

# Tvåstegsverifiering

Tvåstegsverifiering innebär att användare måste ange ytterligare en verifiering vid inloggning i systemet. Det sker i form av att man måste ange en verifikationskod som erhålls från den kostnadsfria mobilappen Google Authenticator. Tvåstegsverifieringen kan antingen vara obligatorisk för alla användare eller gälla endast utvalda användare.

Under Admin  $\rightarrow$  Inställningar  $\rightarrow$  Allmänt finns bockruta "Använd tvåstegsverifiering som obligatorisk inloggningsmetod". Markering här innebär att alla användare måste ange ytterligare en verifiering.

| Admin 🔻    | Företag 🔻      | Schemamall 🔻                          | Löne     |
|------------|----------------|---------------------------------------|----------|
| Administ   | rera använda   | <sup>re</sup> ıställningar            |          |
| Inställnin | igar           | Allmänt                               | ·        |
| Kontek lö  | in ▶ Admin I   | <ul> <li>Allmänna inställr</li> </ul> | ningar   |
| Testa e    | post-inställn  | ingar                                 |          |
| E-post fu  | ingerar        | Testa                                 |          |
| Inetälln   | ningar för SM  | TD server                             |          |
| instann    | ingai ioi sin  | IP-server                             |          |
| Avsända    | re(e-postadre  | ss) mail.example(                     | @kontel  |
| Anvä       | and Konteks S  | MTP-server                            |          |
| Anvä       | and följande S | MTP-server:                           |          |
| SMTP-se    | erver          |                                       |          |
| Servern I  | kräver en säk  | er anslutning                         |          |
|            | ingen<br>SSI   |                                       |          |
|            | TLS            |                                       |          |
| Ser        | vern kräver in | loggning                              |          |
| Anvä       | andare/konto   | loggining                             |          |
| Löse       | enord          |                                       |          |
| Fördröjni  | ing per skicka | t email (millisekund                  | ler)     |
| Använd     | d tvåstegsver  | ifiering                              |          |
| Aktiv      | vera tvåstegsv | erifiering som oblig                  | gatorisk |

Om du inte markerar här är det istället valbart för respektive användare om de vill använda sig av tvåstegsverifiering eller inte. Denna inställning gör då respektive användare under Admin  $\rightarrow$  Administrera användare.



## Aktivera tvåstegsverifiering för inloggad användare

 Kontek lön ▶ Admin ▶ Administrera användare

 Ändra nuvarande användare

 Användarinformation

 Användarnamn\*

 Image: Religera användare

När markering görs i "Använd tvåstegsverifiering" visas nedanstående formulär.



#### Scanna QR-koden

Användare som inte redan har appen Google Authenticator på sin mobil ska först hämta Google Authenticator från App Store eller Google Play.

Gör därefter enligt följande:

- 1. Öppna Google Authenticator
- 2. Tryck på plus-knappen för att lägga till s.k "autentiseringskod".
- 3. Välj "Skanna en QR-kod".

- 4. Rikta mobilen mot skärmen och skanna QR-koden.
- 5. En kod för "KONTEK:" + ditt användarnamn skapas i appen.
- 6. Tryck *Nästa* i Kontek Lön och ange koden från appen samt ditt lösenord.





| Tvåstegsv | verifiering Inställning                       |        |       |  |  |  |
|-----------|---|--------|-------|--|--|--|
|           | lvästegsverifieringinställning                |        |       |  |  |  |
|           | Ange den sexsiffriga koden som visas i appen. |        |       |  |  |  |
|           | Verifikationskod                              | 991830 |       |  |  |  |
|           |   |        |       |  |  |  |
|           | Lösenord                                      |        |       |  |  |  |
|           |   |        |       |  |  |  |
|           |   |        |       |  |  |  |
|           |   | Avbryt | Spara |  |  |  |

Ditt användarkonto är nu inställt för tvåstegsverifiering.

### Om du inte kan scanna QR-koden

Om du inte kan skanna QR-koden ska du klicka på länken "Kan du inte läsa av QR-koden?"

