



Kontek

» REFERENSKUND

Sveland Djurförsäkringar

ANTAL ANSTÄLLDA

Sveland Djurförsäkringar har ca 70 anställda och ett 30-tal ombud.

VERKSAMHET

Sveland Djurförsäkringar grundades 1911 med idén om att ta väl hand om sina djur för att ge dem ett långt, hållbart liv, och dela på riskerna för skador och sjukdomar i ett samägt bolag. Idag arbetar man med försäkringar för häst, hund, katt och smådjur. Eftersom bolaget är kundägt, går eventuell vinst tillbaka till verksamheten för att hålla de gemensamma kostnaderna nere, samt till satsningar för hållbart djuräggande via bolagets stiftelse.

ORT

Sveland Djurförsäkringar har sitt säte i Lund.

LÖSNING

Molnlösning som inkluderar: Lönesystemet Kontek Lön, HRM-systemet Kontek HRM med delsystemen Kontek HRM Employee, Kontek HRM Time och Kontek HRM Travel.

Lön och HR i samma system för smidigare arbete.

En helhetslösning för både lön och HR, det var vad **Sveland Djurförsäkringar, ömsesidigt** letade efter. Efter en grundlig process föll valet på Kontek. Nu sköts allt för företagets tvåbenta medarbetare i Kontek Lön och HRM-systemet Kontek HRM.

TEXT: MARIE OSKARSSON FOTO: PAUL MAC INNES

Det moderna kontoret i centrala Lund ser vid första anblicken ut som många andra, men plötsligt blickar ett par mörka ögon ut från ett av kontorsrummen och förändrar intrycket i ett slag. Det är Staffordshire Bullterriern Akillah, som nyfiket kikar ut från mattes rum. Hon är en av runt 40 hundar, som delar arbetsplats med cirka 55 tvåbenta kollegor hos Sveland Djurförsäkringar. Här står djuren i centrum. Företaget verkar för ekonomisk trygghet för ägande av hundar, katter, hästar och smådjur och hållbart djuräggande. Det är en självklarhet att personalen får ta med sig sina hundar till arbetsplatsen.

– Det är en del av vår personalvård, säger löneadministratör Cecilia Ellman. Det blir mindre stress för våra anställda och de slipper ordna med hundvakter. Dessutom bidrar det till den vänliga, lugna stämningen. För även om en del av hundarna förstås är nyfikna på vad som händer utanför rummet, så är de också vana vid miljön och vilar oftast lugnt vid sin människas fötter tills det är dags för en rast eller hemgång.

För drygt två år sedan bestämde man sig på Sveland Djurförsäkringar för att se över sina löne- och HR-processer. HR-chef Åsa Jonsson ville hitta ett system för både lön och HR. Efter en noggrann urvalsprocess, där de granskade ett flertal leverantörer, föll valet på Konteks helhetslösning med Kontek Lön och HRM-systemet Kontek HRM med HR-systemet Kontek HRM Employee, reseräkningssystemet Kontek HRM Travel och tidsystemet Kontek HRM Time.

– Vi ville ha ett gemensamt system, där all information finns samlad med tanke på GDPR. Tidigare fanns det olika medarbetarrelaterade underlag ute hos cheferna. Det var varken GDPR-vänligt eller praktiskt. Det är bättre att ha underlag för exempelvis medarbetarsamtal eller ledighetansökningar i systemet, så att all information som cheferna ska ha tillgång till finns samlad där, säger Åsa Jonsson.

– Vi ville effektivisera och digitalisera. Det var jätteviktigt att systemet skulle vara integrerat, för att minska manuell hantering, säger Cecilia Ellman.

Eftersom Sveland är ett försäkringsbolag, styrs de av ett hårt regelverk från bland annat Finansinspektionen och specifika lagkrav. Ett sådant är att anställda som säljer försäkringar måste ha minst 15 timmars kompetensutveckling varje år. Sedan man började arbeta med Kontek HRM Employee, har det blivit enklare för både medarbetare och chefer att hålla koll på att de årliga utbildningarna genomförs.

– I kompetensmodulen på Kontek HRM Employee loggar vi vem som går vilka kurser och utbildningar. Nu kan chefer och medarbetare se att det blivit registrerat, och om Finansinspektionen kommer för granskning kan vi enkelt visa att det är så här det ser ut. Tidigare noterade vår utbildningsansvarige allt i Excel på sin kammare. Det här är en tydlig förbättring med ökad transparens – och dessutom mindre personberoende, säger Åsa Jonsson.

1. Jennifer, skadereglerare och nybliven nordisk mästare i agility. Dock inte med Caela som här sitter i knät.

2. Juli jobbar med matte Carita på Kundservice.

3. Milli jobbar med matte Anna på Kundservice.

4, 5. Zia jobbar med matte Jennifer på Skadeavdelningen Sällskapsdjur.

6. Ålderdamen Nilla jobbar med matte Nicci på Skadeavdelningen Sällskapsdjur.

