

## » REFERENSKUND

### **Enertech**

#### **ANTAL ANSTÄLLDA**

Enertech har 250 anställda.

#### **VERKSAMHET**

Enertech AB har en gedigen historia när det gäller värmeprodukter. De första utvecklade man redan 1923 och sedan dess har företaget fortsatt utveckla värmepumpar och värmeprodukter för allt från småhus till industrier. Enertech AB äger tre varumärken, CTC, Bentone och Turboflame.

#### **ORT**

CTC och Bentone har kontor och fabriker i Ljungby. Turboflame har kontor och produktion i Sävsjö.

#### **LÖSNING**

Ett molntjänstavtal som inkluderar: Lönesystemet Kontek Lön, försystemet Kontek HRM med delsystemen Kontek HRM Time för tidrapportering, Kontek HRM Travel för rese- och utläggsrapportering och HR-systemet Kontek HRM Employee.

# Från pärmar och papper till smidig molnlösning.

**Ett standardsystem och ständigt bläddrande i pärmar för löneadministratören var inte längre hållbart när Enertech stod inför sin expansion. Då krävdes en modern helhetslösning för lönehanteringen – som Konteks molntjänst.**

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: ANNA GUMMESSON

**D**et är när förändringens vindar viner genom företaget som man upptäcker att gamla, invanda mönster inte fungerar längre. Ljungbybaseade Enertech AB tillverkar värmepumpar och värmelösningar och var tidigare privatägt. 2017 köptes Enertech av NIBE. Då började en tillväxtresa, som gjorde det allt mer uppenbart att den lösning man dittills haft för lönehantering och HR inte längre var tillräcklig.

– Tidigare hade vi ett system som var ärvt i flera generationer och inte följde några standardsuppsättningar. Dessutom hade man under åren gjort egna, anpassade lösningar. Det blev mycket manuell hantering med papper, pärmar och Excelfiler för att exempelvis göra vår uppföljning med statistik och nyckeltal. Det var inte hållbart. Vi vill kunna jobba med rätt saker, säger HR-ansvarig Petra Westerlund.

Hon började på Enertech i januari 2020, några månader efter att löneadministratör Karin Lampe hade börjat arbeta där. Ganska snart inleddes en process med att utvärdera olika HR-/lönesystem för en digital helhetslösning. Valet föll till slut på Kontek.

– Jag hade jobbat i ett annat system tidigare, så jag hade ingen erfarenhet av Kontek, säger Karin Lampe. Jag fick följa med hela vägen från början och sätta upp systemet. Det känns otroligt tryggt. Allt som finns där nu är sådant som vi bestämt.

Det tog inte lång tid innan hon märkte skillnaden.

– Det är så mycket smidigare, säger hon. Jag har

inte bokhyllan full av pärmar längre. Allt finns i systemet. Tidigare skulle jag skriva ut en massa papper från systemet och skicka vidare till olika personer, men nu har alla tillgång till det som de behöver. Det är mycket mer tillförlitligt.

Petra nickar instämmande och tar ett par konkreta exempel.

– Det är mer effektivt för cheferna, som ska granska och attestera. De får en helt annan överblick än de haft tidigare. Dessutom kan medarbetarna själva gå in i systemet och justera sina tider. De behöver inte längre komma till Karin för det, säger Petra Westerlund. För att inte tala om när något blivit fel. Förr hade det varit en helt annan historia. Då hade vi fått bläddra i pärmar...

Eftersom Enertech valt Konteks molnbaserade lösning, kan alla lätt komma åt de tjänster som deras behörighet ger tillgång till från sina egna datorer eller telefoner. Molntjänsten innebär också att systemen ständigt är uppdaterade.

– När det kommit något nytt i systemet är det alltid det första jag ser när jag loggar in, säger Karin Lampe. Det är ingen risk att jag missar något. Dessutom finns ju supportfilmerna, där Kontek kort går igenom nyheterna som kommit. De är väldigt bra. På 30 minuter får man den uppdatering som behövs om både nyheter och snabba genvägar som kan effektivisera arbetet.

