT DAG-TRAKTAMENTE VID UTRIKES TJÄNSTERESA

Helt fri kost	85 %
Lunch och middag	70 %
Lunch eller middag	35 %
Frukost	15 %

Beställ Konteks löneguide

– handbok i grundläggande lönekunskaper

www.kontek.se



NY TILLÄGGSMODUL FÖR DET WEBBASERADE LÖNESYSTEMET KONTEK LÖN:

Bokföring kompskuld

Med den här tilläggsmodulen kan du skapa ett bokföringsunderlag för förändringen av din kompskuld. Kostnaderna kan fördelas enligt den fördelning som finns i Personalregistret på flik *Löner*, enligt *Kostnadsställe/Nivå 4*. Upplupna arbetsgivaravgifter och avtalsstadgade avgifter kan också redovisas. Tilläggsmodulen finns endast för nya Kontek Lön. För att kunna använda funktionen behöver du lägga till den i din programlicens. Du hittar mer information om tilläggsmodulen och information om hur den ställs in i hjälptexterna i Kontek Lön. Öppna programmets hjälptexter och klicka på mappen *Tilläggsmoduler*. Där finns dokumentet *Bokföring kompskuld*.

Lönearten

Lönearten ges ut av Kontek Lön AB.

ANSVARIG UTGIVARE: Maria Ericsson REDAKTÖR: Lotta Tagesson REDAKTIONSRÅD: Lotta Malmehag, Susanne Bern, Martina Gustafson, Teresa Cronsell Lindblad PRODUKTION: Linderoths TRYCK: JOMA Grafisk Produktion AB, Ljungby

ADRESS: Kontek Lön AB, Box 193, 341 24 Ljungby TELEFON: 0372-890 00 E-POST: info@kontek.se HEMSIDA: www.kontek.se



Kontek



När ska semesterberäkningen göras?

ÅRS CYKELN FÖR OSS som jobbar med lön innebär att det redan är dags att börja tänka på sommar, semester och framför allt semesterberäkningen. Om ditt intjänandeår sträcker sig från 1 april till 31 mars ska du normalt göra din semesterberäkning när löneutbetalningen i april är fastställd eftersom man ofta har släpande avvikelserapportering. Det är viktigt att all frånvaro som avser mars är registrerad och fastställd eftersom den kan påverka resultatet av semesterberäkningen.

Tänk på att göra nödvändiga justeringar i sista lönen innan semesterberäkningen görs!

Kontrollera tex att utbetalda semestertillägg/semesterlöner motsvarar antal uttagna semesterdagar – gäller för dig som delutbetalar semestertillägg/semesterlöner. Om det finns anställda som har fått fler semestertillägg/semesterlöner utbetalda än uttagna semesterdagar kommer semesterberäkningen att stoppas. Gör därför en översyn av detta i samband med den sista löneberäkningen före semesterberäkningen. Om du behöver ta tillbaka

semestertillägg/semesterlöner gör du det via löneart 700. Ange ett minustecken före det antal du avser att ta tillbaka.

Det finns dokumentation till din hjälp!

När det är dags att genomföra semesterberäkningen kan du ta hjälp av de manualer som finns som stöd för båda våra löneprogram. I manualerna guidas du igenom det som behöver göras i samband med en semesterberäkning.

Du genomför semesterberäkningen på samma sätt i båda lönesystemen – först kontrollerar du det preliminära resultatet

innan själva uppdateringen görs. Uppdatering görs för ett semesteravtal i taget.

Du hittar manualerna för respektive löneprogram här:

- I vårt nya, webbaserade löneprogram Kontek Lön öppnar du programmets Hjälptexter, klickar på mappen *Användarmanualer* och väljer *Semesterårsskifte*.
- I det windowsbaserade löneprogrammet Kontek Lön (win) går du till *Internet > Hjälpredor* och väljer *Semesterårsskifte*.