7. Happy håller till under matte Malins skrivbord på Sälj-avdelningen.





Nu kan alla följa sina tider och tidssaldon i appen, så vi får inte så många frågor längre. Det blir en annan översiktlighet och det är guld värt.

CECILIA ELLMAN,
LÖNEADMINISTRATÖR



Uttag av föräldraledighet och föräldraersättning enligt kollektivavtalet är en hel vetenskap. Det är en utmaning, men vi har fått god hjälp av Konteks konsulter.

ÅSA JONSSON, HR-CHEF



Staffordshire Bullterriern Akillah som också syns på framsidan tillsammans med sin matte Annelie Enarsson, skadereglerare.

VILKA KONTEK-LÖSNINGAR ANVÄNDER SVELAND DJURFÖRSÄKRINGAR?

Molnlösning som inkluderar: Lönesystemet Kontek Lön, HRM-systemet Kontek HRM med delsystemen Kontek HRM Employee, Kontek HRM Time och Kontek HRM Travel.

Regelverket kräver även att hon begär in ett utdrag ur belastningsregistret samt kreditupplysning från UC på varje nyanställd försäkringsförmedlare. Dessa måste förnyas vartannat år. Nu går det ut automatiska påminnelser från systemet. Det förenklar för henne, chefer och medarbetare att ha koll på att alla har de behörigheter som krävs.

Nu har Sveland Djurförsäkringar arbetat med Konteks lösningar i ett och ett halvt år. Många företag som byter system väljer att göra förändringen stegvis genom att implementera en produkt i taget, men här valde man en annan väg.

– Vi tog allt på en gång, det är inget jag rekommenderar, skrattar Cecilia Ellman. Det var ett tufft första år.

– Vi tog hjälp av Konteks konsulter och hade en ambitiös agenda, fyller Åsa Jonsson i. Vi började med Kontek HRM Time den 1 mars 2022 för att medarbetarna skulle registrera sina tider så att vi kunde köra den första lönen i april. Tid och lön är ju grunden för allt.

Sedan körde de på intensivt med att implementera Kontek Lön och Kontek HRM Travel. Idag ser Åsa Jonsson hur systemet hjälper medarbetare och chefer att göra rätt sak i rätt tid. Medarbetare kan ansöka om ledighet, tidrapportera och redovisa utlägg eller resor löpande i mobilappen Kontek HRM Mobile, och chefer får automatiskt påminnelser när det är dags för dem att exempelvis attestera.

På Sveland tillämpar man flextid och möjlighet att arbeta hemifrån två dagar i veckan. På onsdagar är det obligatorisk kontorsdag, så den dagen lägger man gemensamma möten eller firanden. Då är kontoret fyllt av både anställda och hundar.

– Många av våra medarbetare pendlar och cirka 95 procent av dem har egna djur. De är engagerade och otroligt aktiva djurägare som tex tävlar i olika hästgrenar eller agility, ställer ut eller har hästgård.

Flera av skadereglerarna har en bakgrund som djursjukvårdare. Djuren genomsyrar allt vi gör. Vår expertis kring djur är genomgående. Våra medarbetare kan alltid relatera till det kunderna pratar om, säger Åsa Jonsson.

Företaget har cirka 55 anställda på huvudkontoret i Lund, och ett 15-tal medarbetare runt om i landet. Dessutom har man ett 30-tal fritidsombud, som verkar som ambassadörer för Sveland Djurförsäkringar genom att sälja försäkringar.

Sveland har ett kollektivavtal, försäkringsbranschens avtal FAO-Forena, som gäller alla anställda. Det är ett förhållandevis litet avtal, som det vanligtvis inte finns färdiga uppsättningar för i lönesystem. Därför krävdes hjälp från Kontek för att få allt rätt i Kontek Lön.

– Vi har andra regler för tex semester och tjänstepension än andra tjänstemannaavtal. Vi tillämpar FTP-planen som visserligen liknar ITP-planen, men ändå är såpass avvikande att vi inte kan använda ITP-grunden som finns i programmet, säger Åsa Jonsson. Där fick vi lägga lite tid tillsammans med våra konsulter. De var tålmodiga och lyssnade in vad vi behövde. Det är skönt att de är så insatta i vår verksamhet.

SVERIGES ENDA KUNDÄGDA, RENODLADE DJURFÖRSÄKRINGSBOLAG

Sveland Djurförsäkringar grundades 1911 med idén om att ta väl hand om sina djur för att ge dem ett långt, hållbart liv, och dela på riskerna för skador och sjukdomar i ett samägt bolag. Idag arbetar man med försäkringar för häst, hund, katt och smådjur. Företaget har ca 70 anställda och ett 30-tal ombud. Eftersom bolaget är kundägt, går eventuell vinst tillbaka till verksamheten för att hålla de gemensamma kostnaderna nere, samt till satsningar för hållbart djuräggande via bolagets stiftelse.