**Ovan:** I Enertechs fabrik i Ljungby utvecklas och tillverkas värmepumpar och andra värmeprodukter.

**Nedan:** Löneadministratör Karin Lampe och Petra Westerlund, HR-ansvarig, tycker arbetet går smidigt med Konteks molntjänst.

## VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER ENERTECH?

Molntjänstavtal som inkluderar: Lönesystemet Kontek Lön, försystemet Kontek HRM med delsystemen Kontek HRM Time för tidrapportering, Kontek HRM Travel för rese- och utläggsrapportering och HR-systemet Kontek HRM Employee.





## VÄRME MED HISTORIA

Enertech AB har en gedigen historia när det gäller värmeprodukter. De första utvecklade man redan 1923, och sedan dess har företaget fortsatt att utveckla värmepumpar och värmeprodukter för allt från småhus till industrier. Enertech AB äger tre varumärken, CTC och Bentone som har kontor och fabriker i Ljungby, samt Turboflame som har kontor och produktion i Sävsjö. Företaget har cirka 250 anställda.

På Enertech AB använder man tidsystemet Kontek HRM Time för stämpling och tidrapportering, vilket innebär att alla kan använda appen i telefonen för att exempelvis stämpla in eller rapportera frånvaro.

– För arbetarna är det extra smidigt, eftersom de kan behöva byta kostnadsställe under en arbetsdag när de går från ett arbetsställe till ett annat. Nu kan de göra det direkt i telefonen, säger Petra Westerlund.

medarbetare ska få en bra bild av Enertech, säger Petra Westerlund. Det här gjorde också att vi själva behövde titta på vad introduktionsprocessen ska omfatta. Vad är det vi gör egentligen? Vad vill vi förmedla?

Den förbättrade onboardingprocessen ger också genklang i andra delar av företaget. På IT-avdelningen får man nu till exempel automatiskt information om att en ny medarbetare kommit, som behöver dator och telefon. Risken att sådant ska ramla mellan de berömda stolarna har minskat.

För både Petra Westerlund och Karin Lampe har arbetet med att implementera Kontek HRM Employee inneburit många stunder av reflektion och analys. Det ska ju fungera i hela organisationen. Då gäller det att ständigt ställa sig frågan: Hur ska vi göra? Hur ska detta fungera hos oss?

– Implementeringen handlade mycket om att få alla att förstå – och att vi behövde ändra våra rutiner. Vi fick stanna upp många gånger på vägen och fundera över hur vi ville att saker skulle fungera. Allt som finns i Kontek HRM Employee har vi ju matat in och det styr allt annat, säger Petra Westerlund.

I systemet finns också en bank av standardiserade HR-dokument, som man redan börjat använda så smått inom Enertech.

– Innan vi kan använda dokumentbanken fullt ut behöver dokumenten anpassas till våra förutsättningar och sedan "taggas" till HRM, säger Petra Westerlund. Det är ett arbete som pågår. Målbilden är att behöva hantera så få papper som möjligt och istället hantera allt genom HRM. Då har vi också all information på ett ställe

**Den största skillnaden är att det känns mer säkert att allt blir rätt. Det var mer otryggt när vi satt med Excelark.**

KARIN LAMPE, LÖNEADMINISTRATÖR

Under första halvåret 2022 implementerade man också HR-systemet Kontek HRM Employee och började så sakteliga använda sig av dess möjligheter. Petra Westerlund erkänner att arbetet inneburit en del utmaningar, »vi förstår inte logiken i alla delar«, men hon tycker att de fått god stöpphjälp för att ta sig in i det

hela och kunna tänka ut vilka uppgifter som ska matas in, och hur de ska integrera med övriga system.

– On-/off-boarding är en av de viktigaste bitarna för oss – vi rekryterar så mycket ... men där har det varit lite bumpigt. Jag har pratat med Kontek om problemen vi ser och de arbetar på det. Jag tycker att man är väldigt lyhörd på Kontek, och bra på att ta emot våra synpunkter, säger Petra Westerlund.

On-/off-boarding var också den första funktionen i Kontek HRM Employee som hon testade i skarpt läge. Med många nyanställningar krävdes tydligare rutiner kring hur anställda skulle introduceras i företaget.

– De befintliga rutinerna byggde på andra förutsättningar och behövde anpassas. Vi vill att nya