Kod för manuell inmatning visas.



Gör därefter enligt följande:

- 1. Öppna Google Authenticator
- 2. Tryck på plus-knappen för att lägga till s.k "autentiseringskod".
- 3. Välj "Ange en konfigurerings-nyckel".
- 4. Ange t.ex ditt användarnamn i Kontek Lön som "Kontonamn"
- 5. Ange nyckeln som visas i Kontek Lön.
- 6. Ange "Typ av nyckel" till "Tidsbaserad".
- 7. Tryck *Nästa* i Kontek Lön och ange koden från appen samt ditt lösenord.

Ditt användarkonto är nu inställt för tvåstegsverifiering.





# Logga in med tvåstegsverifiering

När tvåstegsverifieringen är aktiverad kommer programmet att visa ruta för *Verifikationskod* när man valt "Logga in" efter att *Användarnamn* och *Lösenord* har angetts korrekt. I fältet *Verifikationskod* ska koden från Google Authenticator anges.

| Logga in          |                               |                    |           |  |  |  |  |  |
|-------------------|-------------------------------|--------------------|-----------|--|--|--|--|--|
| Verifikationskod  | Verifikationskod måste anges. |                    |           |  |  |  |  |  |
| Användarnamn:     | användare                     | , <mark>@</mark> k | contek.se |  |  |  |  |  |
| Lösenord:         |                               |                    |           |  |  |  |  |  |
| Verifikationskod: |                               |                    |           |  |  |  |  |  |
|                   | Logga in                      | Glömt              | lösenord? |  |  |  |  |  |

## Obligatorisk tvåstegsverifiering för alla användare

Om "Tvåstegsverifiering" är obligatorisk för alla användare genom att markering gjorts i Admin  $\rightarrow$  Inställningar  $\rightarrow$  Allmänt aktiveras funktionen när användaren loggar in.

| ^ | Logga in                                  | ` |  |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|--|
|   | Vänligen konfigurera tvåstegsverifiering. |   |  |  |  |  |
|   | Inloggningen misslyckades                 |   |  |  |  |  |
| ) | Användarnamn: An vändare @kontek.se       | ( |  |  |  |  |
|   | Lösenord: ······                          |   |  |  |  |  |
|   | Logga in Gibmt lösenord?                  |   |  |  |  |  |
|   | Tvåstegsverifiering Inställning           |   |  |  |  |  |

Användaren ska här klicka på "Tvåstegsverifiering inställning" och därefter följa samma instruktioner som gäller för "Aktivera tvåstegsverifiering för inloggad användare" (se ovan).





## Inaktivera tvåstegsverifiering

Om tvåstegsverifiering är inställd att vara obligatorisk för alla användare ( $Admin \rightarrow Inställningar \rightarrow Allmänt$ ), så kan endast en systemadministratör inaktivera tvåstegsverifieringen.

### Om man inte längre har tillgång till Google Authenticator

Om en användare inte längre har tillgång till den enhet där Google Authenticator har konfigurerats så kan systemadministratören i Kontek Lön inaktivera tvåstegsverifiering för den användaren. Detta görs under Admin → Administrera användare. Klicka på "Inaktivera tvåstegsverifiering" för den användare det gäller. Om tvåstegsverifiering är inställd att vara obligatorisk så kommer användaren att uppmanas att konfiguera tvåstegsverifiering på nytt nästa gång användaren loggar in.

#### Om en systemadministratör inte längre har tillgång till Google Authenticator

Om en systemadministratör behöver inaktivera sin egen tvåstegsverifiering (t.ex p g a att man bytt eller blivit av med sin mobil) kontaktas Kontek för att erhålla en återställningskod. Ärendet ska registreras till Teknisk konsultation som hanterar ärendet. Med hjälp av erhållen kod återställs lösenordet för systemadministratören och tvåstegsverifieringen stängs av. När systemadministratören loggar in med sitt nya lösenord aktiveras tvåstegsverifieringen på samma sätt som beskrivs ovan.

